DEPARTMENT OF HEALTH & HUMAN SERVICES

ADMINISTRATION FOR CHILDREN AND FAMILIES
330 C Street,
S.W.
Washington,
D.C. 20201

June 19, 2019

Sent via email:

foia@americanoversight.org

Re: ACF FOIA 19-F-0034

Dear Mr. Evers:

This is a partial response pertaining to Case No. 18-cv-2845 filed December 14, 2018, relating to Freedom of Information Act (FOIA) request 19-F-0034 submitted to the Administration for Children and Families. You requested the following six items:

1. Records sufficient to show the number of, age, sex, length of detention, and reason for placement of minors in the care of the Office of Refugee Resettlement (ORR) housed at the Shenandoah Valley Detention Center, the Yolo County Juvenile Detention Facility, the Northern Virginia Juvenile Detention Center, and any other "secure placement" facility for unaccompanied alien children (UACs) between April 1, 2017, and the date of search.

2. Records reflecting any complaints of physical or emotional abuse at any of the three facilities listed in Part 1 of this request or any other "secure placement" facility that ORR has received since October 1, 2008.

3. Records sufficient to show any policies or best practices that ORR follows to move UACs out of secure placement and into residential settings.

4. Any records responsive to Sen. Mark Warner and Sen. Tim Kaine's June 22, 2018 letter to ORR.4

5. All photographs, videos or audio recordings taken in any inspections by ORR of any facility holding UACs between April 1, 2018 and the date of search.

6. All email chains including any photographs, videos, or audio recordings of facilities housing UACs sent by or to any political appointee-including where any political appointee is copied (cc'd) or blind copied (bcc'd) on any email-in the head office of ORR between January 1, 2017, and the date of search.

AMERICAN OVERSIGHT

The Office of Refugee Resettlement conducted a thorough search of their files and located 542 photographs responsive to Item 5 of your request. Information has been protected pursuant to exemption (b)(6) of the FOIA.

The FOIA exemption (b)(6) permits the withholding of records which, if released, would constitute a clearly unwarranted invasion of personal privacy. In this case, the withheld information consists of the identities of the minor children and staff at the facilities. Public disclosure of this information would constitute an invasion of privacy of those individuals whose identifying information was disclosed. In withholding the information, the individual's privacy interest was balanced against any public interest in disclosure. In each instance where information was withheld, it was determined that the individual's privacy interests outweighed any public interest in disclosure of the withheld information. Disclosure of the withheld information would invade the privacy of the subject individuals but would reveal nothing about the operations or activities of the government.

If you are not satisfied with any aspect of the processing and handling of this request, you may contact the Assistant United States Attorney in the United States Department of Justice who is handling this case for the Department.

ACF will continue making rolling releases until the program office has exhausted their search efforts and all of the responsive records have been reviewed.

Sincerely yours,

Carla C. Smith -S

Digitally signed by Carla C. Smith -S
DN: c=US, o=U.S. Government, ou=HHS, ou=ACF, ou=People, cn=Carla C. Smith -S, 0.9.2342.19200300.100.1.1=2001380247
Date: 2019.06.19 08:44:06 -04'00'

Celeste Smith
FOIA Director
Office of Communications
Administration for Children and Families
U.S. Department of Health and Human Services
Washington, D.C.

Enclosures

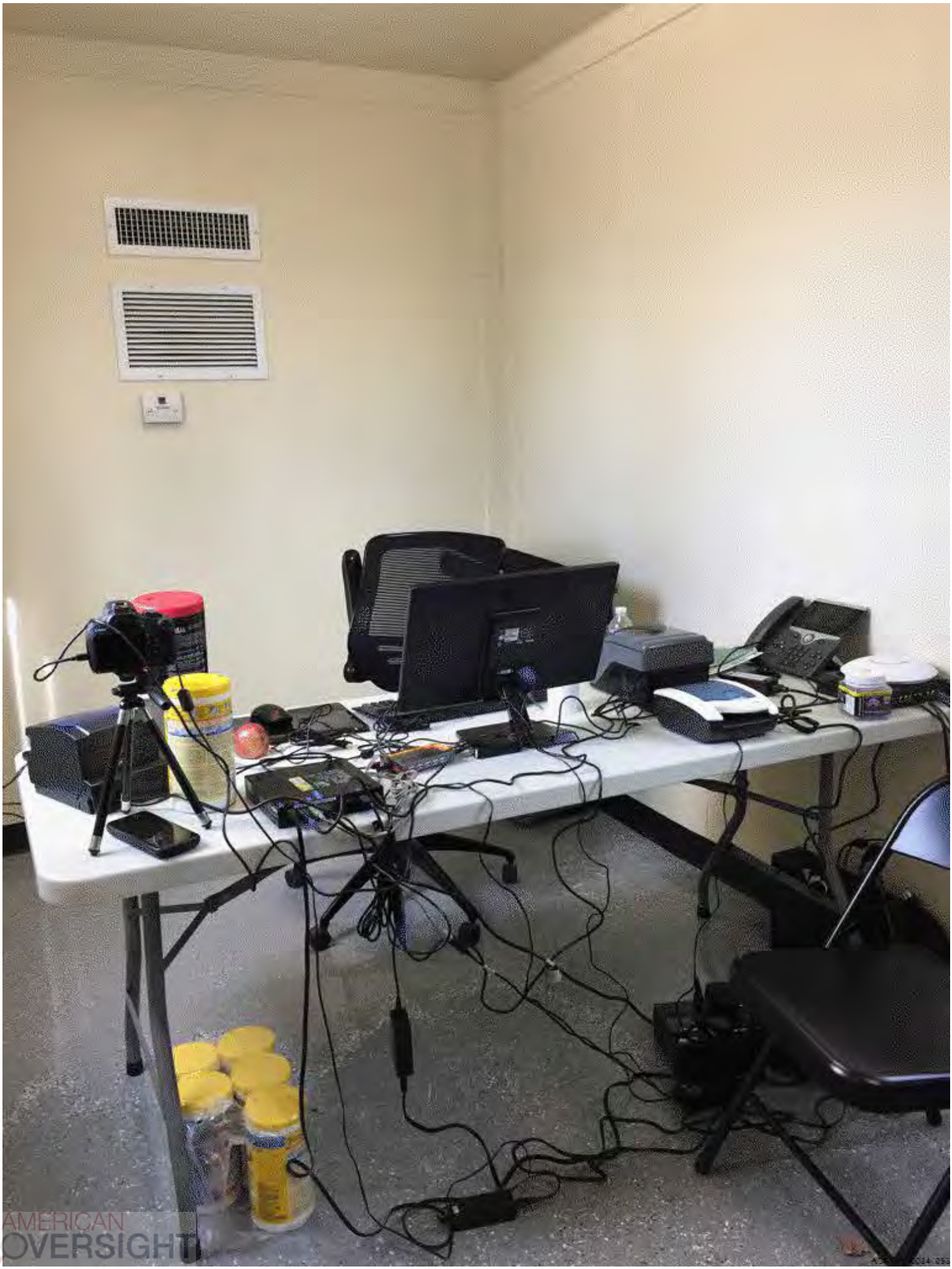
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT

Well, more than anything I want to give thanks to every one of the staff members that took care of me in this place. To tell you that I, [redacted] am one of the youths who has been in this place the longest. Thank you to the big bosses of this place, for everything you have given me: shoes, clothes, food, everything. And I know that being in this place is not easy but God has given me patience and appreciation. Have patience and ask God, our Lord who is in heaven above, to give each and every one of you faith. You will leave soon. Thank you also to the clinicians for helping me stay strong in this place. And thank you to [redacted] for giving me the opportunity to live here with everyone: may God bless you and bless your family, and know that you are a great person. I will keep you all in my prayers. God willing all the youths will be reunified soon. I'm not sure if this letter will encourage you or discourage you, but I say it with all my heart.

From [redacted] to Tornillo Shelter.

Amen.

Jesus is the lighthouse.

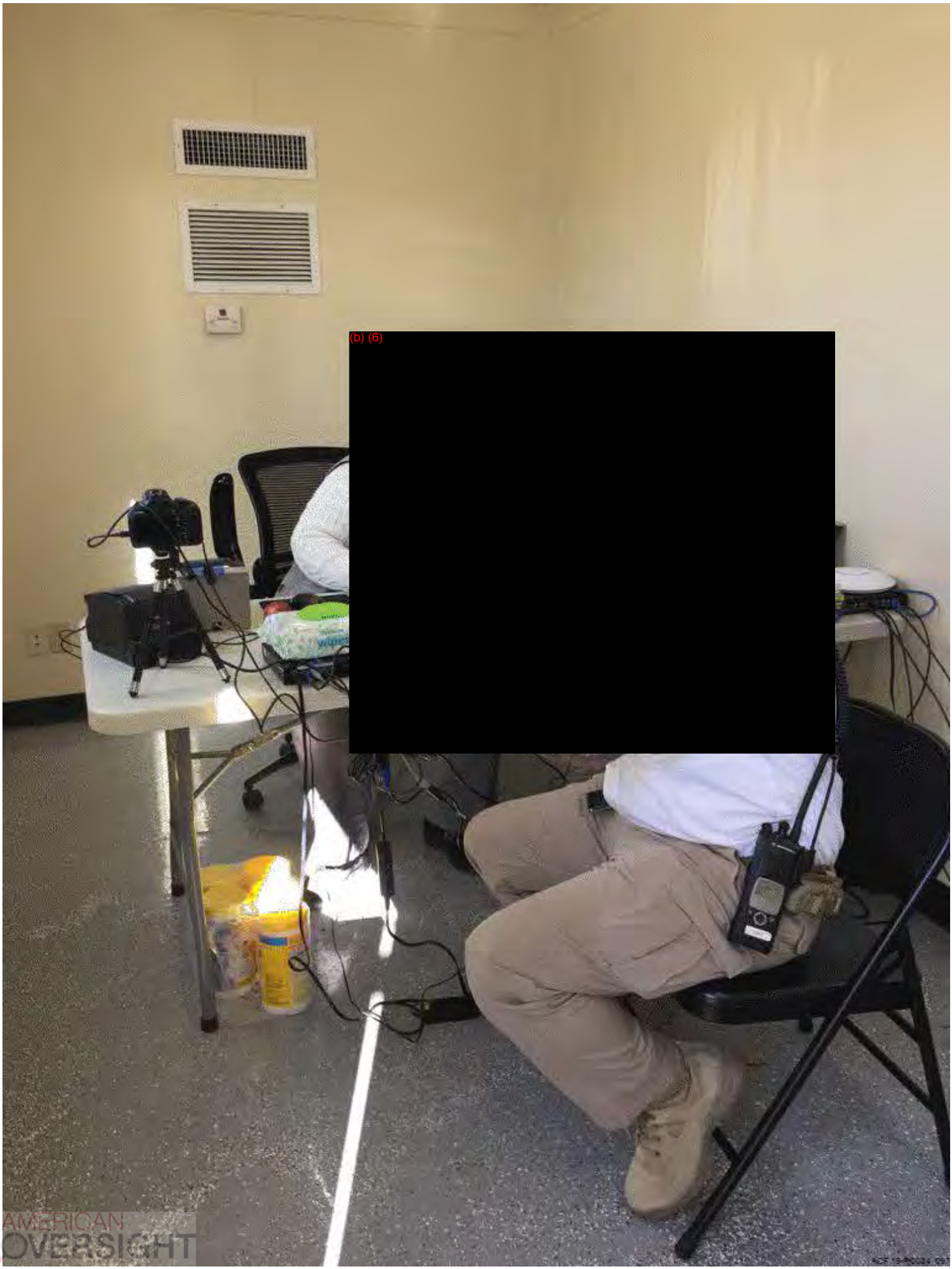
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



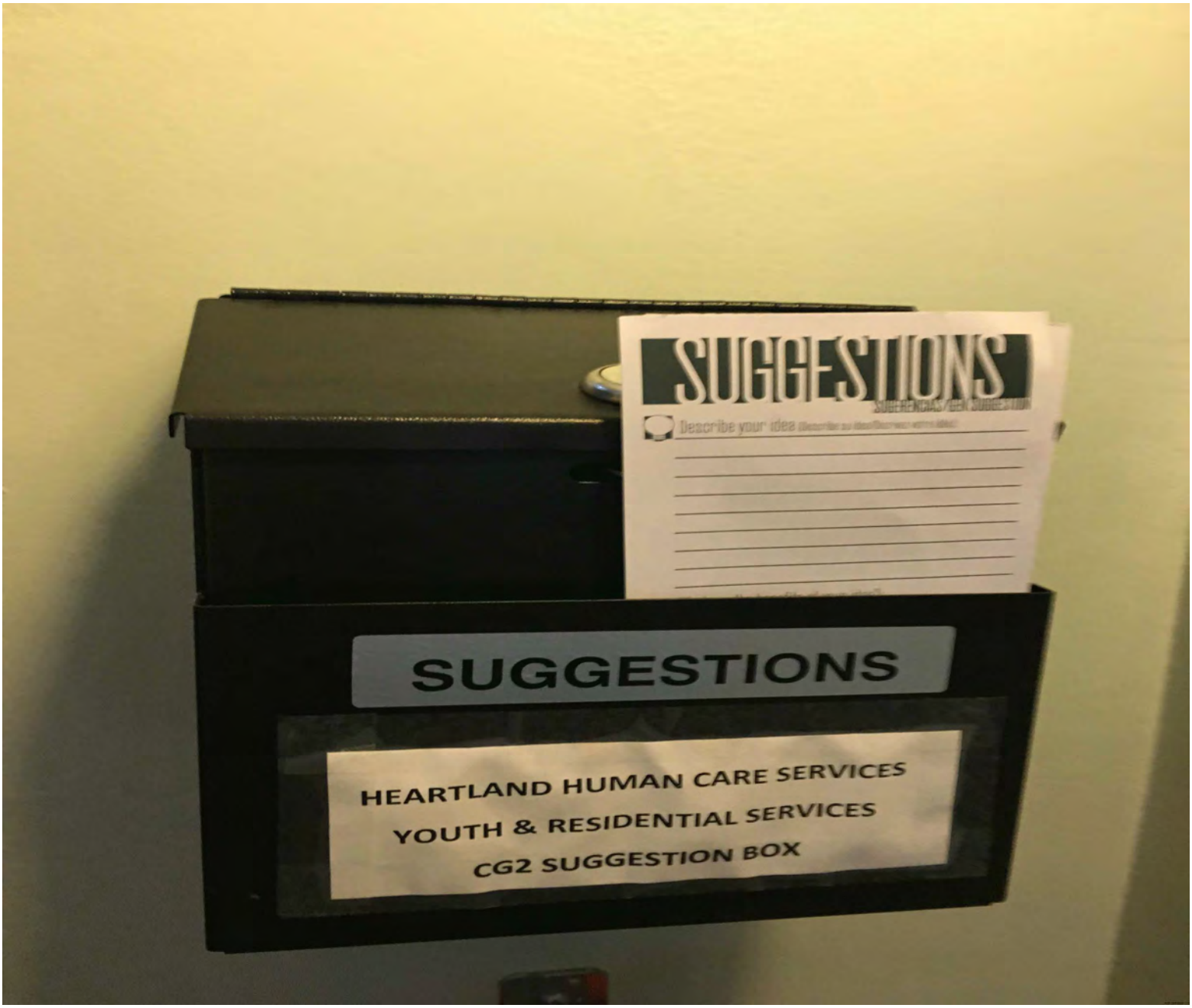
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



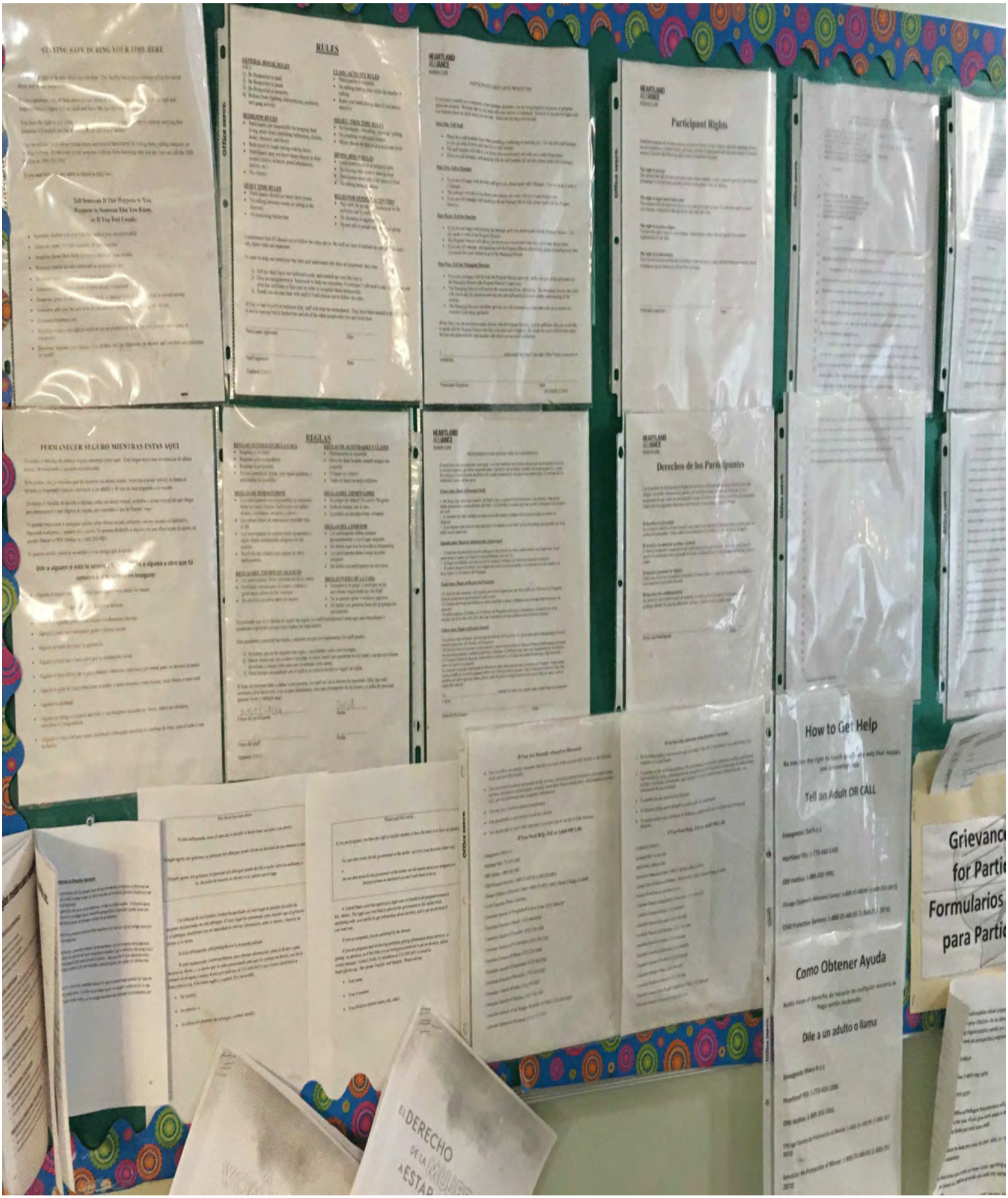
AMERICAN OVERSIGHT



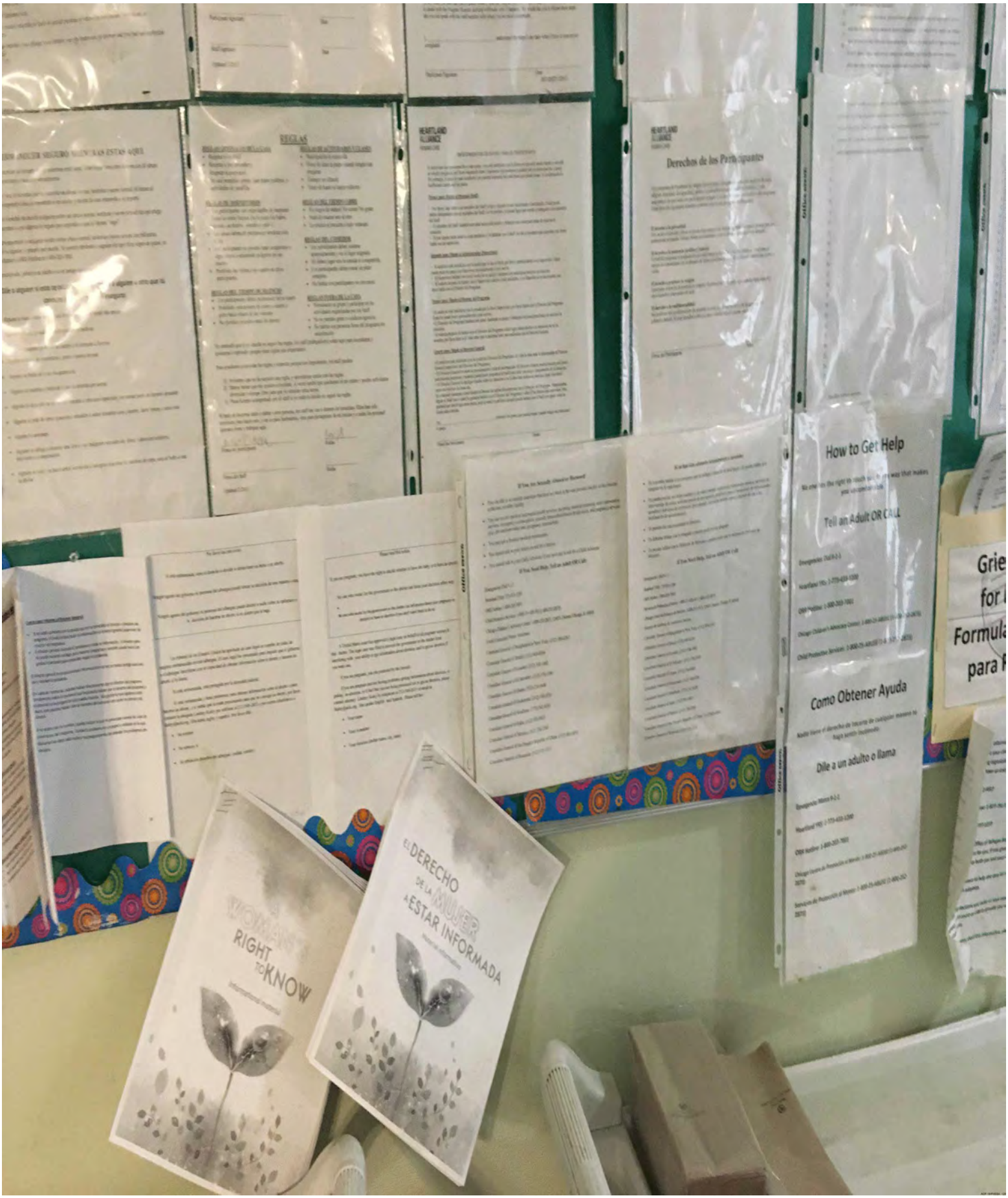
AMERICAN OVERSIGHT



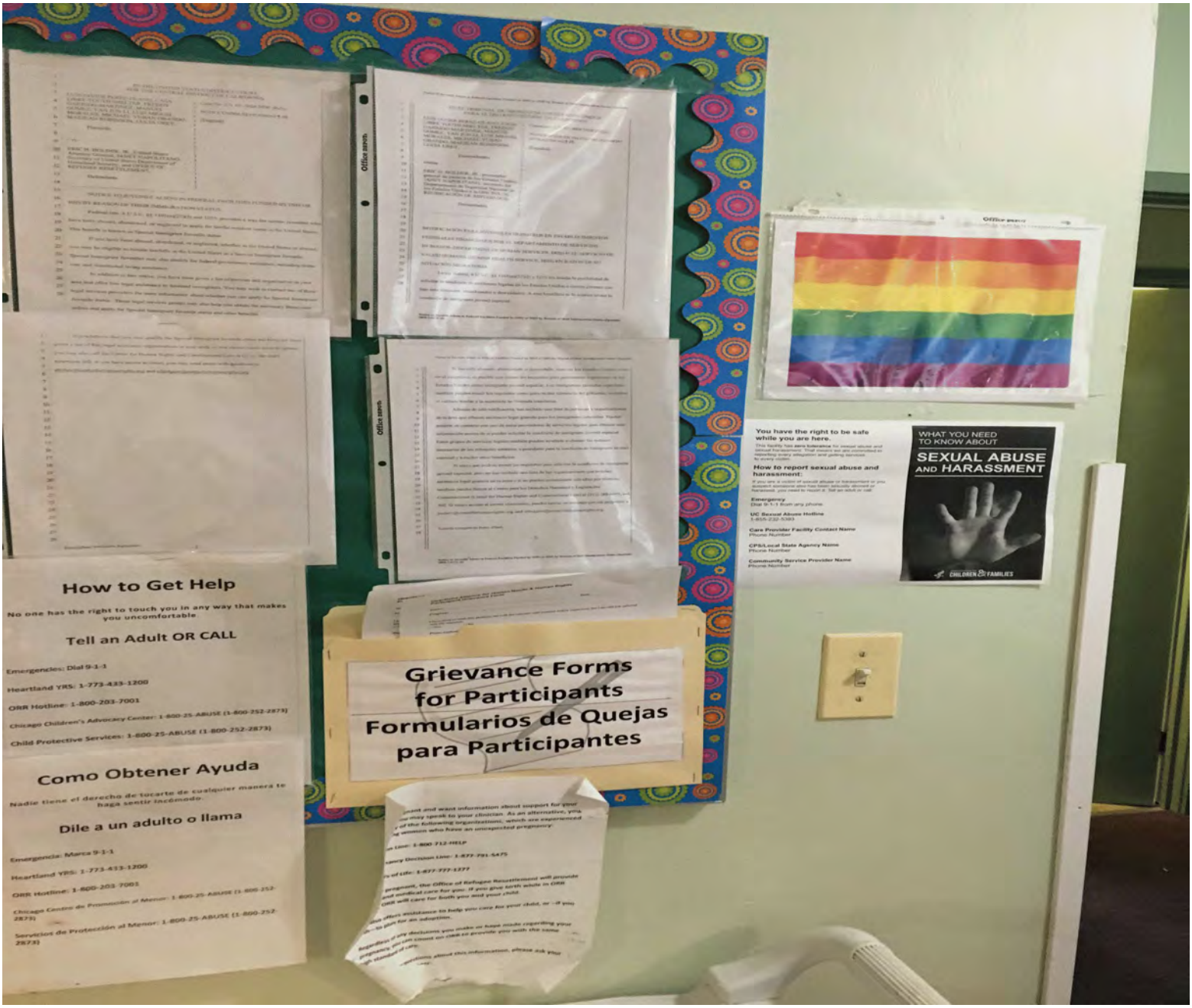
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT

You have the right to be safe while you are here.

This facility has **zero tolerance** for sexual abuse and sexual harassment. That means we are committed to reporting every allegation and getting services to every victim.

How to report sexual abuse and harassment:

If you are a victim of sexual abuse or harassment or you suspect someone else has been sexually abused or harassed, you need to report it. Tell an adult or call:

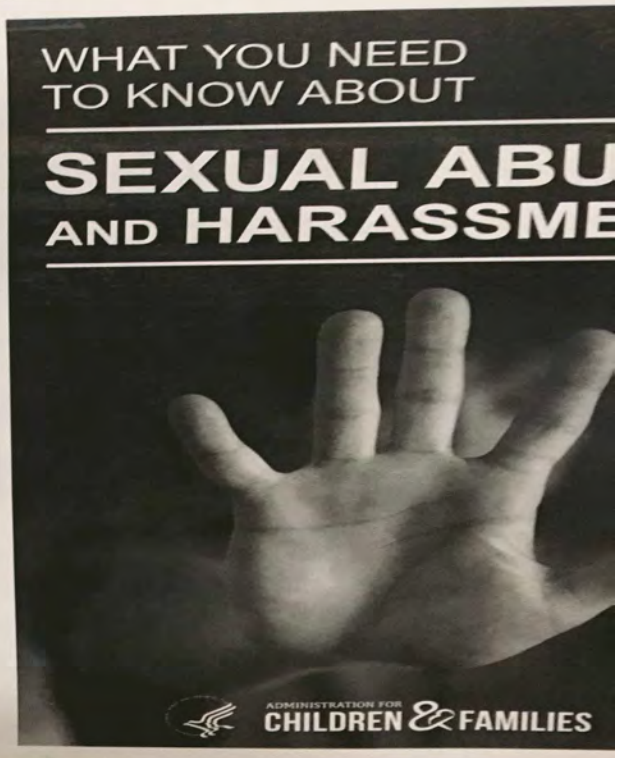
Emergency
Dial 9-1-1 from any phone

UC Sexual Abuse Hotline
1-855-232-5393

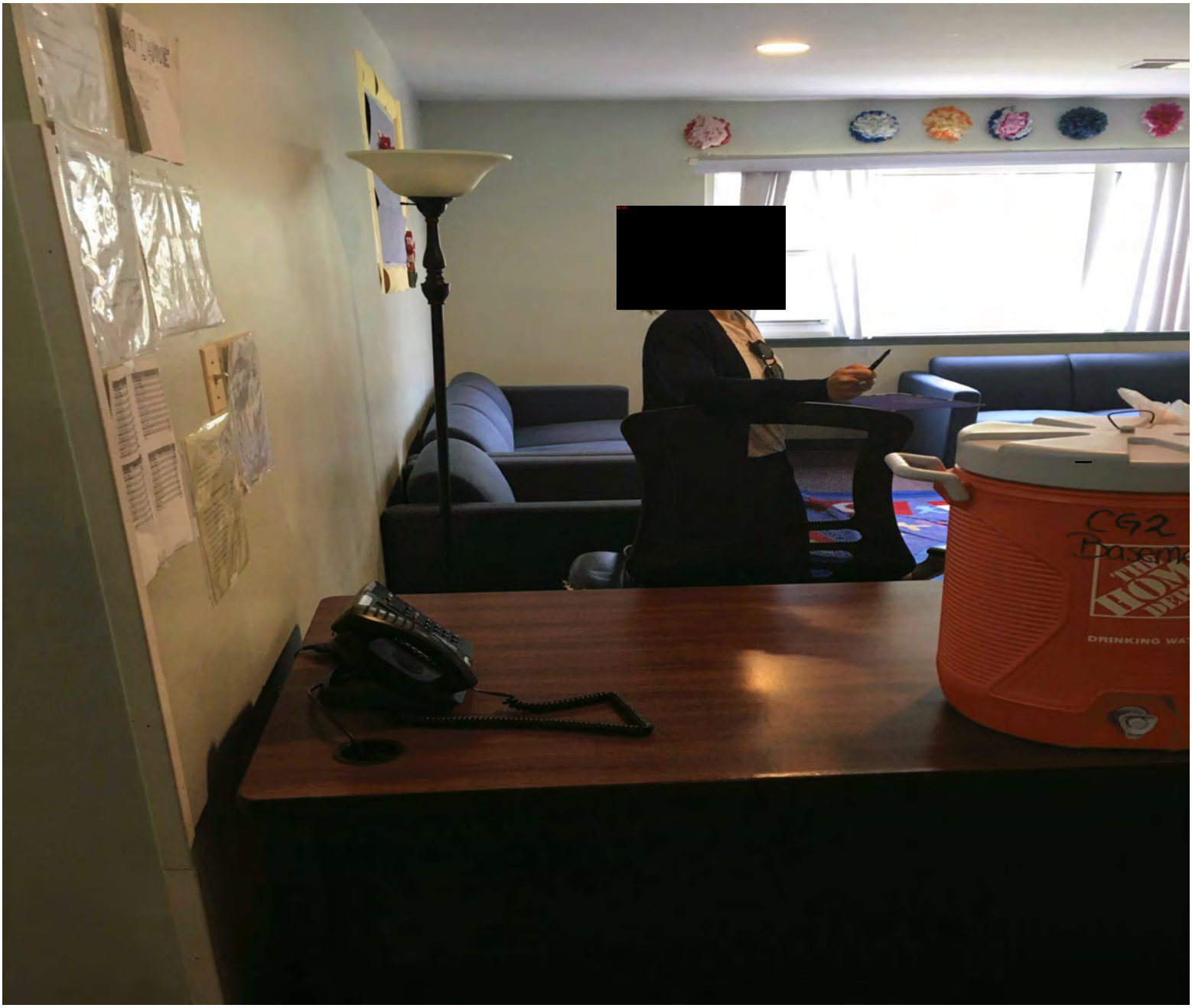
Care Provider Facility Contact Name
Phone Number

CPS/Local State Agency Name
Phone Number

Community Service Provider Name
Phone Number



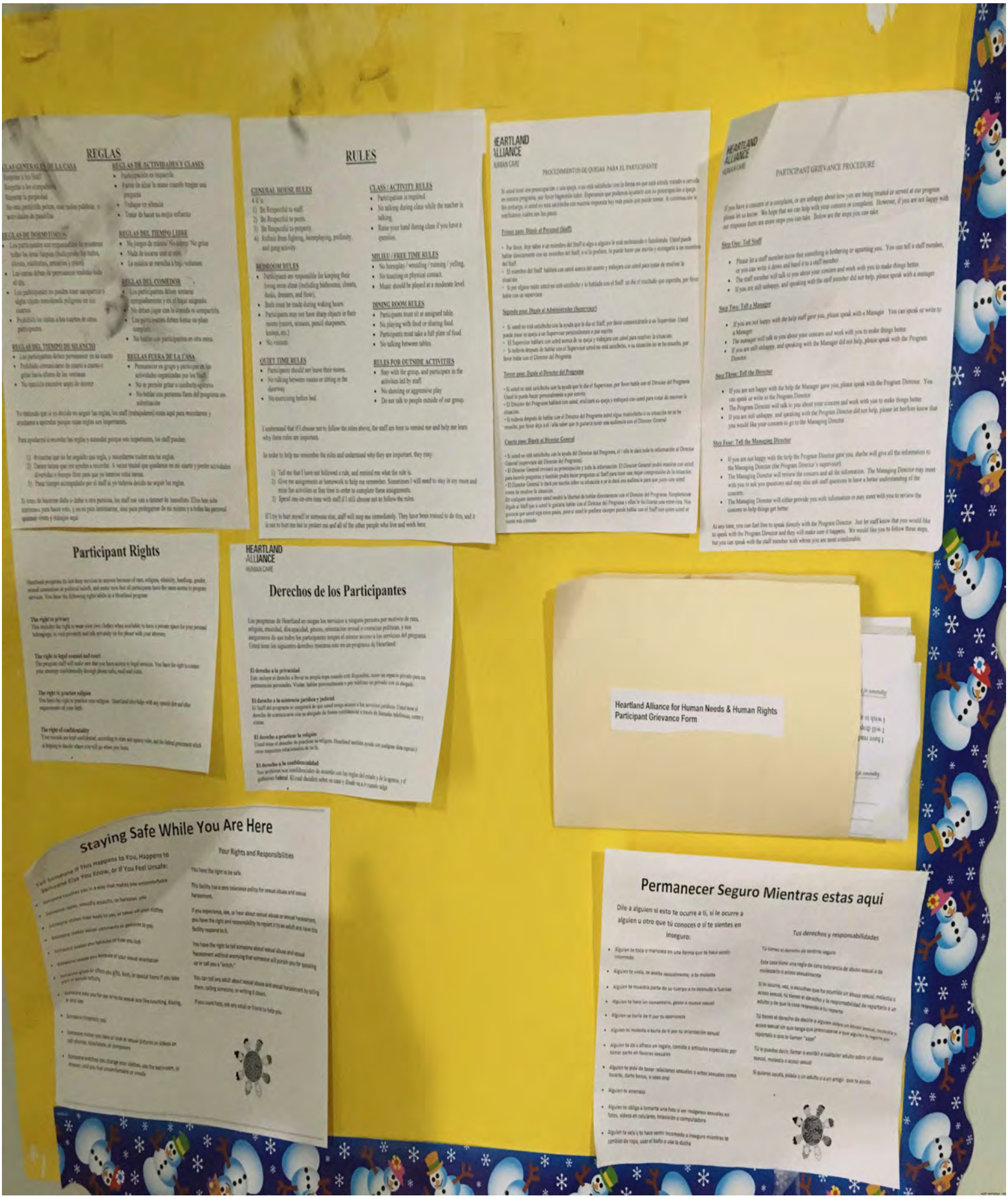
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



REGLAS

RULES

Participant Rights

HEARTLAND ALLIANCE
HUMAN CARE

Derechos de los Participantes

Heartland Alliance for Human Needs & Human Rights
Participant Grievance Form

Staying Safe While You Are Here

Your Rights and Responsibilities

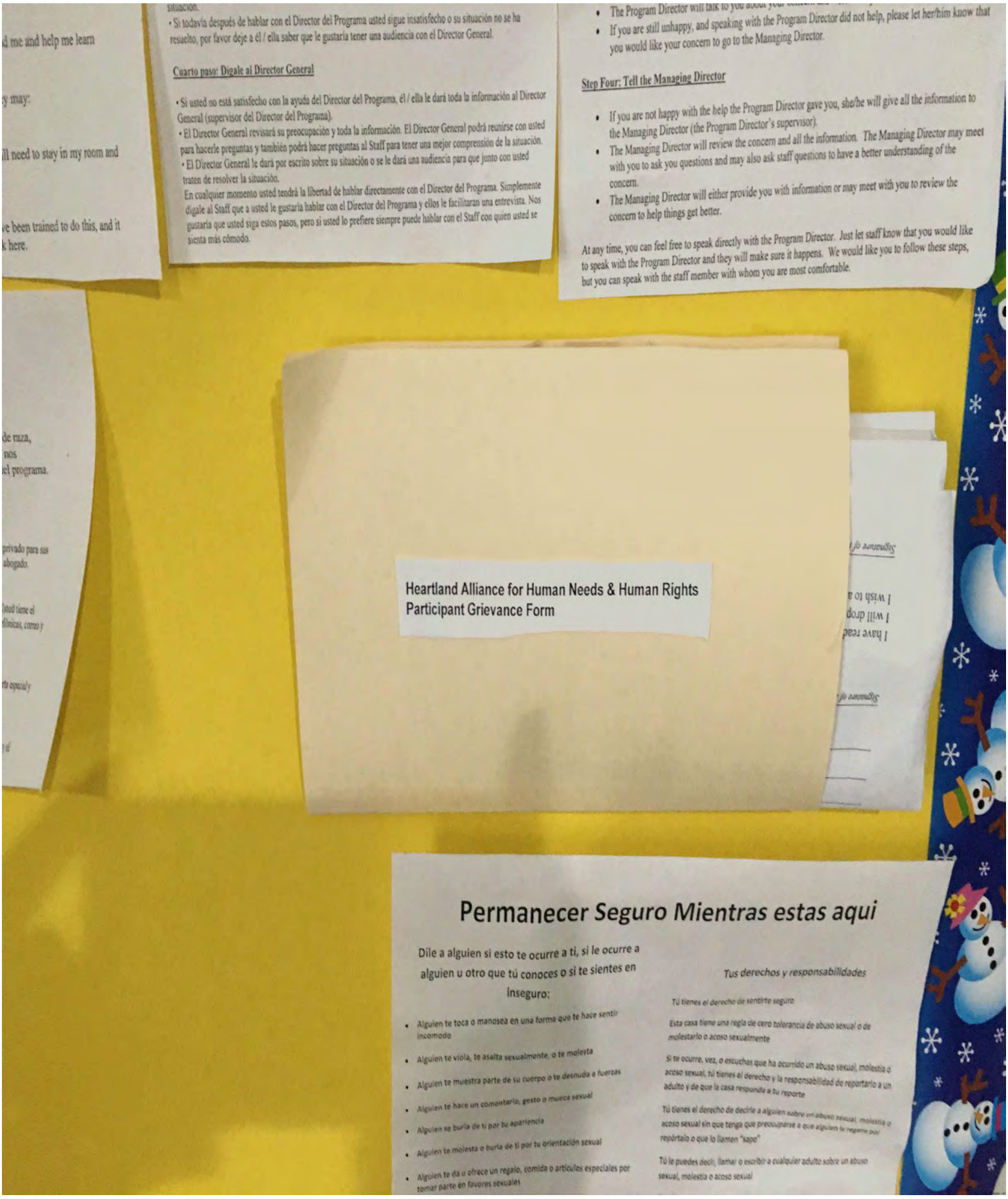
Permanecer Seguro Mientras estas aqui

Tus derechos y responsabilidades

HEARTLAND ALLIANCE
HUMAN CARE

PARTICIPANT GRIEVANCE PROCEDURE

AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



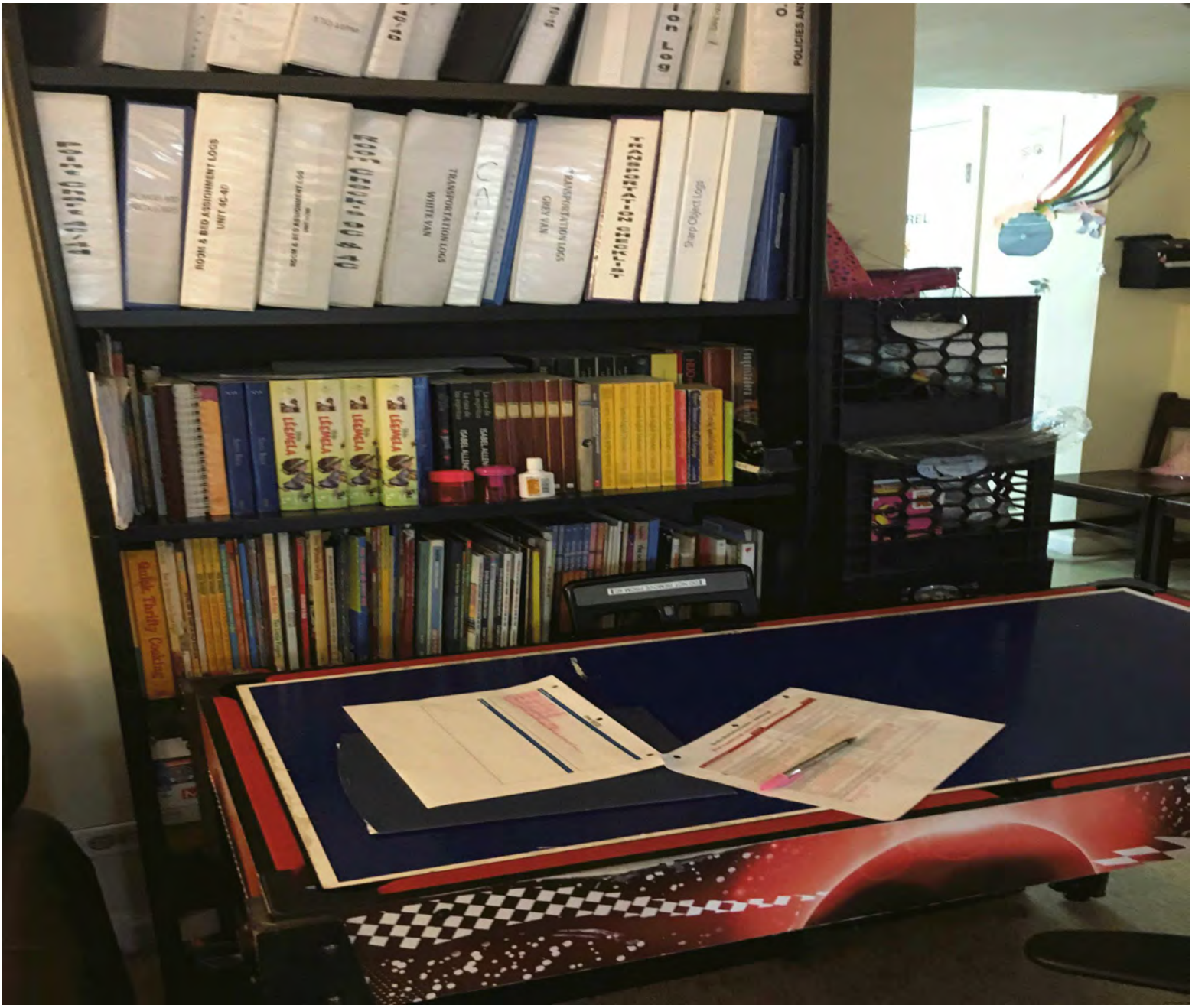
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



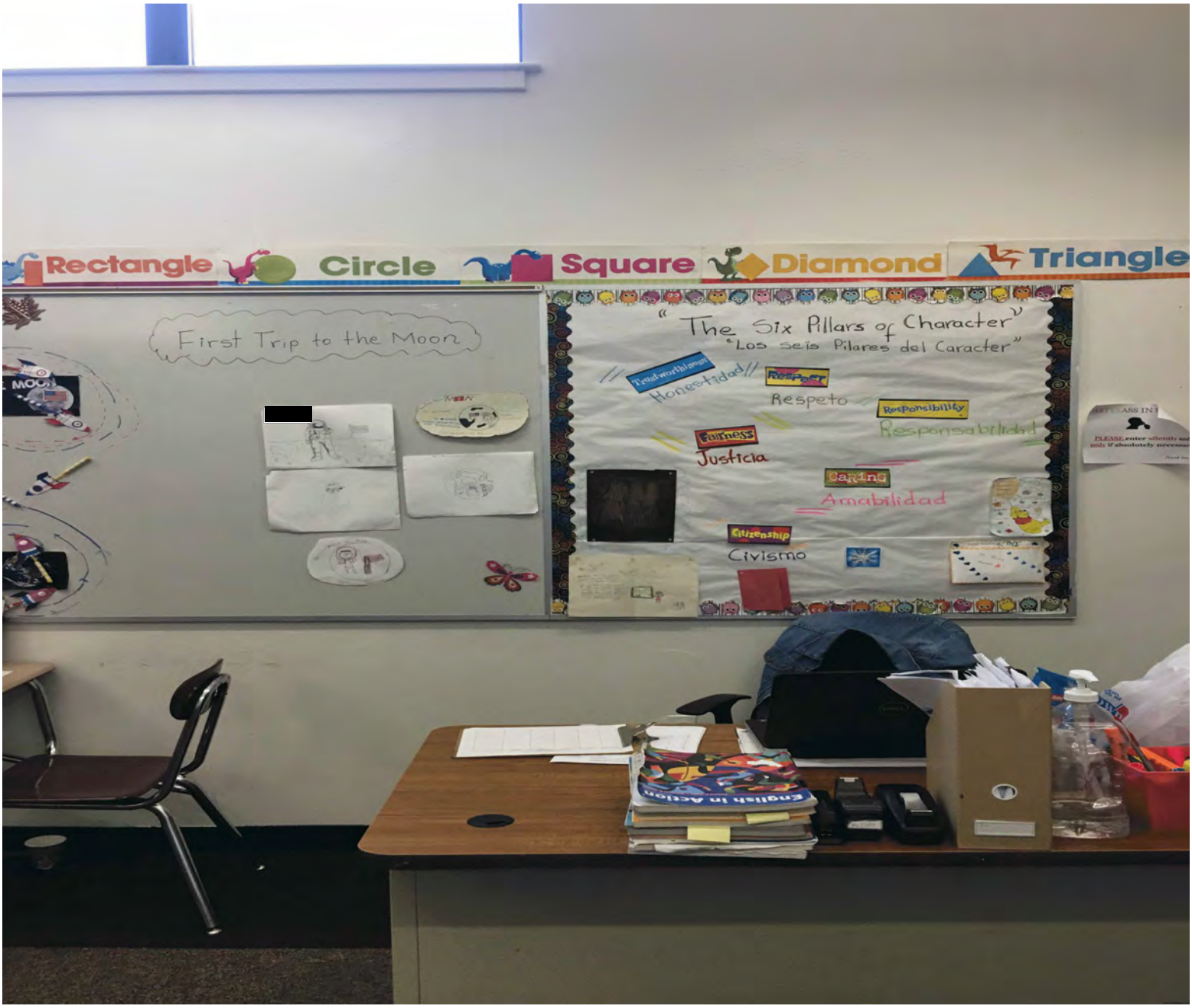
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



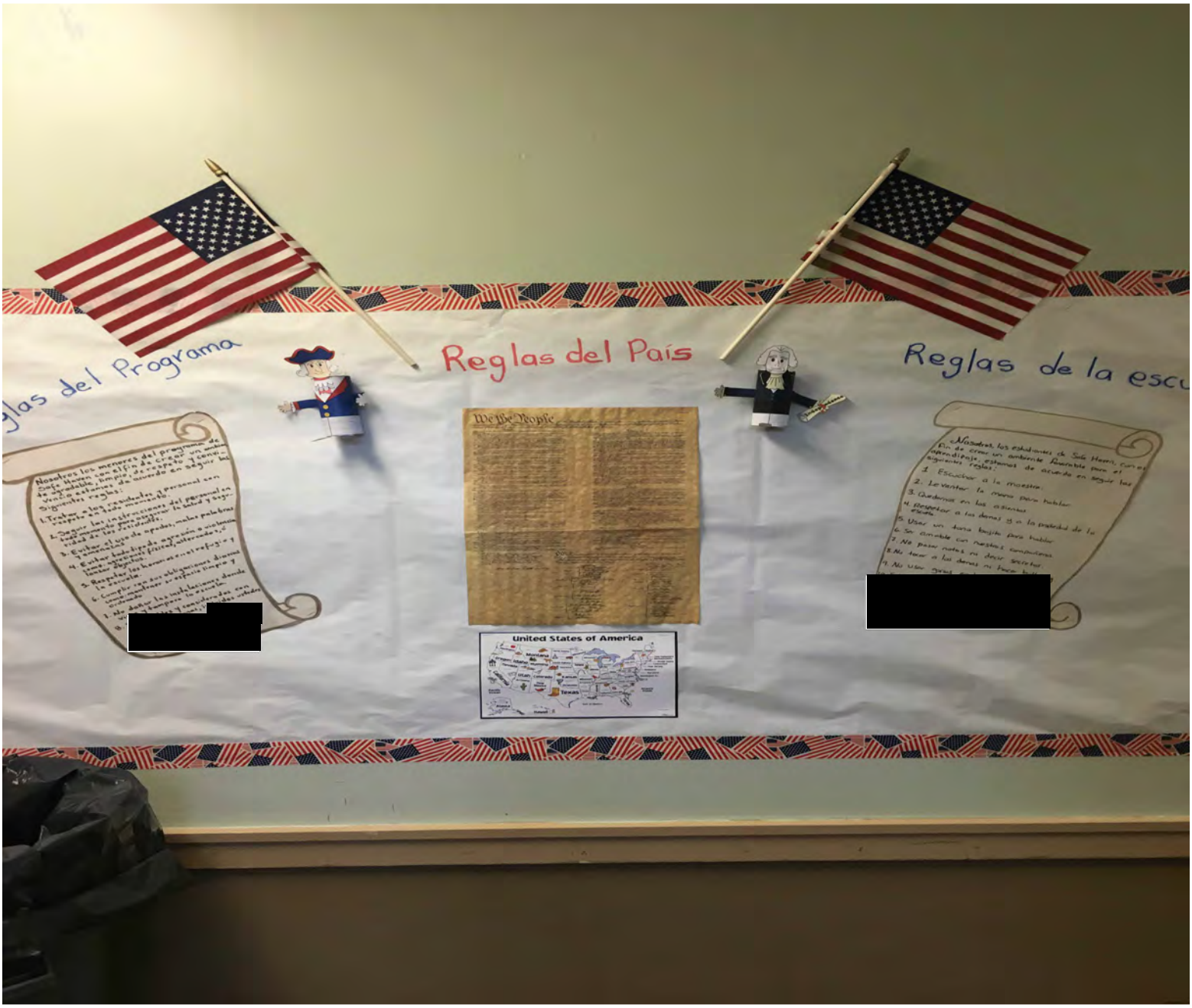
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT

AMERICAN OVERSIGHT



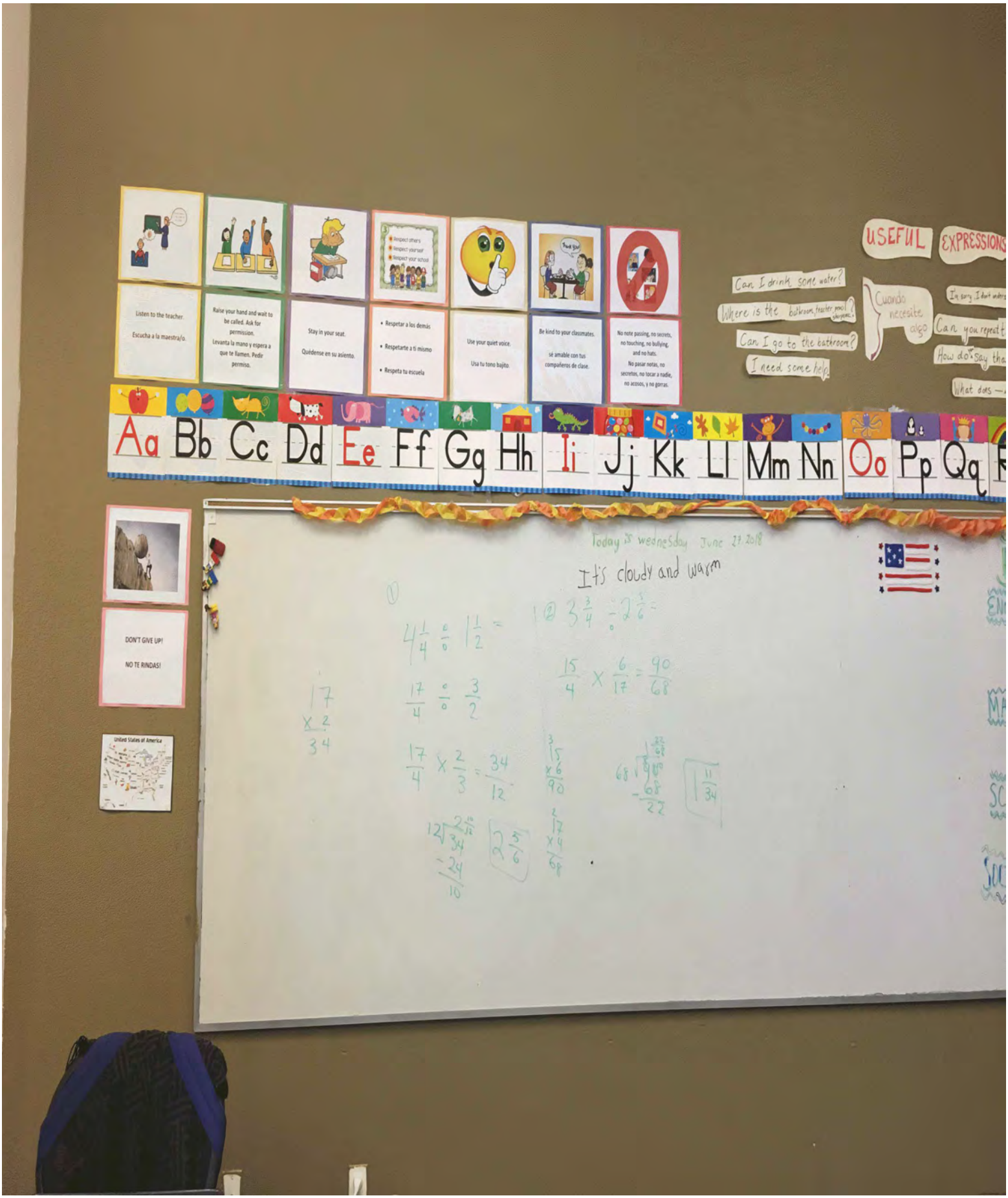
AMERICAN OVERSIGHT



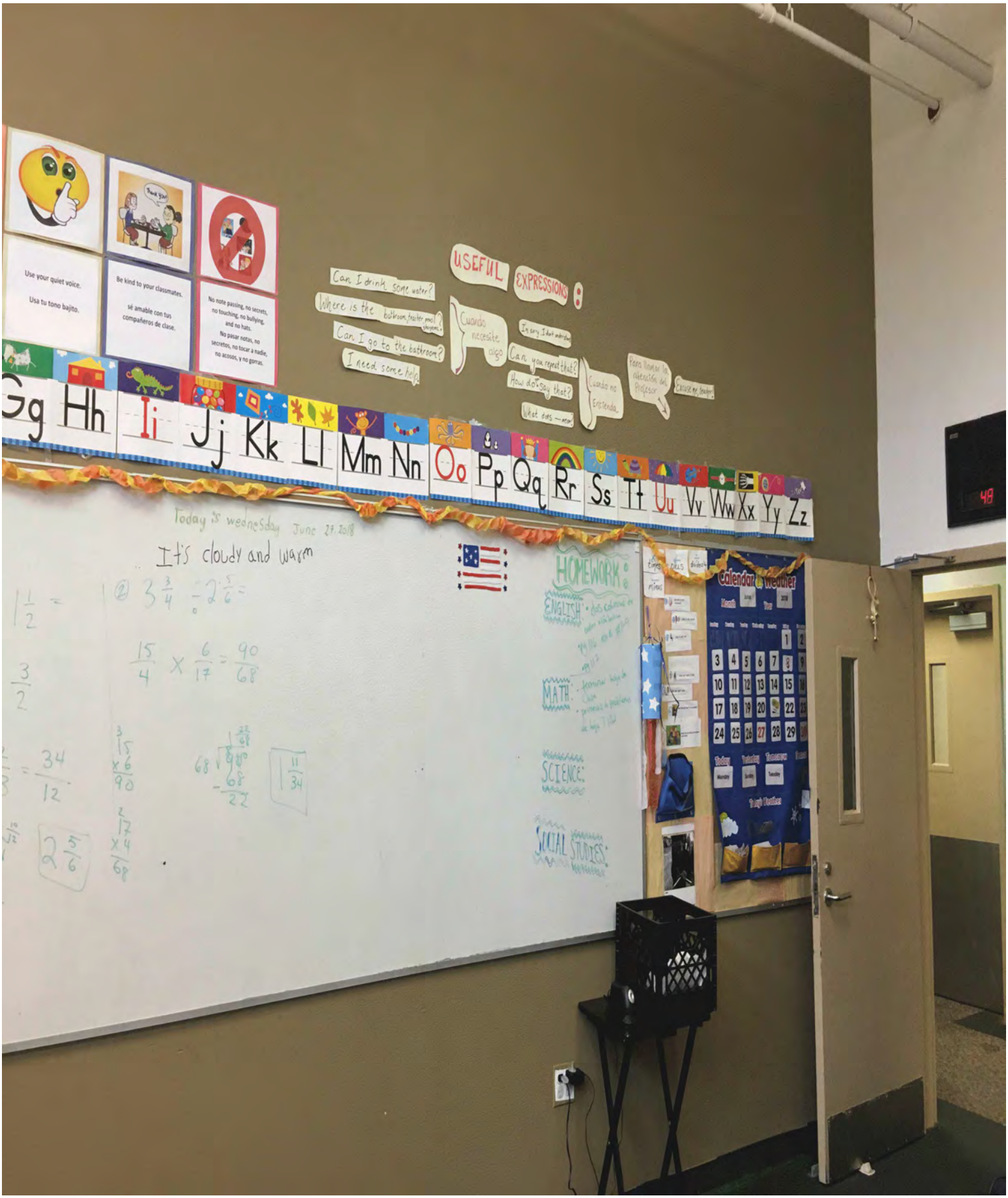
AMERICAN
OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT

WHAT YOU NEED TO KNOW ABOUT

SEXUAL ABUSE AND HARASSMENT



Sexual abuse and harassment can happen to anybody and includes many different things like:

- Rape and sexual assault
- Repeated sexual comments or advances
- Threats to harm someone unless the person takes part in sexual activity
- Touching private areas of your body or forcing you to touch the private areas of another person's body
- Exposing someone's body
- Giving gifts or food or special items in exchange for sexual activity
- Making you take or look at sexual pictures or videos

WHAT YOU CAN DO ABOUT

SEXUAL ABUSE AND HARASSMENT



- Be aware of situations that make you feel uncomfortable. Trust your instincts. If it feels wrong, leave or call out for a staff member. It's your right to say "NO," "STOP IT," or "DON'T TOUCH ME!"
- If you or someone else is being pressured for sex, to be touched, or to touch someone else, tell a staff member immediately. You don't need to wait for an assault to happen to ask for help.
- Be aware of areas where it may be hard to be seen by staff.
- Always tell a staff member if you do not feel comfortable or safe with another peer or staff member.

HOW TO GET HELP

No one has the right to touch you in any way that makes you uncomfortable. You have the right to be safe while you are here.

This facility has **zero tolerance** for sexual abuse and sexual harassment. That means we are committed to reporting every allegation and getting services to every victim.

If you are a victim of sexual abuse or harassment or you suspect someone else has been sexually abused or harassed, you need to report it. Tell an adult or call:

Emergency
Dial 9-1-1 from any phone

UC Sexual Abuse Hotline
1-855-232-5393

[redacted] PREA Compliance Manager

El Registro Central de Abuso y Maltrato Infantil de NY
1-800-342-3720

Safe Horizon Linea para el acoso sexual y abuso sexual
212-227-3000

LO QUE NECESITAS SABER SOBRE

EL ABUSO Y EL ACOSO SEXUAL



El abuso y el acoso sexual pueden ocurrirle a cualquiera e incluyen diferentes formas como:

- Violación y agresión sexual
- Propuestas o comentarios sexuales constantes
- Amenazar con intento de hacerle daño a alguien a menos que la persona participe en la actividad sexual
- Tocar las partes privadas o forzarte a tocarle las partes privadas del cuerpo de otra persona
- Exhibicionismo – exponiendo las partes privadas de otra persona o las de uno
- Dar regalos, alimentos o artículos especiales a cambio de actividad sexual
- Obligarte a tomar/grabar si/ver imágenes o videos sexuales

LO QUE PUEDES HACER FRENTE

AL ABUSO Y EL ACOSO SEXUAL



- Reconoce las situaciones que puedan hacerte sentir incómodo. Confía en tus instintos. Si sientes que algo está mal, aléjate o llama a un miembro del personal. Es tu derecho decir: "NO", "BASTA" o "¡NO ME TOQUES!"
- Si tú o alguien más es presionado para tener relaciones sexuales, dejarse tocar o tocar a alguien más, notifica de inmediato a un miembro del personal. No tienes que esperar a que ocurra una agresión para pedir ayuda.
- Ten cuidado en áreas donde pueda ser difícil que el personal te vea.
- Siempre cuéntale a un miembro del personal si te sientes incómodo o inseguro con un compañero o miembro del personal.

CÓMO OBTENER AYUDA

Nadie tiene derecho a tocar a otra persona de ninguna manera que la incomode. Tienes derecho a estar seguro mientras te encuentres aquí.

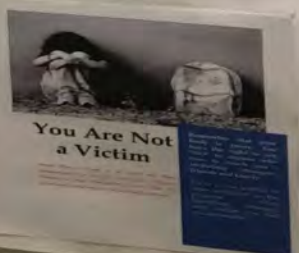
En este programa **no toleramos** el abuso ni el acoso sexual. Eso significa que tenemos el compromiso de informar toda acusación y obtener servicios para cada víctima.

Si eres víctima de abuso o acoso sexual o si sospechas que alguien más ha sido abusado o acosado sexualmente, debes reportarlo. Cuéntaselo a un adulto o llama a alguno de los siguientes números:

Emergencia
Marca 9-1-1 desde cualquier teléfono

Línea directa sobre abuso sexual de UC
1-855-232-5393

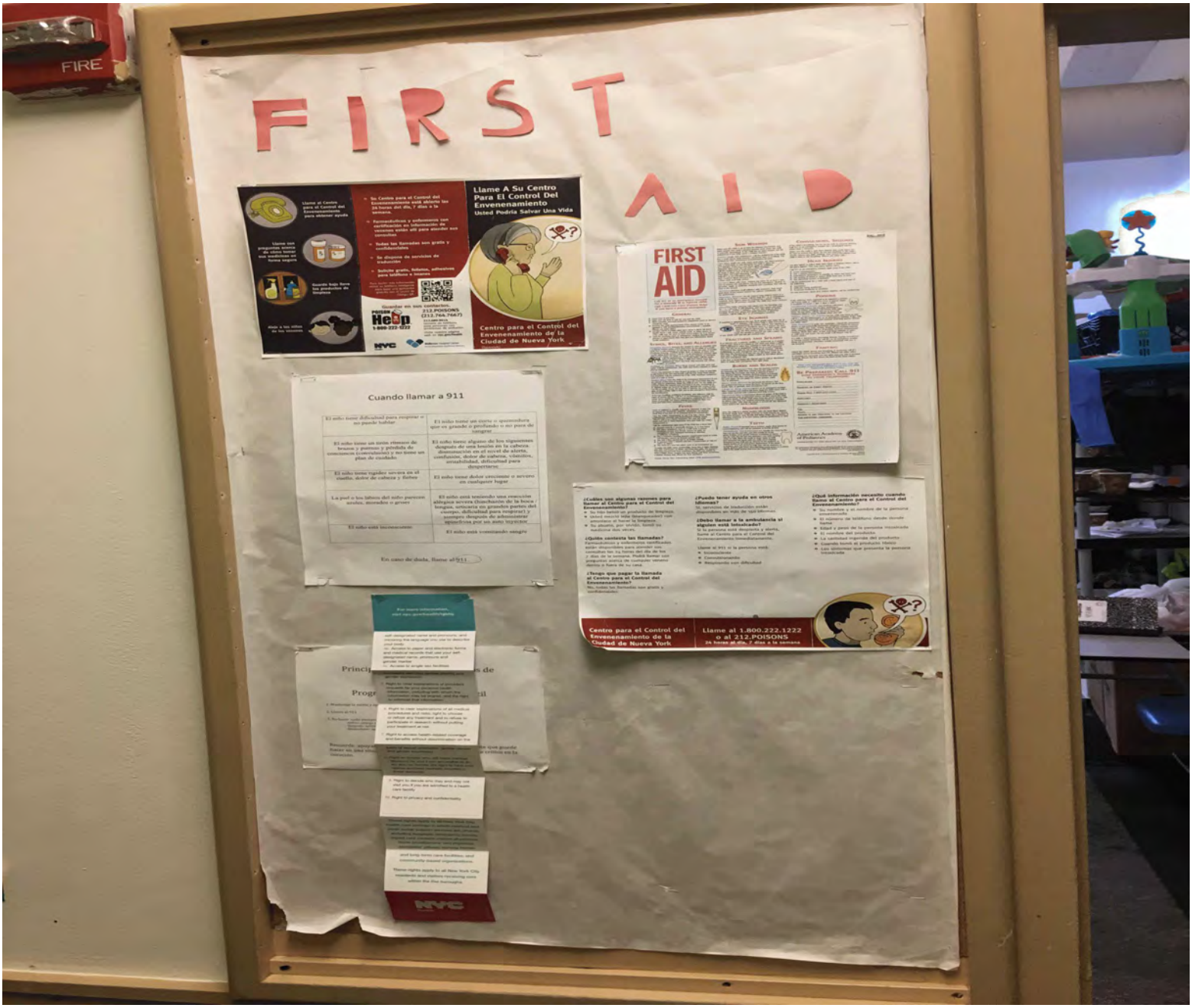




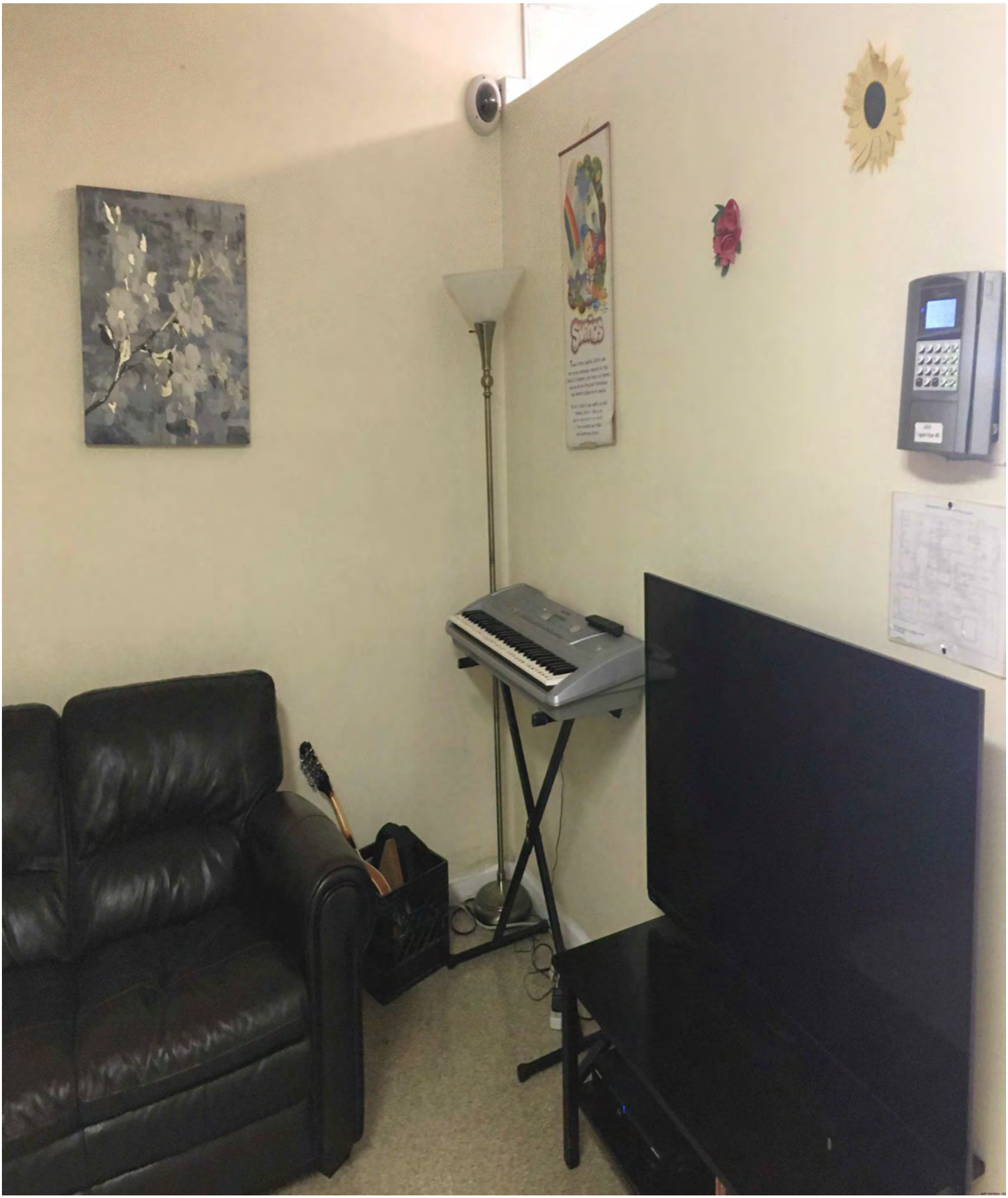
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



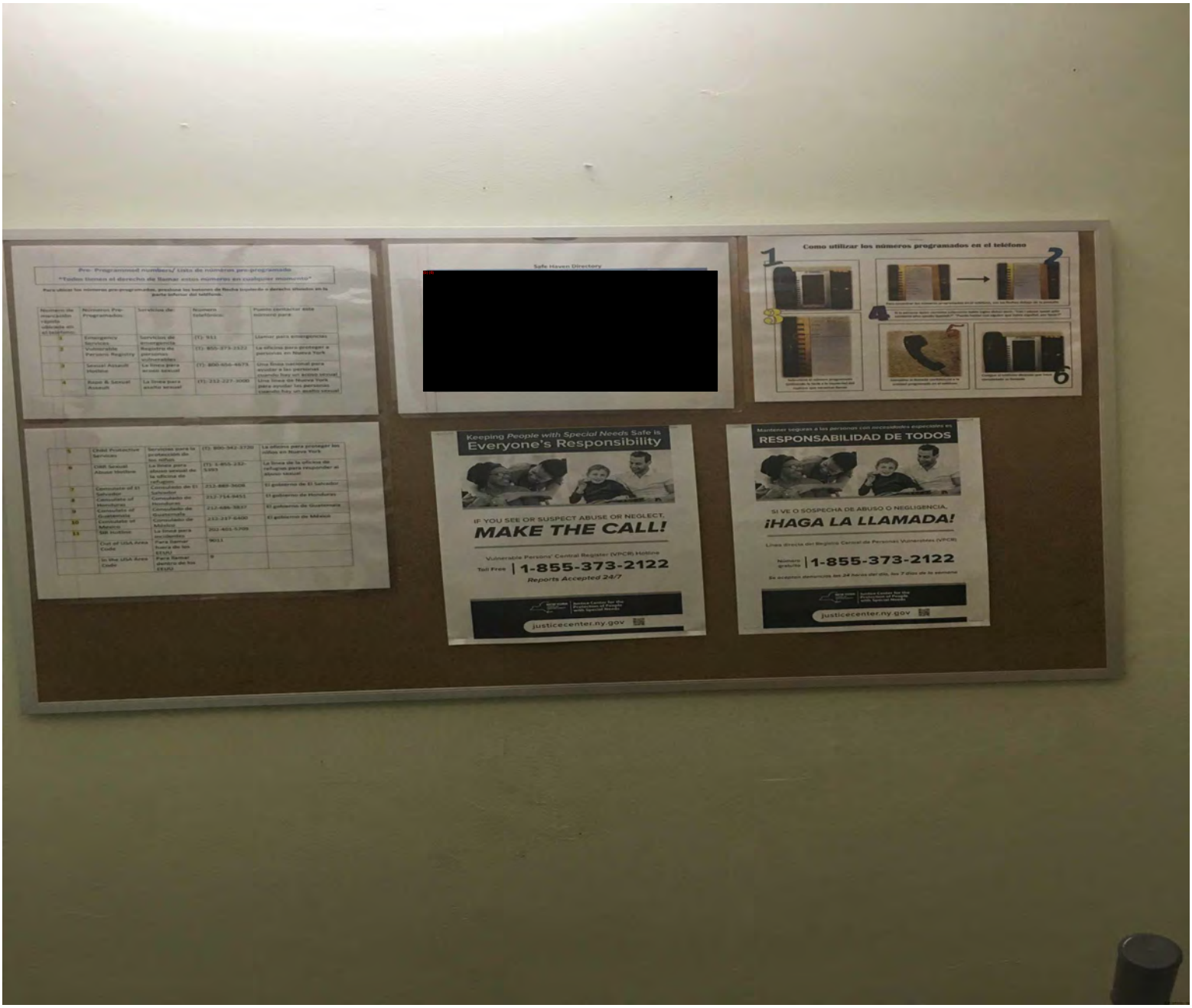
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



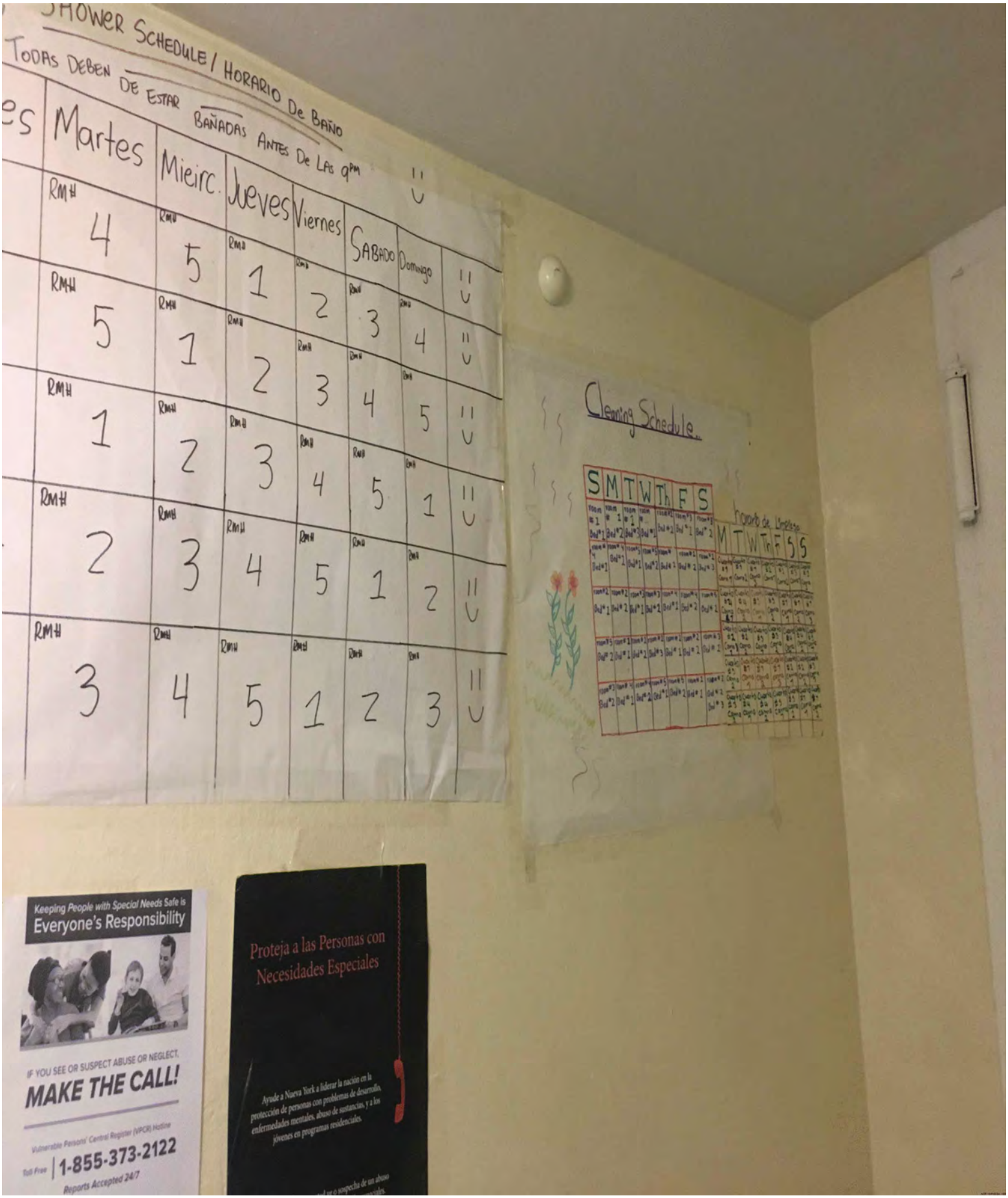
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



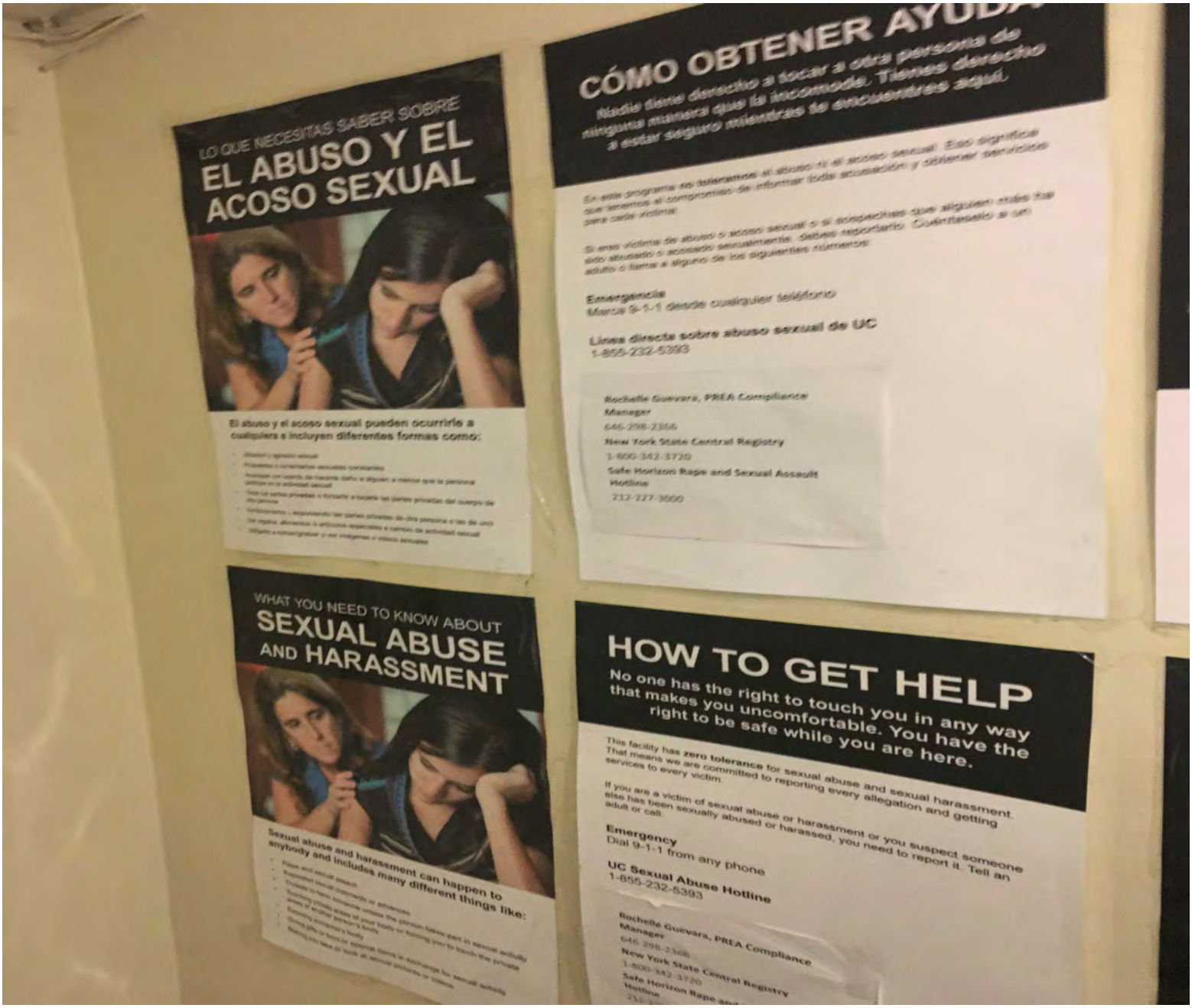
AMERICAN OVERSIGHT



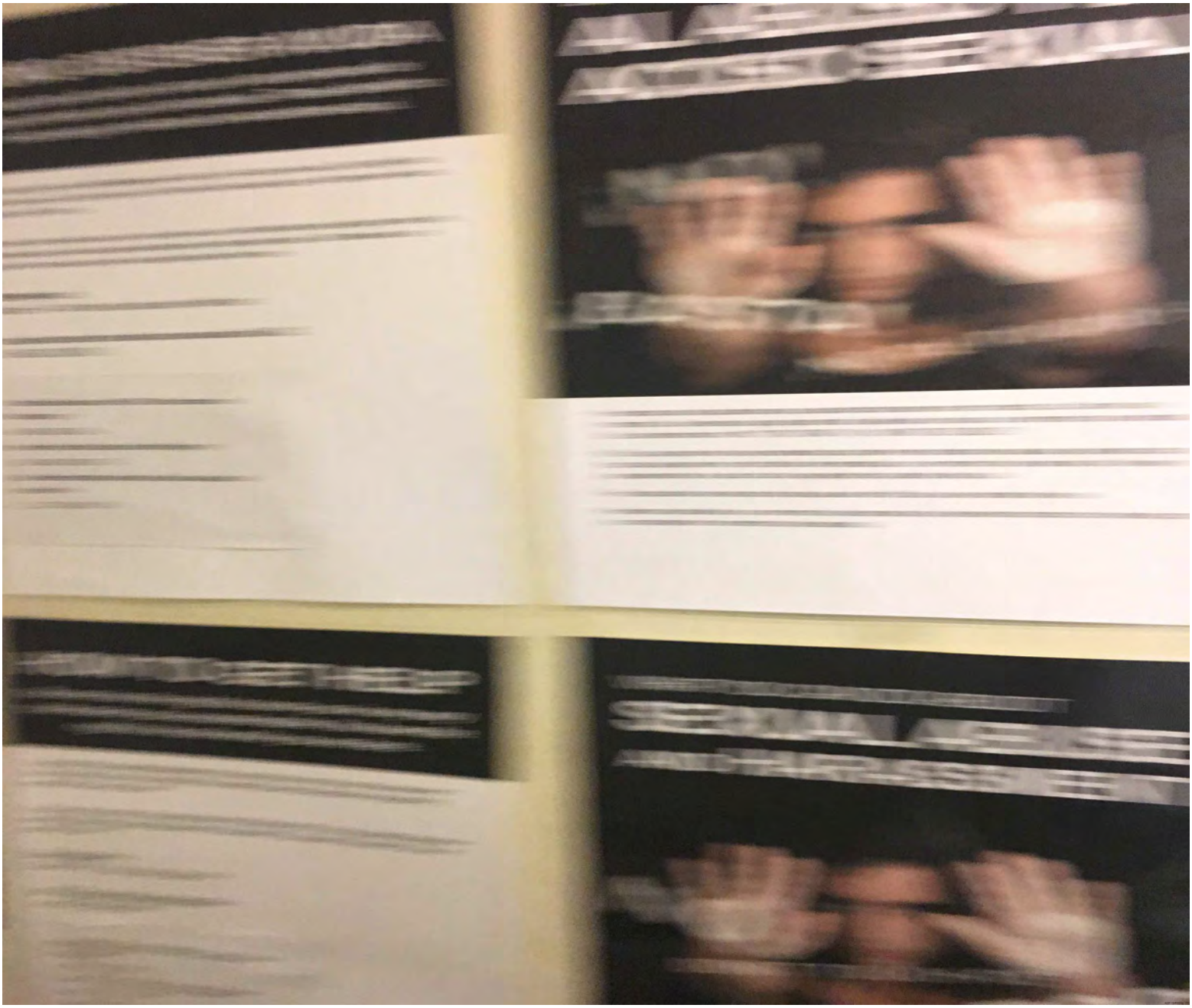
AMERICAN OVERSIGHT



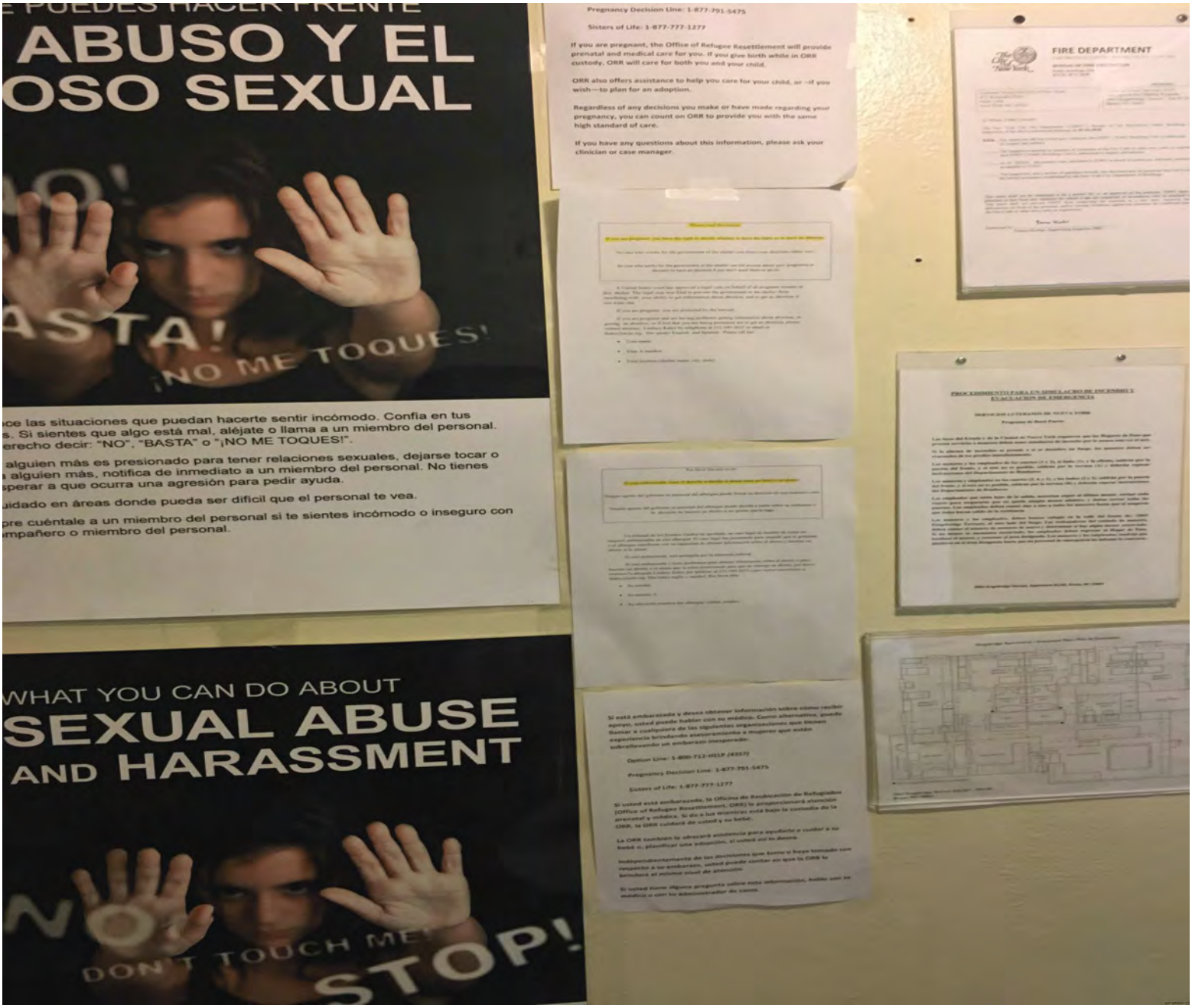
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



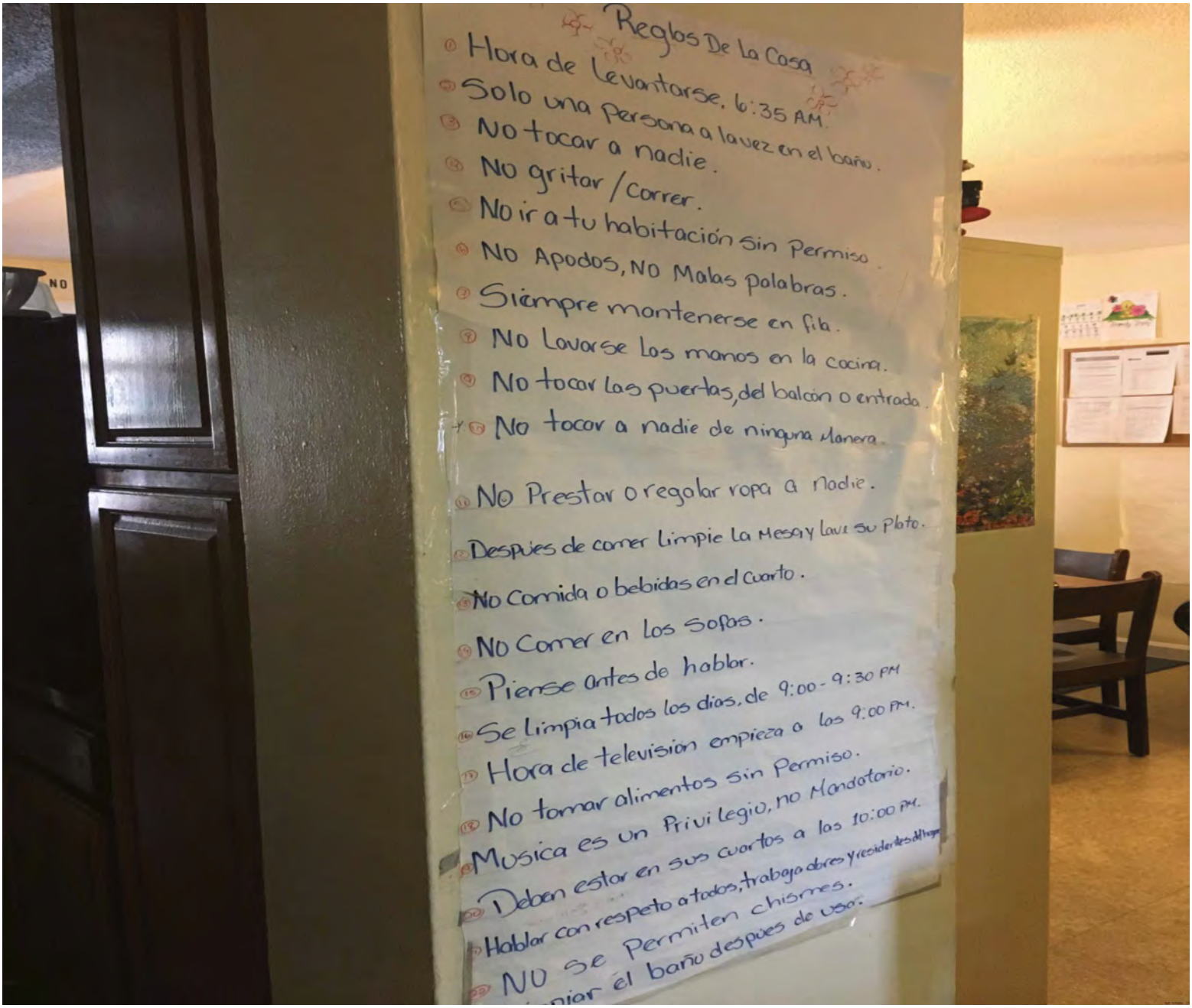
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



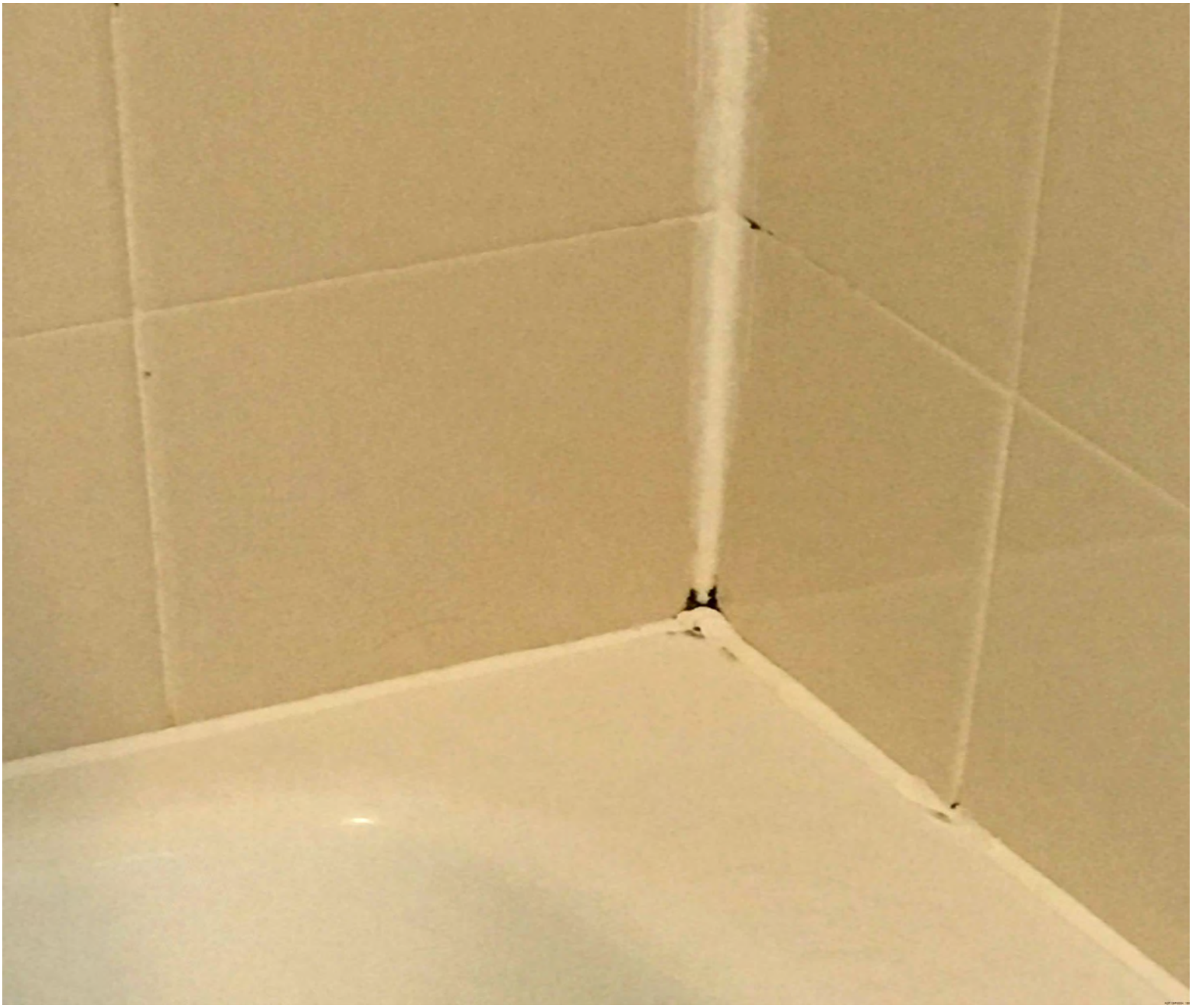
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



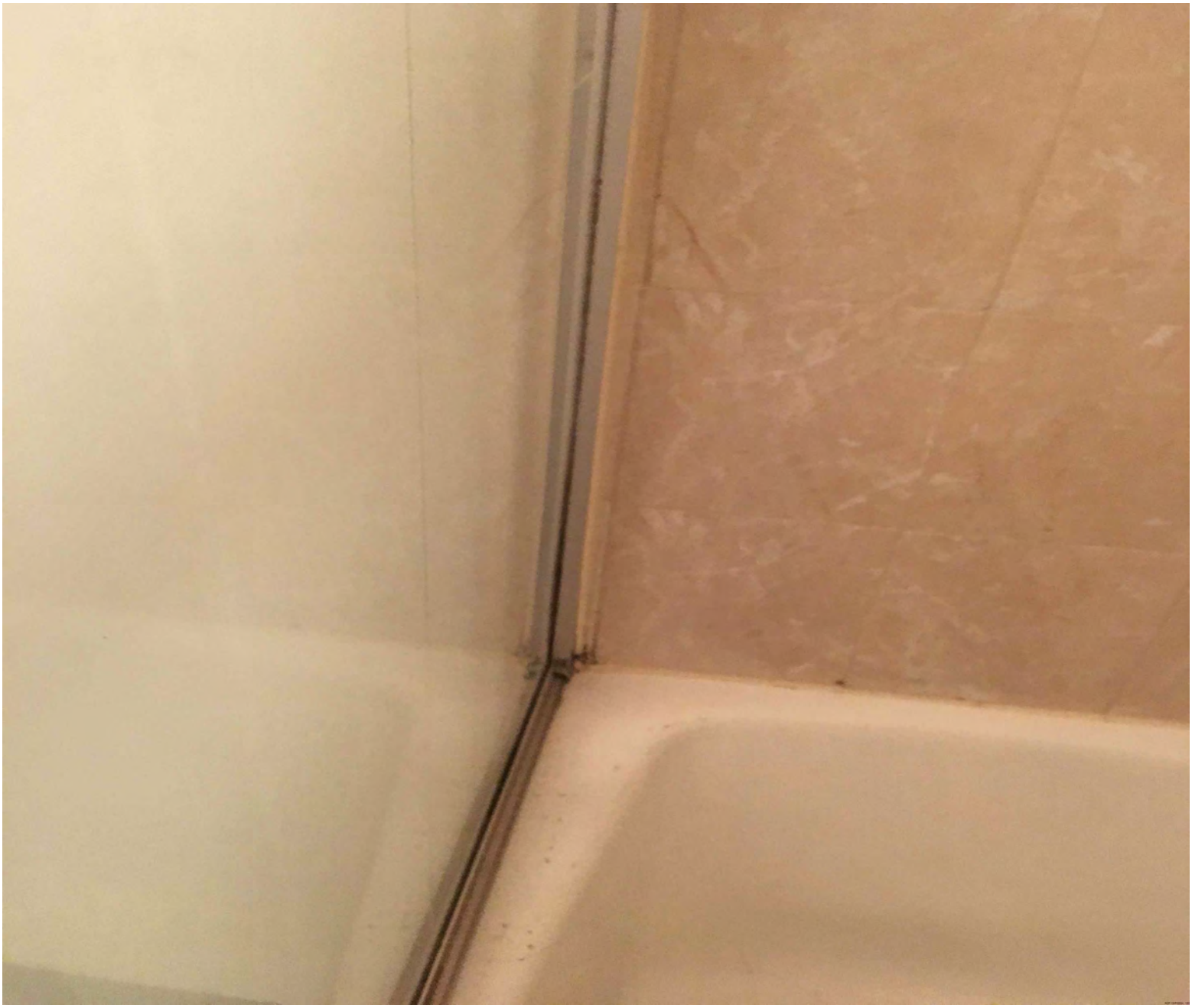
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT

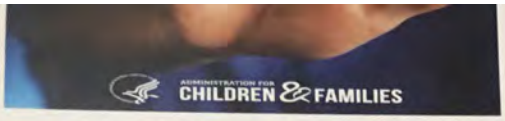


AMERICAN OVERSIGHT

AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



Phone Number

Community Service Provider Name
Phone Number



If you're in an uncomfortable situation, it's your right to walk away or call for help.



Sexual abuse and harassment can happen to anyone. You don't need to suffer in silence — tell a trusted adult if you see or experience abuse or harassment.

Sexual abuse and harassment can happen to anybody and includes many different things like:

- Rape and sexual assault
- Repeated sexual comments or advances
- Threats to harm someone unless the person takes part in sexual activity
- Touching private areas of your body or forcing you to touch the private areas of another person's body
- Exposing someone's body
- Giving gifts or food or special items in exchange for sexual activity
- Making you take or look at sexual pictures or videos

You can help prevent sexual abuse and harassment:

- Be aware of situations that make you feel uncomfortable. Trust your instincts. If it feels wrong, leave or call out for a staff member. It's your right to say "NO," "STOP IT," or "DON'T TOUCH ME!"
- If you or someone else is being pressured for sex, to be touched, or to touch someone else, tell a staff member immediately. You don't need to wait for an assault to happen to ask for help.
- Be aware of areas where it may be hard to be seen by staff.
- Always tell a staff member if you do not feel comfortable or safe with another peer or staff member.

LO QUE NECESITAS SABER SOBRE

EL ABUSO Y EL ACOSO SEXUAL



Tienes derecho a estar seguro mientras te encuentres aquí.

En este programa no toleramos el abuso ni el acoso sexual. Eso significa que tenemos el compromiso de informar toda acusación y obtener servicios para cada víctima.

Cómo reportar el abuso y el acoso sexual:

Si eres víctima de abuso o acoso sexual o si sospechas que alguien más ha sido abusado o acosado sexualmente, debes reportarlo. Cuéntaselo a un adulto o llama a alguno de los siguientes números:

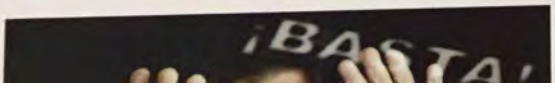
Emergencia
Marca 9-1-1 desde cualquier teléfono

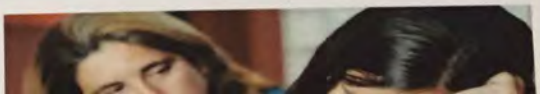
Línea directa sobre abuso sexual de UC
1-855-232-5393

Nombre de la agencia
Número de teléfono

Nombre de la agencia
Número de teléfono

Nombre de la agencia
Número de teléfono





AMERICAN OVERSIGHT



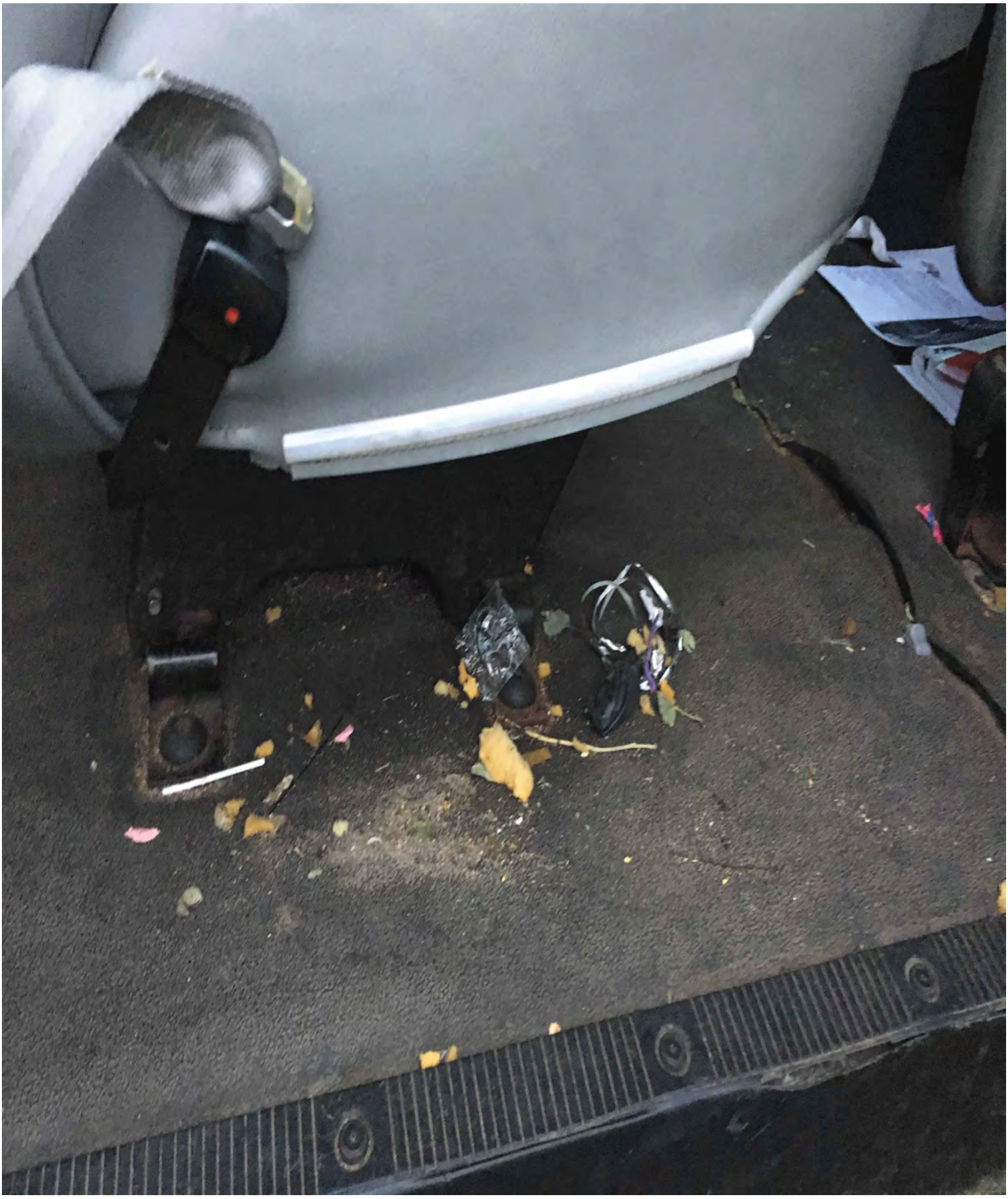
AMERICAN OVERSIGHT



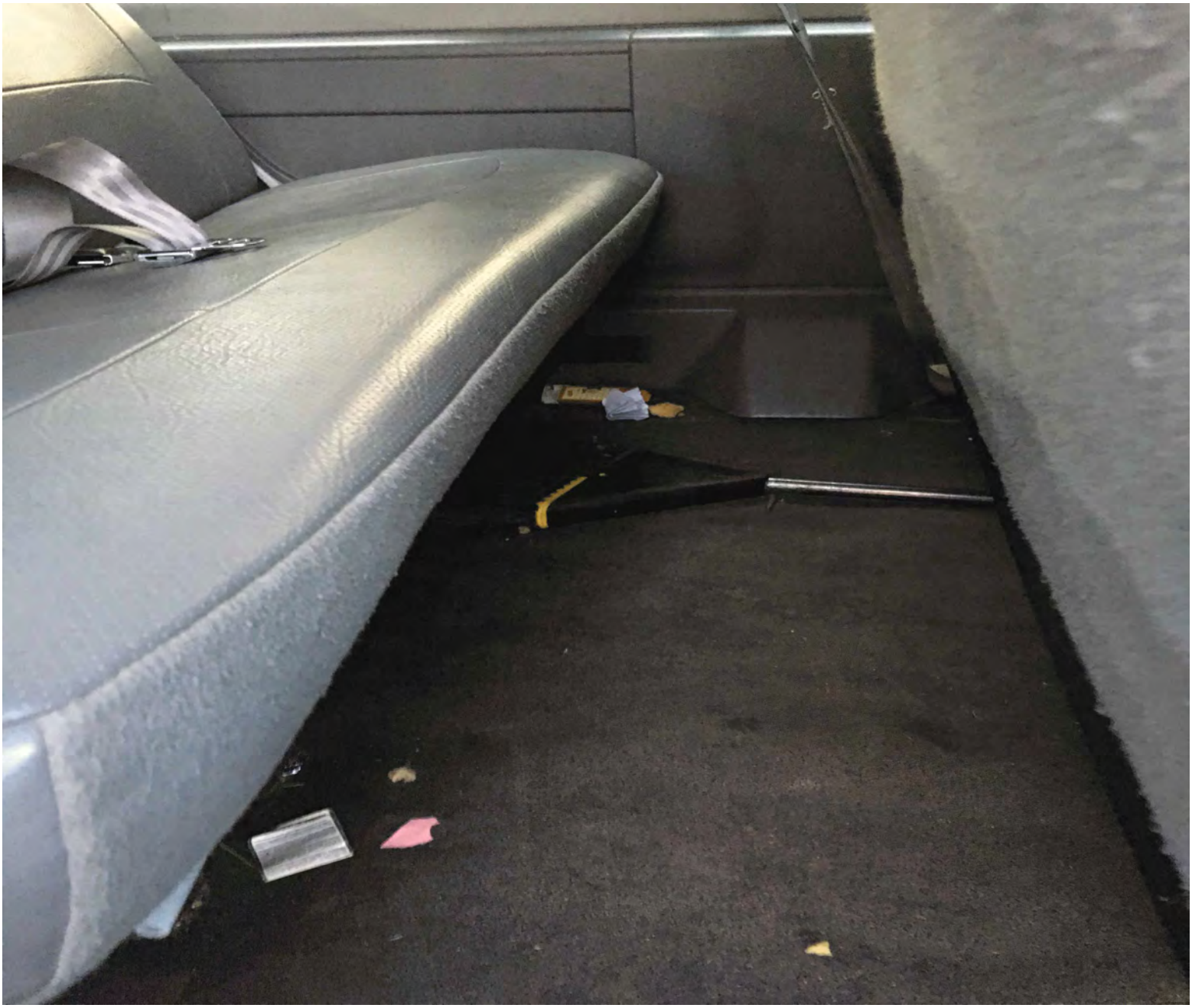
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



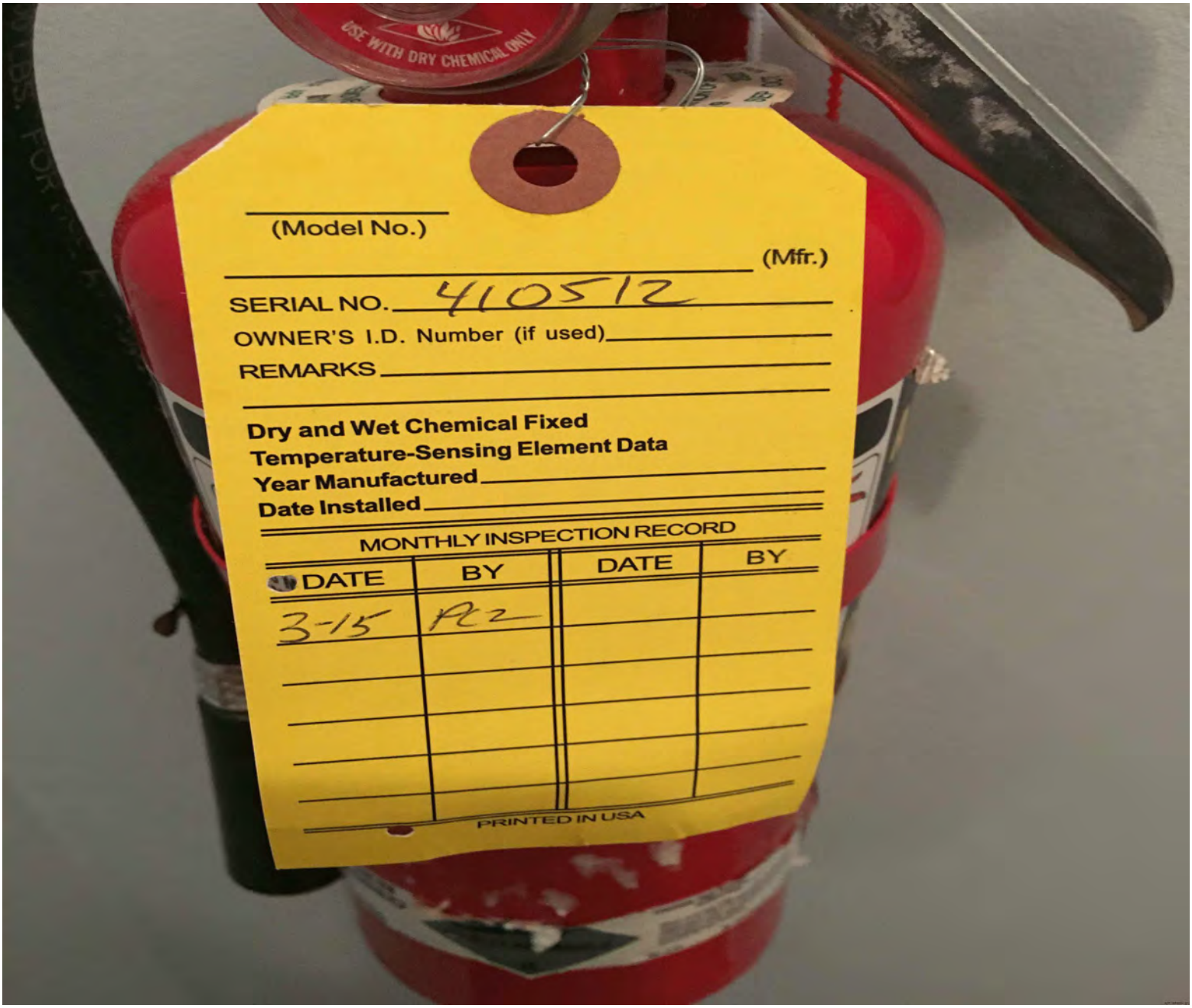
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN
OVERSIGHT



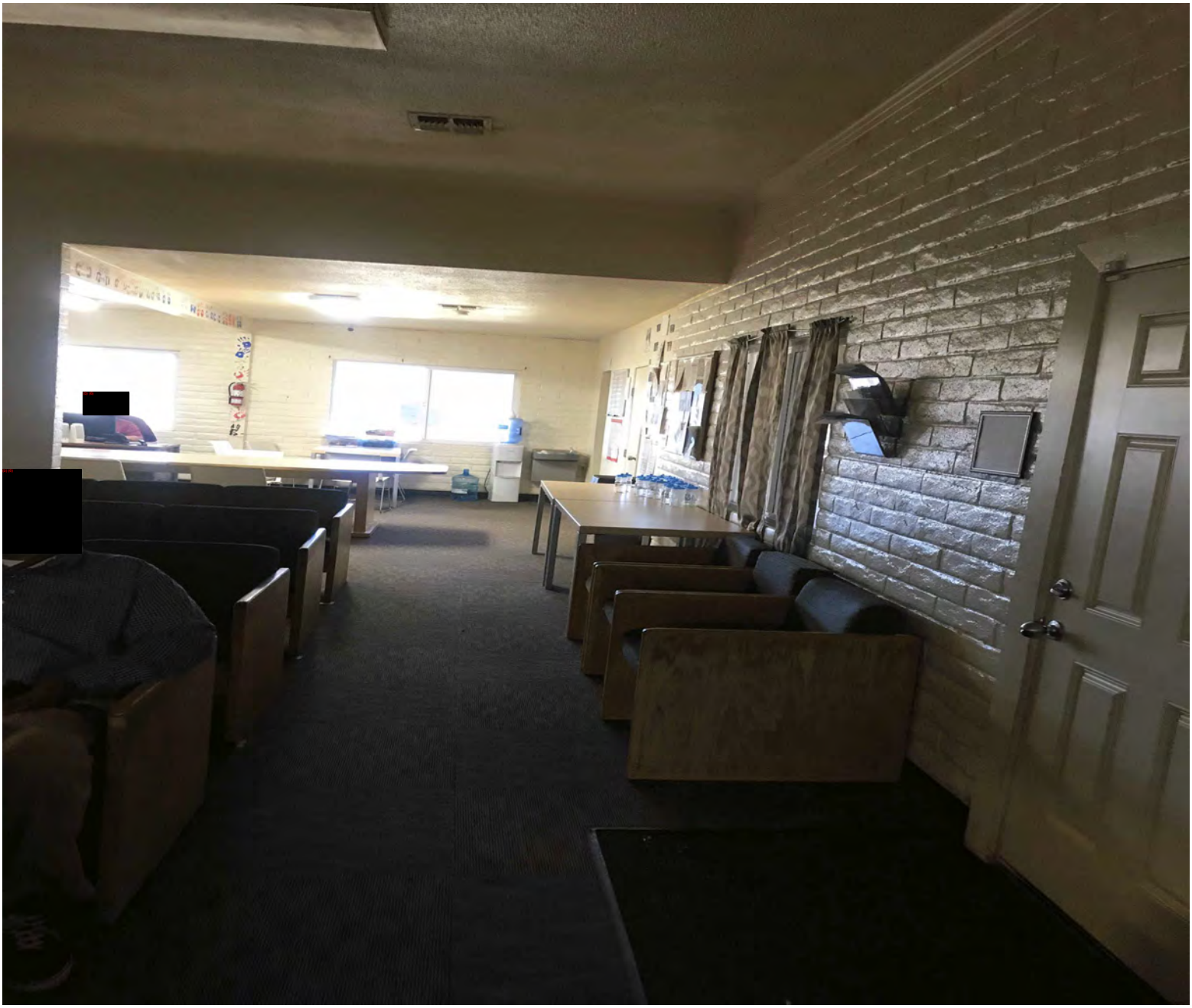
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



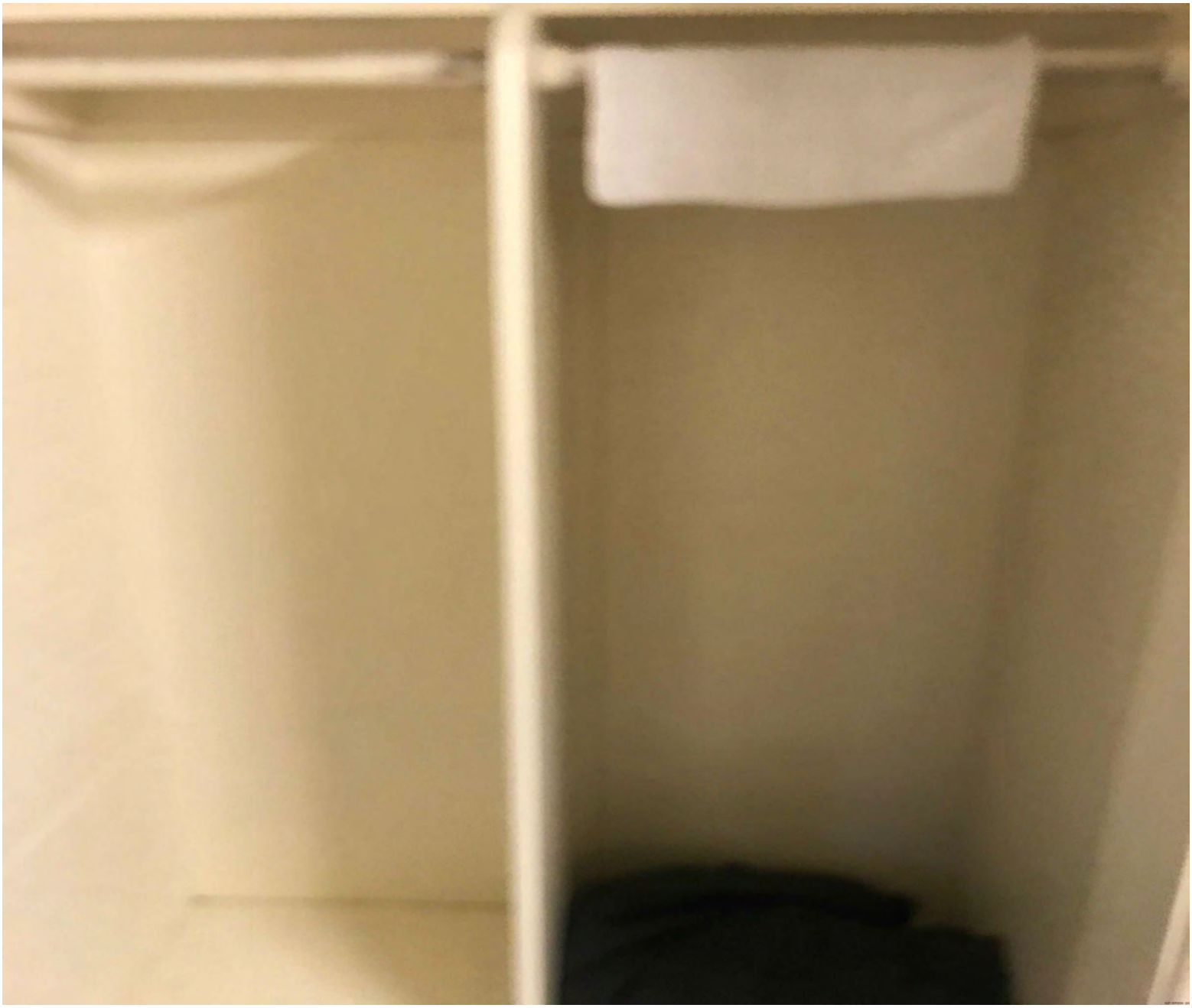
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



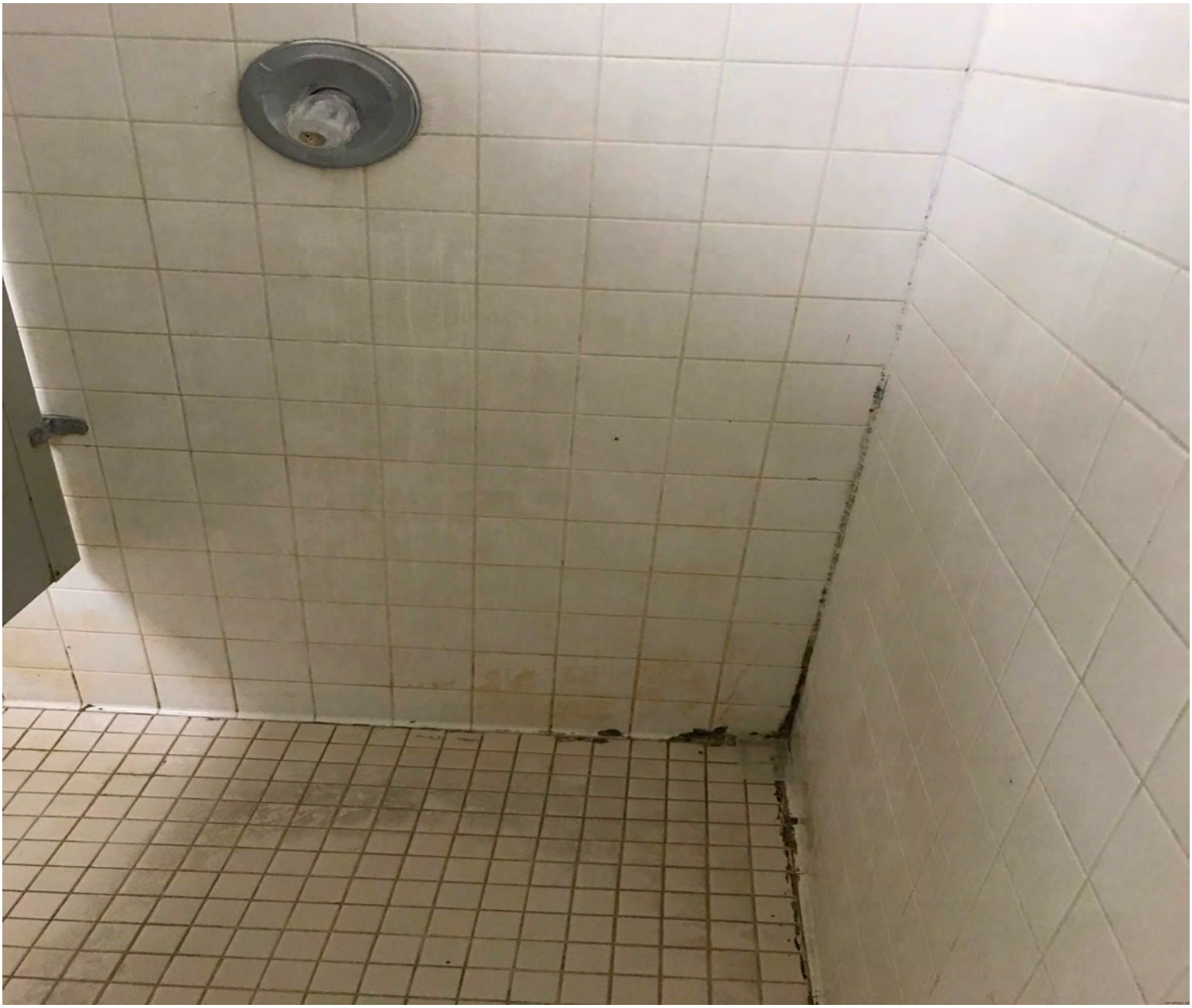
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



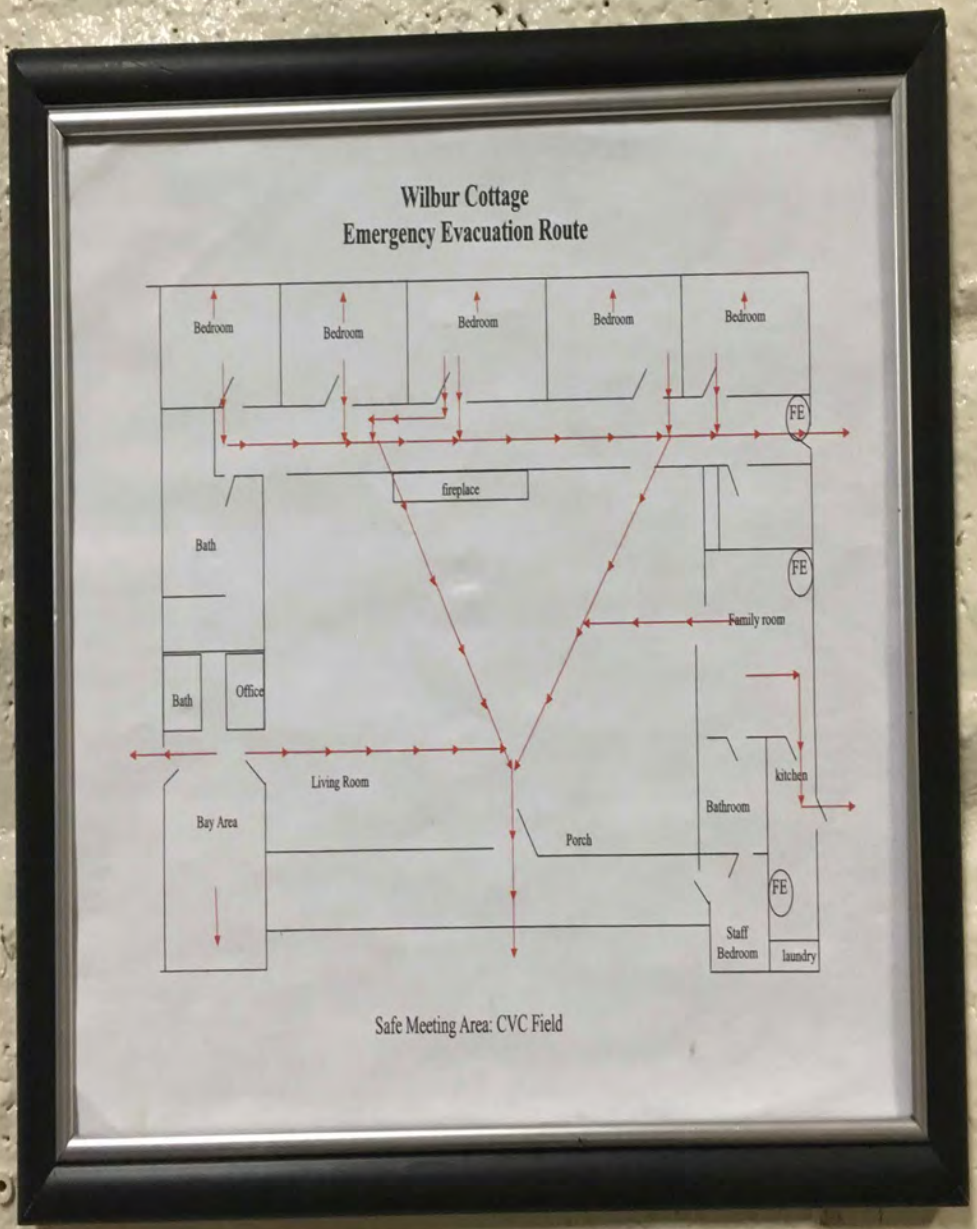
AMERICAN OVERSIGHT



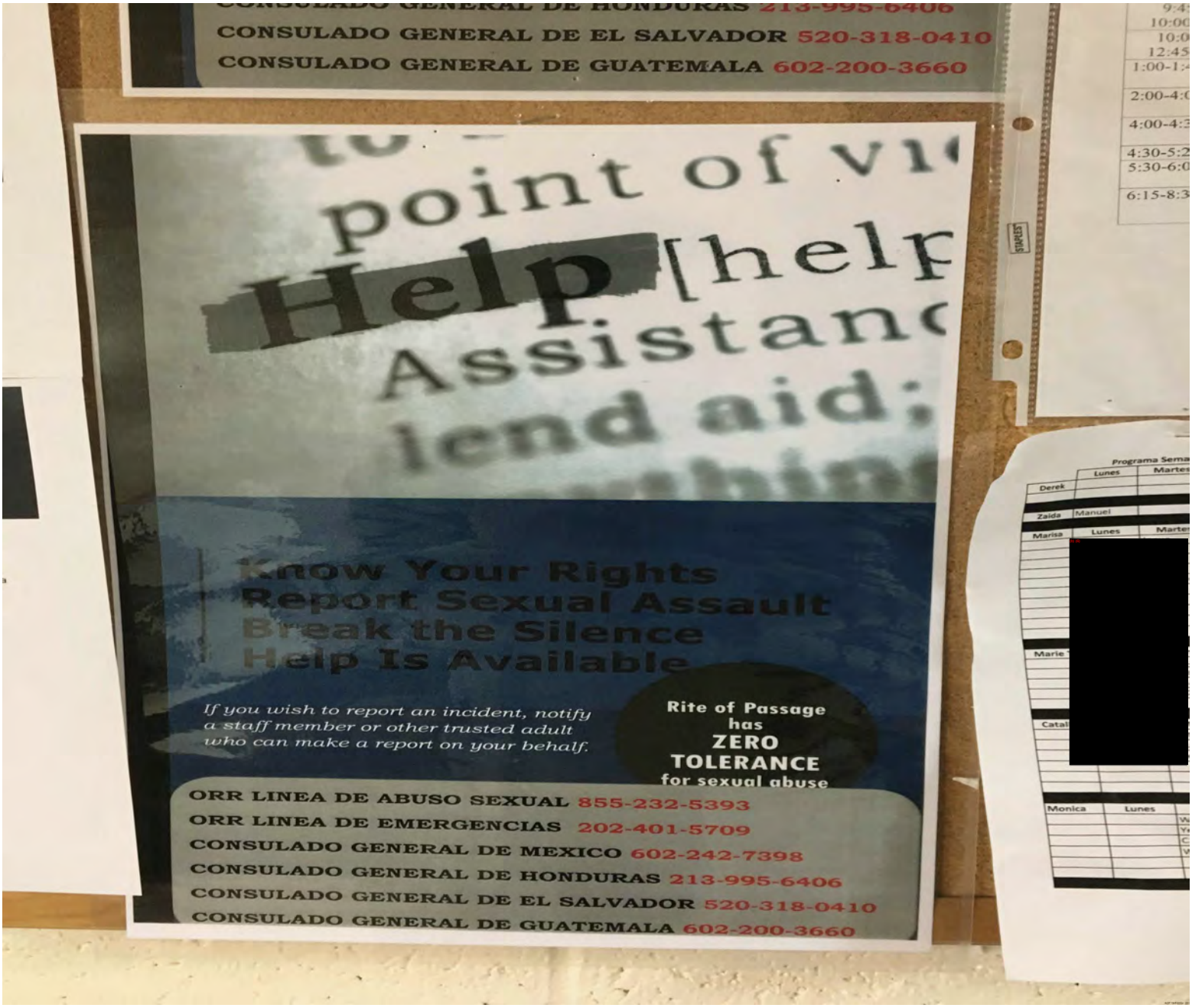
AMERICAN OVERSIGHT



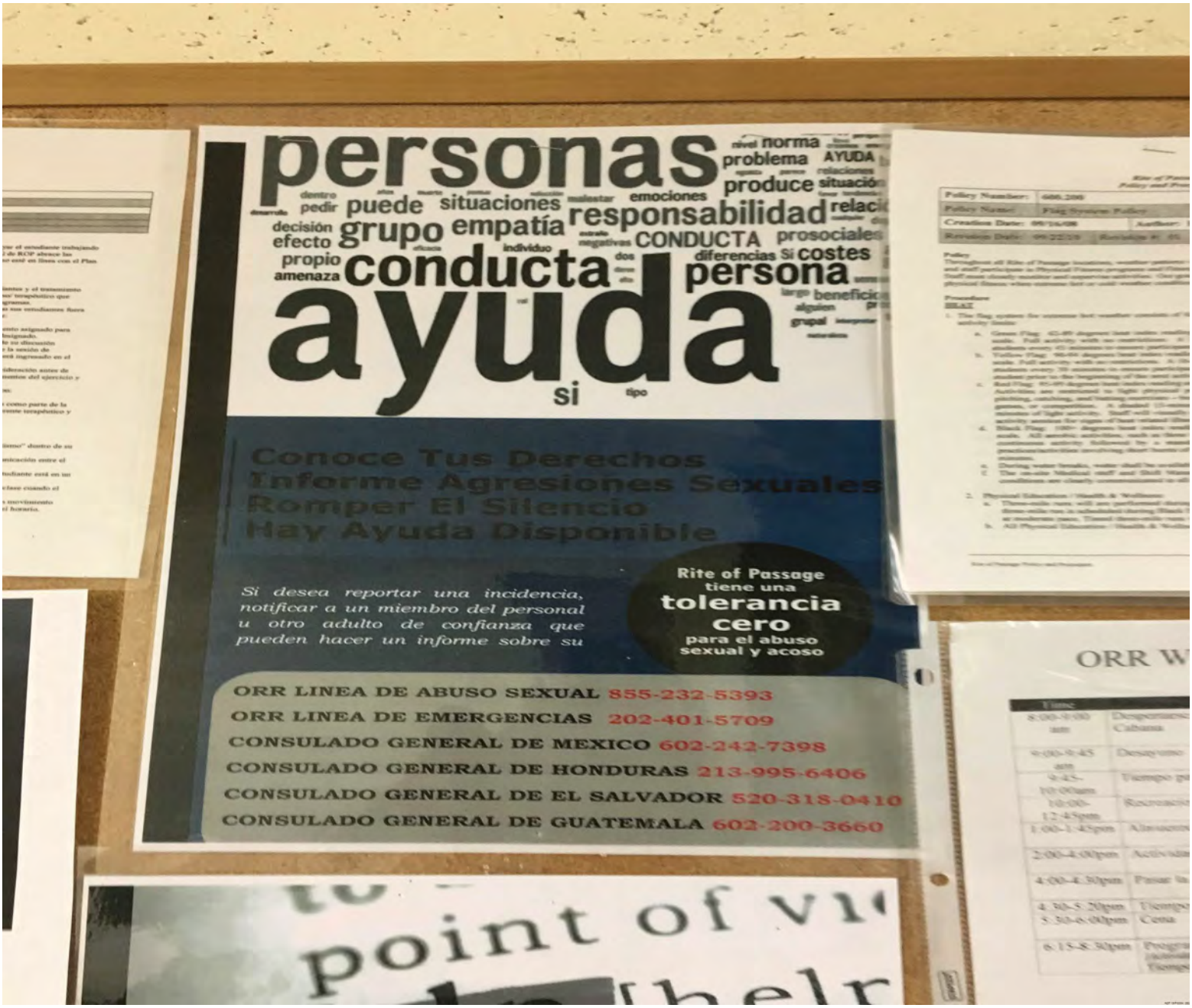
AMERICAN OVERSIGHT



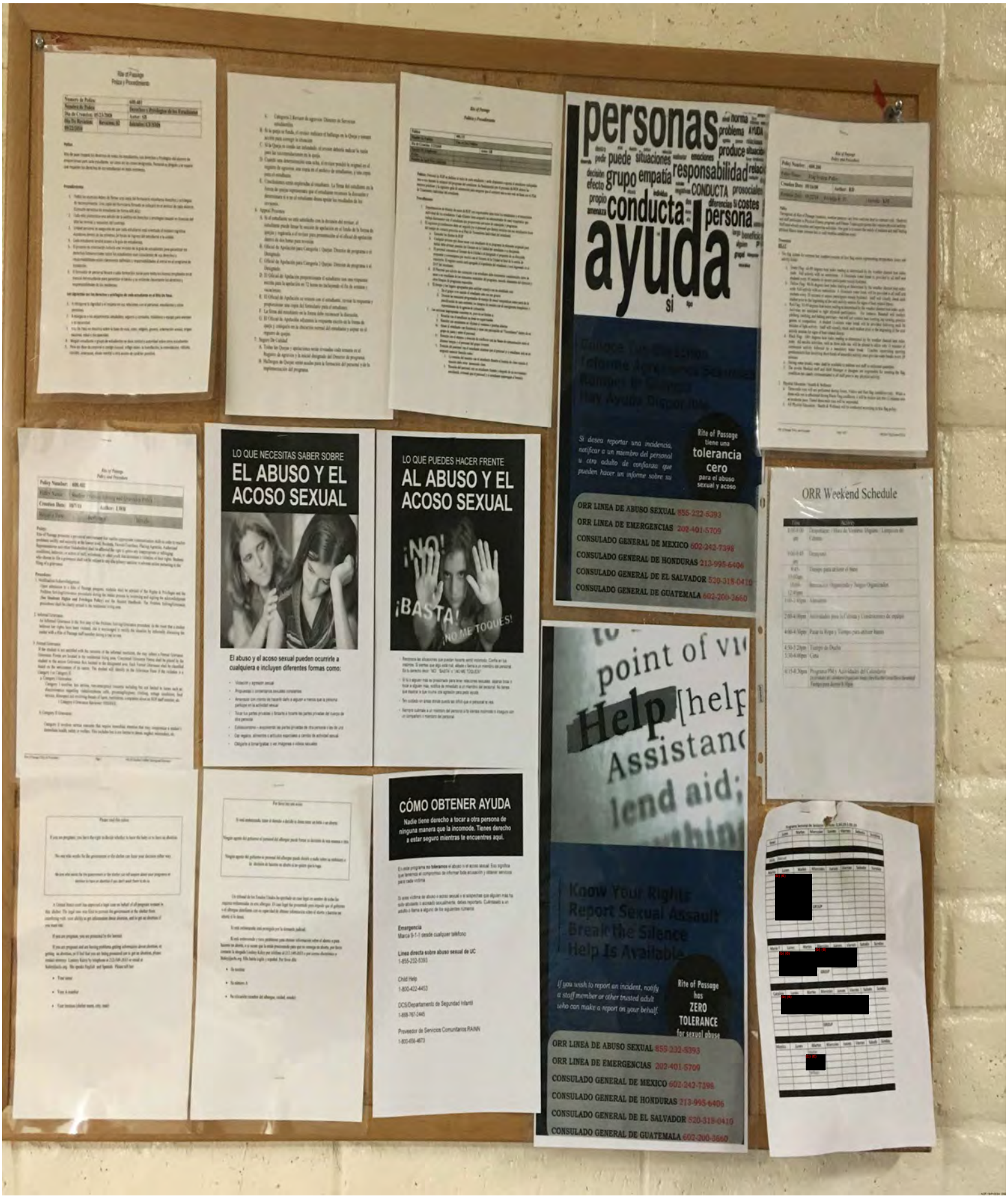
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



ORR Weekday Schedule

Time	Activity
6:45-7:15am	Wake Up / Dress /Hygiene / Cottage Clean Up
7:15-7:25am	Transition to Dining Hall
7:30-8:15-am	Breakfast — Focus in all Staff
8:15-8:25am	Transition Back to Cottage
8:25-8:50am	Cottage Clean Up/Hygiene/Bathrooms/Transition to School
9:00-10:00am	Period 1- Educational Block
10:00-11:00am	Period 2- Educational Block
11:00-12:00pm	Period 3- Educational Block
12:05-12:15pm	Transition to Health & Wellness/Recreation
12:15-12:50pm	Health & Wellness (Mon-Wed-Fri) / Recreation (Tues-Thurs)
12:50-1:05pm	Transition to Dining Hall
1:10-1:50pm	Lunch
2:00-3:00pm	Period 4- Educational Block
3:05-3:30pm	Snack (Dining Hall)
3:30-4:25pm	Positive Skill Development Group/ Acculturation Activities — Focus In All Staff
4:30-5:25pm	Organized Recreation
5:30-6:10pm	Dinner — Focus In All Staff
6:20-7:20pm	Shower Program
7:25-9:00pm	PM Program [Following Assigned Nightly Activities Calendar; Structured Free Time; Letter Writing/Reading; Phone Calls] **Lights Out 8:45pm**

COTTAGE	MONDAY	TUESDSAY	WEDNESDAY	THURSDAY	FRIDAY
STOOPS	18/20	RECREATION	TEAM RUN	RECREATION	18/20
BURBACER	18/20	RECREATION	TEAM RUN	RECREATION	18/20

HEALTH & WELLNESS SCHEDULE

ORR Weekday Schedule

Time	Activity
6:45am-7:15am	Tiempo De despiertarse / Hora de Vestirse /Higiene / Limpieza de Cabina
7:15-7:25-am	Transicion al Comedor
7:30-8:15am	Desayuno — Focus In All Staff
8:15-8:25am	Transicion a la Cabina
8:25am-8:50am	Limpieza de la Cabina/Higiene
9:00-10:00am	Periodo 1- Bloque de Educacion
10:00-11:00am	Periodo 2- Bloque de Educacion
11:00-12:00pm	Periodo 3- Bloque de Educacion
12:05-12:15pm	Transicion a la Salud y al bienestar
12:15-12:50pm	Salud y Bienestar (Lunes-Martes-Viernes) / Recreacion (Martes-Jueves)
12:50-1:05pm	Transicion al comedor
1:10-1:50pm	Almuerzo
2:00-3:00pm	Periodo 4- Bloque de Educacion
3:05-3:30pm	Bocadillo
3:30-4:25pm	Grupo del Dessarrollo de Habilidades Positivas/ Actividades de Aculturacion — Focus In All Staff
4:30-5:25pm	Recreacion Organizada
5:30-6:10pm	Cena — Focus In All Staff
6:20-7:20pm	Programa de Ducha
7:25-9:00pm	Programa PM/*Acitividades del calendario/Organizado tiempo libre/Escribir letras/Hacer llamadas]* Hora de dormir 8:45pm

CABANAS	Lunes	Martes	Miercoles	Jueves	Lunes
STOOPS	18/20	RECREACION	Carrera en Equipo	Recreacion	18/20
BURBACER	18/20	RECREACION	Carrera en Equipo	Recreacion	18/20

HEALTH & WELLNESS SCHEDULE

AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



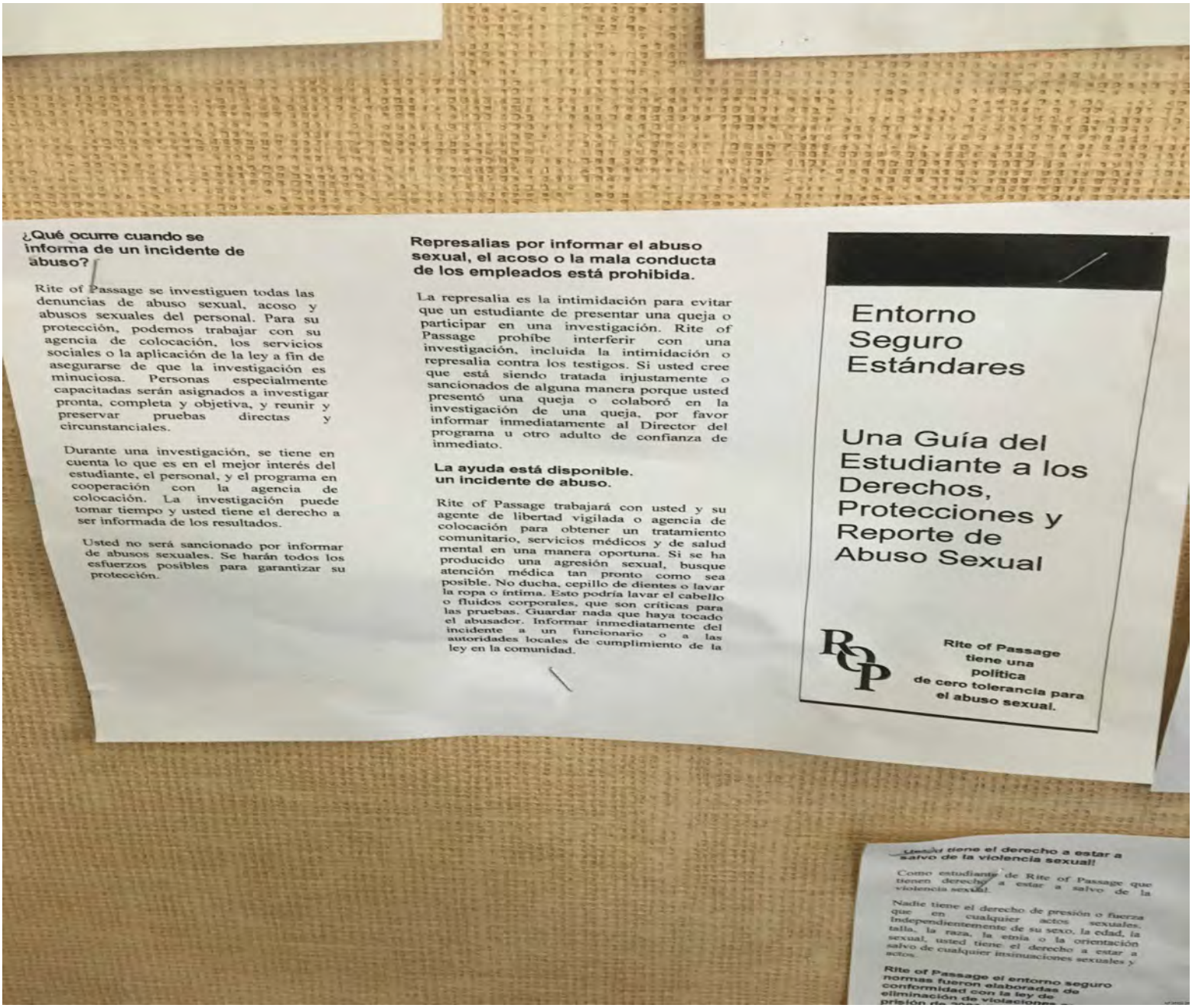
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



¿Qué ocurre cuando se informa de un incidente de abuso?

Rite of Passage se investiguen todas las denuncias de abuso sexual, acoso y abusos sexuales del personal. Para su protección, podemos trabajar con su agencia de colocación, los servicios sociales o la aplicación de la ley a fin de asegurarse de que la investigación es minuciosa. Personas especialmente capacitadas serán asignados a investigar pronta, completa y objetiva, y reunir y preservar pruebas directas y circunstanciales.

Durante una investigación, se tiene en cuenta lo que es en el mejor interés del estudiante, el personal, y el programa en cooperación con la agencia de colocación. La investigación puede tomar tiempo y usted tiene el derecho a ser informada de los resultados.

Usted no será sancionado por informar de abusos sexuales. Se harán todos los esfuerzos posibles para garantizar su protección.

Represalias por informar el abuso sexual, el acoso o la mala conducta de los empleados está prohibida.

La represalia es la intimidación para evitar que un estudiante de presentar una queja o participar en una investigación. Rite of Passage prohíbe interferir con una investigación, incluida la intimidación o represalia contra los testigos. Si usted cree que está siendo tratada injustamente o sancionados de alguna manera porque usted presentó una queja o colaboró en la investigación de una queja, por favor informar inmediatamente al Director del programa u otro adulto de confianza de inmediato.

La ayuda está disponible. un incidente de abuso.

Rite of Passage trabajará con usted y su agente de libertad vigilada o agencia de colocación para obtener un tratamiento comunitario, servicios médicos y de salud mental en una manera oportuna. Si se ha producido una agresión sexual, busque atención médica tan pronto como sea posible. No ducha, cepillo de dientes o lavar la ropa o íntima. Esto podría lavar el cabello o fluidos corporales, que son críticas para las pruebas. Guardar nada que haya tocado el abusador. Informar inmediatamente del incidente a un funcionario o a las autoridades locales de cumplimiento de la ley en la comunidad.

Entorno Seguro Estándares

Una Guía del Estudiante a los Derechos, Protecciones y Reporte de Abuso Sexual

ROP

Rite of Passage tiene una política de cero tolerancia para el abuso sexual.

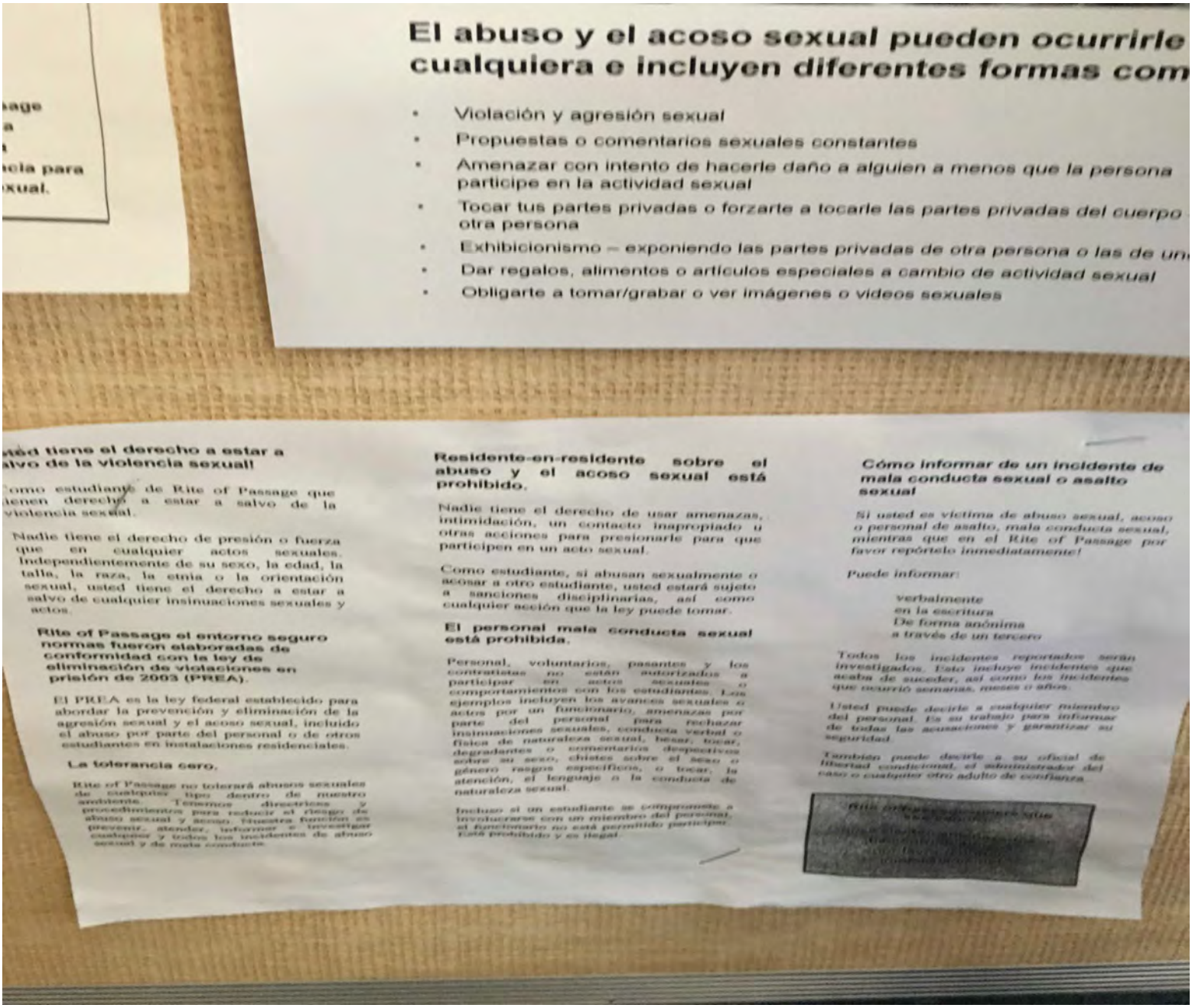
¡Usted tiene el derecho a estar a salvo de la violencia sexual!

Como estudiante de Rite of Passage que tienen derecho a estar a salvo de la violencia sexual.

Nadie tiene el derecho de presión o fuerza que en cualquier actos sexuales. Independientemente de su sexo, la edad, la talla, la raza, la etnia o la orientación sexual, usted tiene el derecho a estar a salvo de cualquier insinuaciones sexuales y actos.

Rite of Passage el entorno seguro normas fueron elaboradas de conformidad con la ley de eliminación de violaciones

AMERICAN OVERSIGHT



El abuso y el acoso sexual pueden ocurrirle cualquiera e incluyen diferentes formas com

- Violación y agresión sexual
- Propuestas o comentarios sexuales constantes
- Amenazar con intento de hacerle daño a alguien a menos que la persona participe en la actividad sexual
- Tocar tus partes privadas o forzarte a tocarle las partes privadas del cuerpo otra persona
- Exhibicionismo – exponiendo las partes privadas de otra persona o las de un
- Dar regalos, alimentos o artículos especiales a cambio de actividad sexual
- Obligarte a tomar/grabar o ver imágenes o videos sexuales

...ád tiene el derecho a estar a ...alvo de la violencia sexual!

Como estudiante de Rite of Passage que ...tienen derecho a estar a salvo de la violencia sexual.

Nadie tiene el derecho de presión o fuerza que en cualquier actos sexuales. Independientemente de su sexo, la edad, la talla, la raza, la etnia o la orientación sexual, usted tiene el derecho a estar a salvo de cualquier insinuaciones sexuales y actos.

Rite of Passage el entorno seguro normas fueron elaboradas de conformidad con la ley de eliminación de violaciones en prisión de 2003 (PREA).

El PREA es la ley federal establecido para abordar la prevención y eliminación de la agresión sexual y el acoso sexual, incluido el abuso por parte del personal o de otros estudiantes en instalaciones residenciales.

La tolerancia cero.

Rite of Passage no tolerará abusos sexuales de cualquier tipo dentro de nuestro ambiente. Tenemos directrices y procedimientos para reducir el riesgo de abuso sexual y acoso. Nuestra función es prevenir, atender, informar e investigar cualquier y todos los incidentes de abuso sexual y de mala conducta.

Residente-en-residente sobre el abuso y el acoso sexual está prohibido.

Nadie tiene el derecho de usar amenazas, intimidación, un contacto inapropiado u otras acciones para presionarle para que participen en un acto sexual.

Como estudiante, si abusan sexualmente o acosar a otro estudiante, usted estará sujeto a sanciones disciplinarias, así como cualquier acción que la ley puede tomar.

El personal mala conducta sexual está prohibida.

Personal, voluntarios, pasantes y los contratistas no están autorizados a participar en actos sexuales o comportamientos con los estudiantes. Los ejemplos incluyen los avances sexuales o actos por un funcionario, amenazas por parte del personal para rechazar insinuaciones sexuales, conducta verbal o física de naturaleza sexual, besar, tocar, degradantes o comentarios despectivos sobre su sexo, chistes sobre el sexo o género rasgos específicos, o tocar, la atención, el lenguaje o la conducta de naturaleza sexual.

Incluso si un estudiante se compromete a involucrarse con un miembro del personal, el funcionario no está permitido participar. Está prohibido y es ilegal.

Cómo informar de un incidente de mala conducta sexual o asalto sexual

Si usted es víctima de abuso sexual, acoso o personal de asalto, mala conducta sexual, mientras que en el Rite of Passage por favor repórtelo inmediatamente!

Puede informar:

verbalmente
en la escritura
De forma anónima
a través de un tercero

Todos los incidentes reportados serán investigados. Esto incluye incidentes que acaba de suceder, así como los incidentes que ocurrió semanas, meses o años.

Usted puede decirle a cualquier miembro del personal. Es su trabajo para informar de todas las acusaciones y garantizar su seguridad.

También puede decirle a su oficial de libertad condicional, el administrador del caso o cualquier otro adulto de confianza.

AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



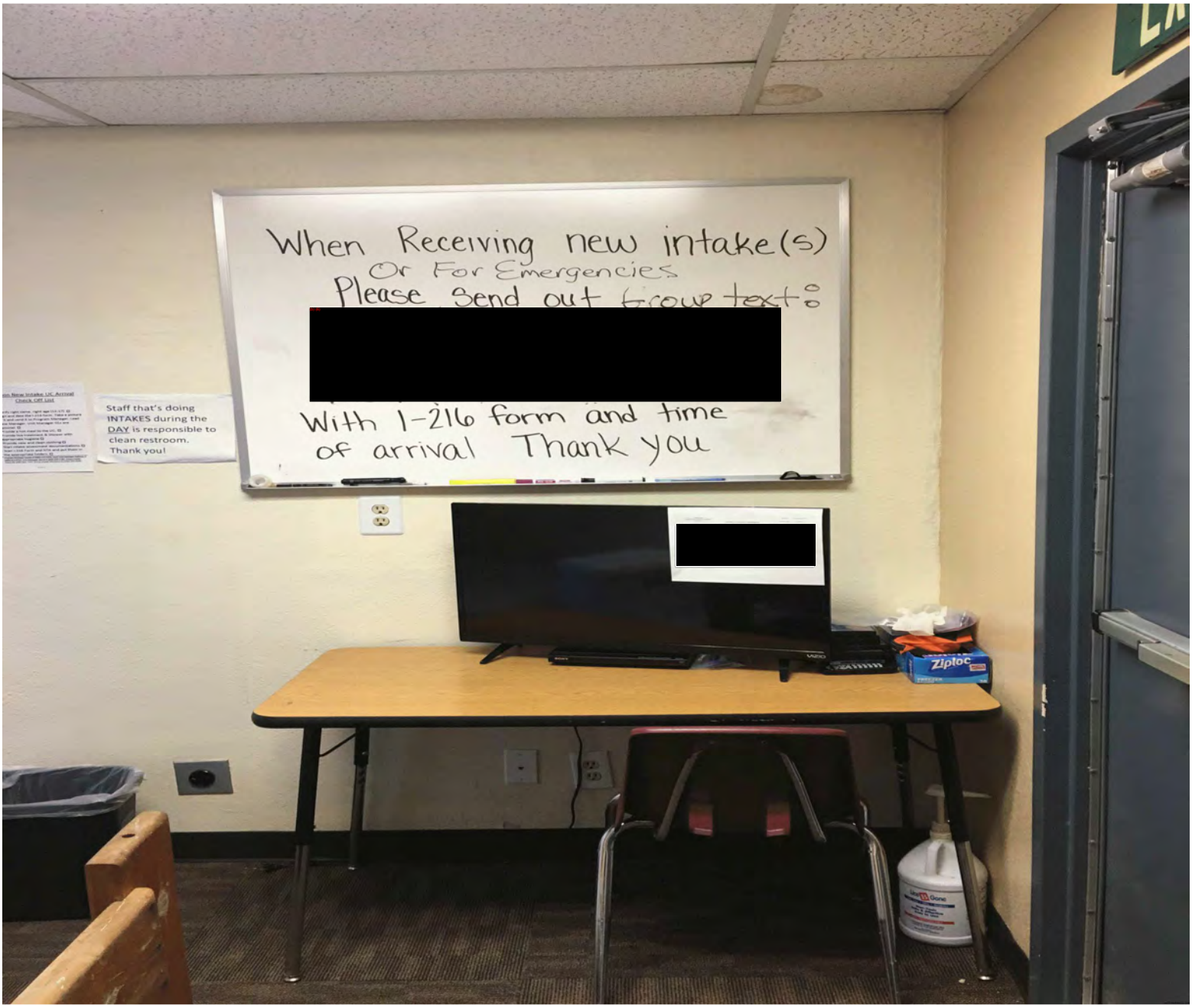
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



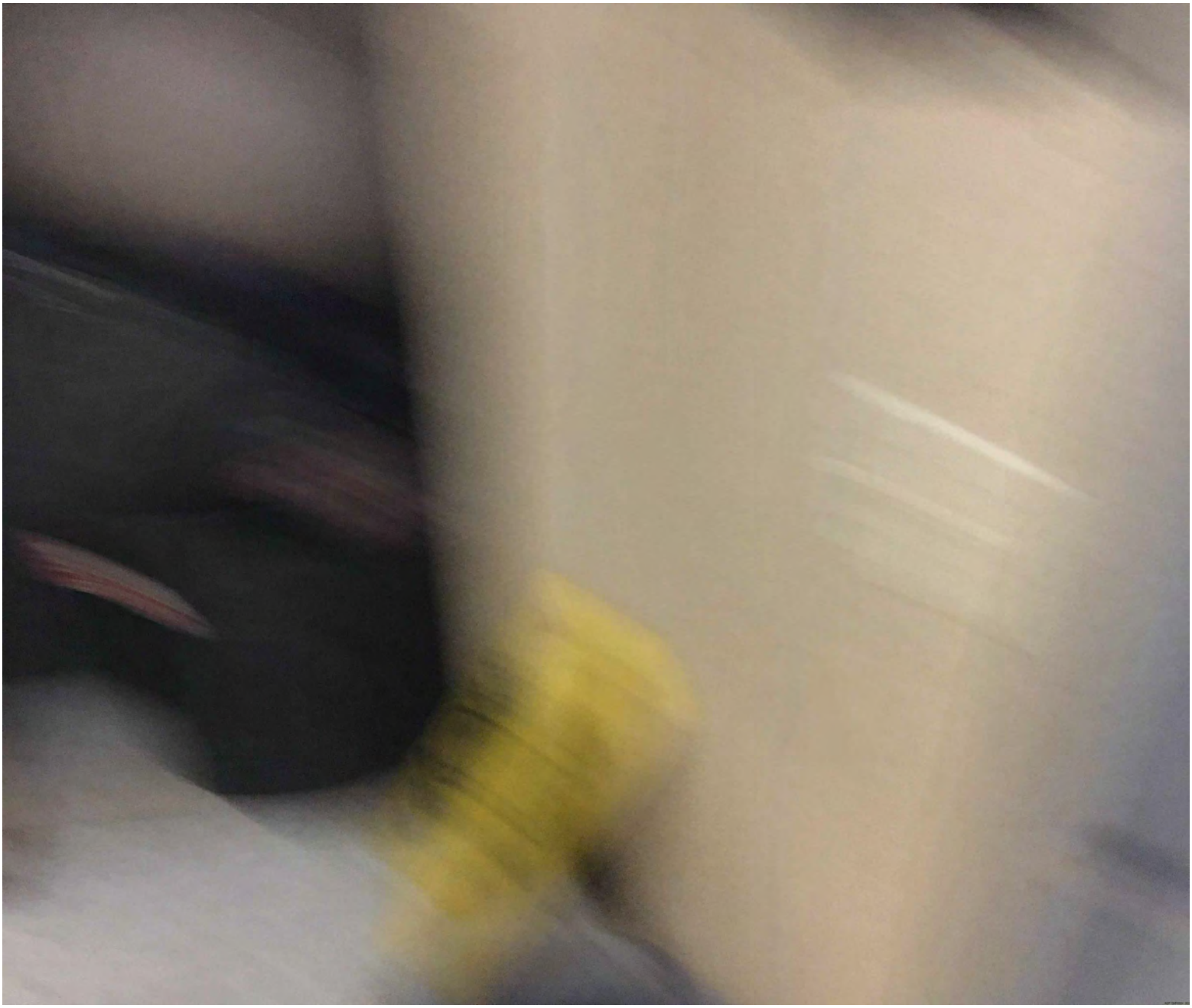
AMERICAN OVERSIGHT



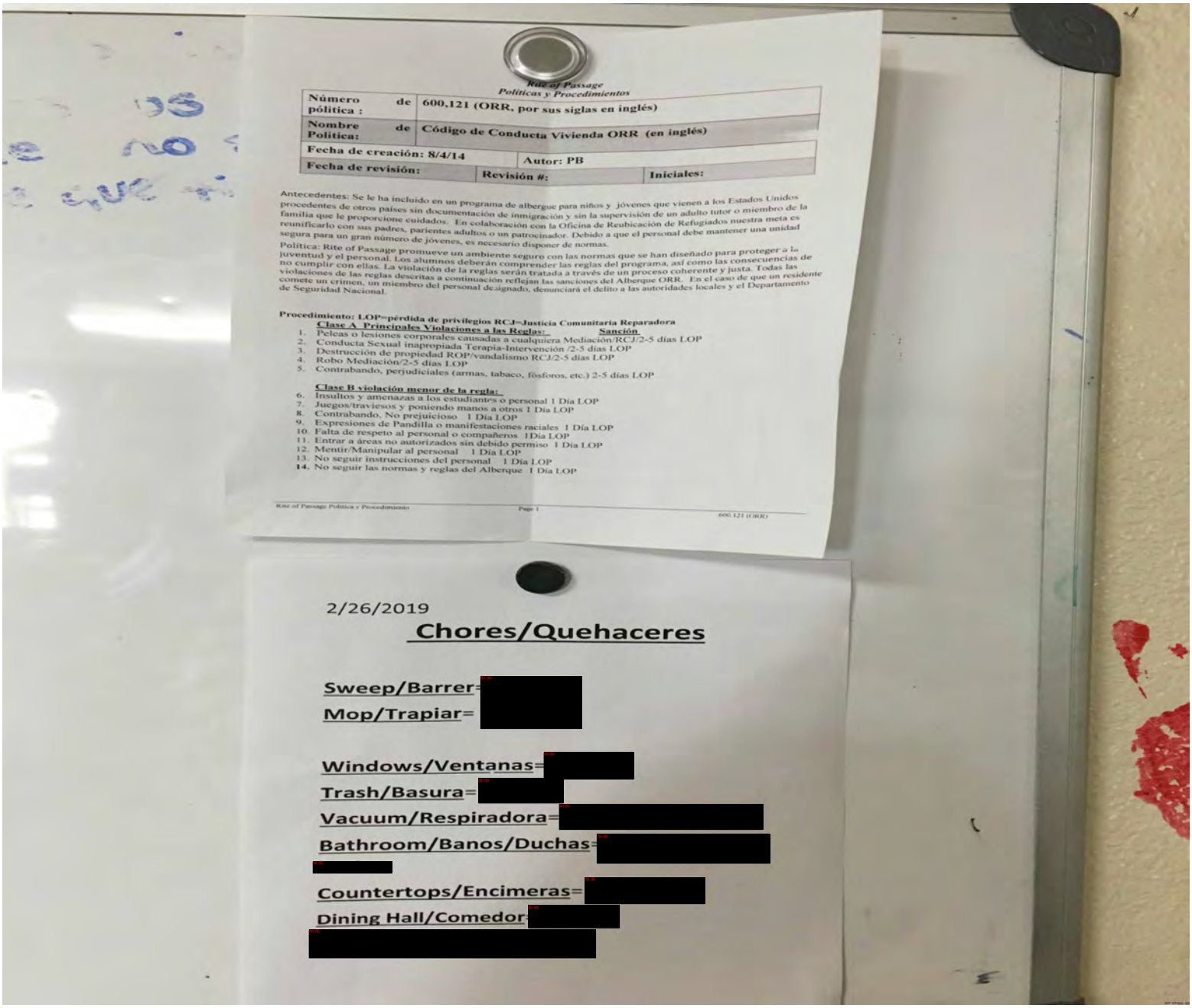
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



Rite of Passage
Políticas y Procedimientos

Número de pólitica :	600.121 (ORR, por sus siglas en inglés)
Nombre de Política:	Código de Conducta Vivienda ORR (en inglés)
Fecha de creación: 8/4/14	Autor: PB
Fecha de revisión:	Revisión #: / Iniciales:

Antecedentes: Se le ha incluido en un programa de albergue para niños y jóvenes que vienen a los Estados Unidos procedentes de otros países sin documentación de inmigración y sin la supervisión de un adulto tutor o miembro de la familia que le proporcione cuidados. En colaboración con la Oficina de Reubicación de Refugiados nuestra meta es reunificarlo con sus padres, parientes adultos o un patrocinador. Debido a que el personal debe mantener una unidad segura para un gran número de jóvenes, es necesario disponer de normas.

Política: Rite of Passage promueve un ambiente seguro con las normas que se han diseñado para proteger a la juventud y el personal. Los alumnos deberán comprender las reglas del programa, así como las consecuencias de no cumplir con ellas. La violación de la reglas serán tratada a través de un proceso coherente y justa. Todas las violaciones de las reglas descritas a continuación reflejan las sanciones del Alberque ORR. En el caso de que un residente comete un crimen, un miembro del personal designado, denunciará el delito a las autoridades locales y el Departamento de Seguridad Nacional.

Procedimiento: LOP=pérdida de privilegios RCJ=Justicia Comunitaria Reparadora

Clase A Principales Violaciones a las Reglas: **Sanción**

1. Peleas o lesiones corporales causadas a cualquiera Mediación/RCJ/2-5 días LOP
2. Conducta Sexual inapropiada Terapia-Intervención /2-5 días LOP
3. Destrucción de propiedad ROP/vandalismo RCJ/2-5 días LOP
4. Robo Mediación/2-5 días LOP
5. Contrabando, perjudiciales (armas, tabaco, fósforos, etc.) 2-5 días LOP

Clase B violación menor de la regla:

6. Insultos y amenazas a los estudiantes o personal 1 Día LOP
7. Juegos/traviesos y poniendo manos a otros 1 Día LOP
8. Contrabando, No prejuicioso 1 Día LOP
9. Expresiones de Pandilla o manifestaciones raciales 1 Día LOP
10. Falta de respeto al personal o compañeros 1Dia LOP
11. Entrar a áreas no autorizados sin debido permiso 1 Día LOP
12. Mentir/Manipular al personal 1 Día LOP
13. No seguir instrucciones del personal 1 Día LOP
14. No seguir las normas y reglas del Alberque 1 Día LOP

2/26/2019

Chores/Quehaceres

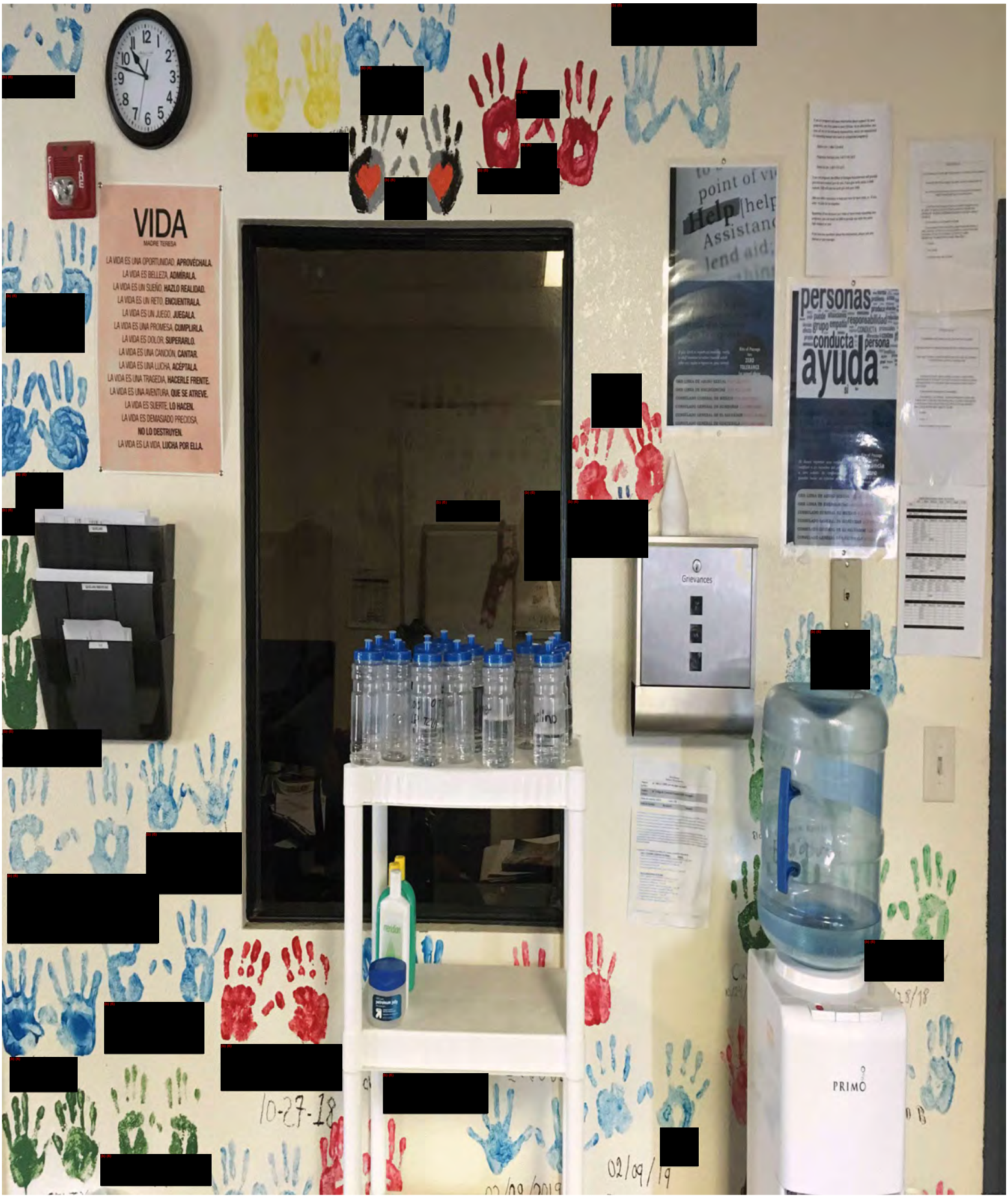
Sweep/Barrer= [redacted]
Mop/Trapiar= [redacted]

Windows/Ventanas= [redacted]
Trash/Basura= [redacted]
Vacuum/Respiradora= [redacted]
Bathroom/Banos/Duchas= [redacted]
[redacted]
Countertops/Encimeras= [redacted]
Dining Hall/Comedor= [redacted]
[redacted]

AMERICAN OVERSIGHT



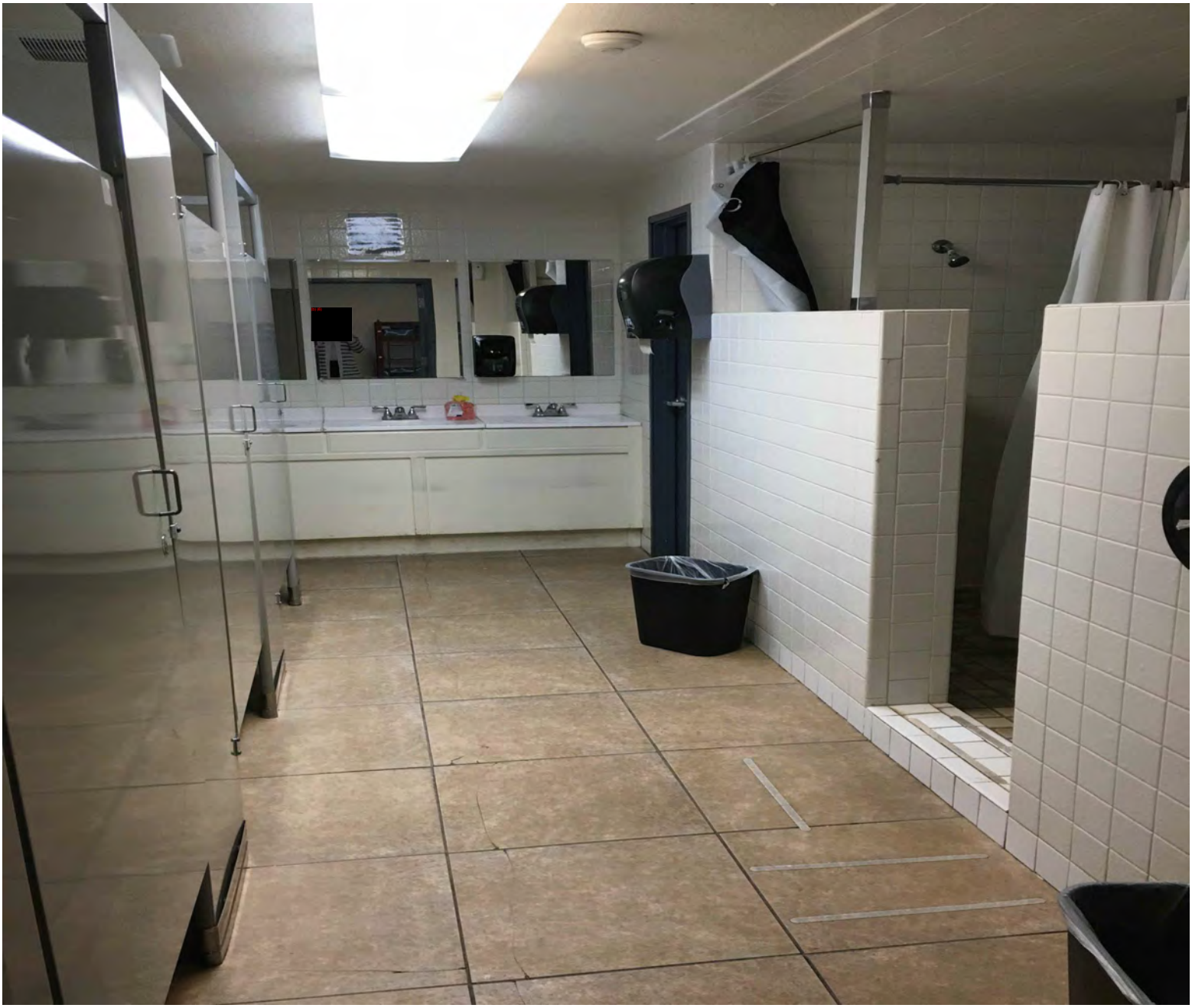
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



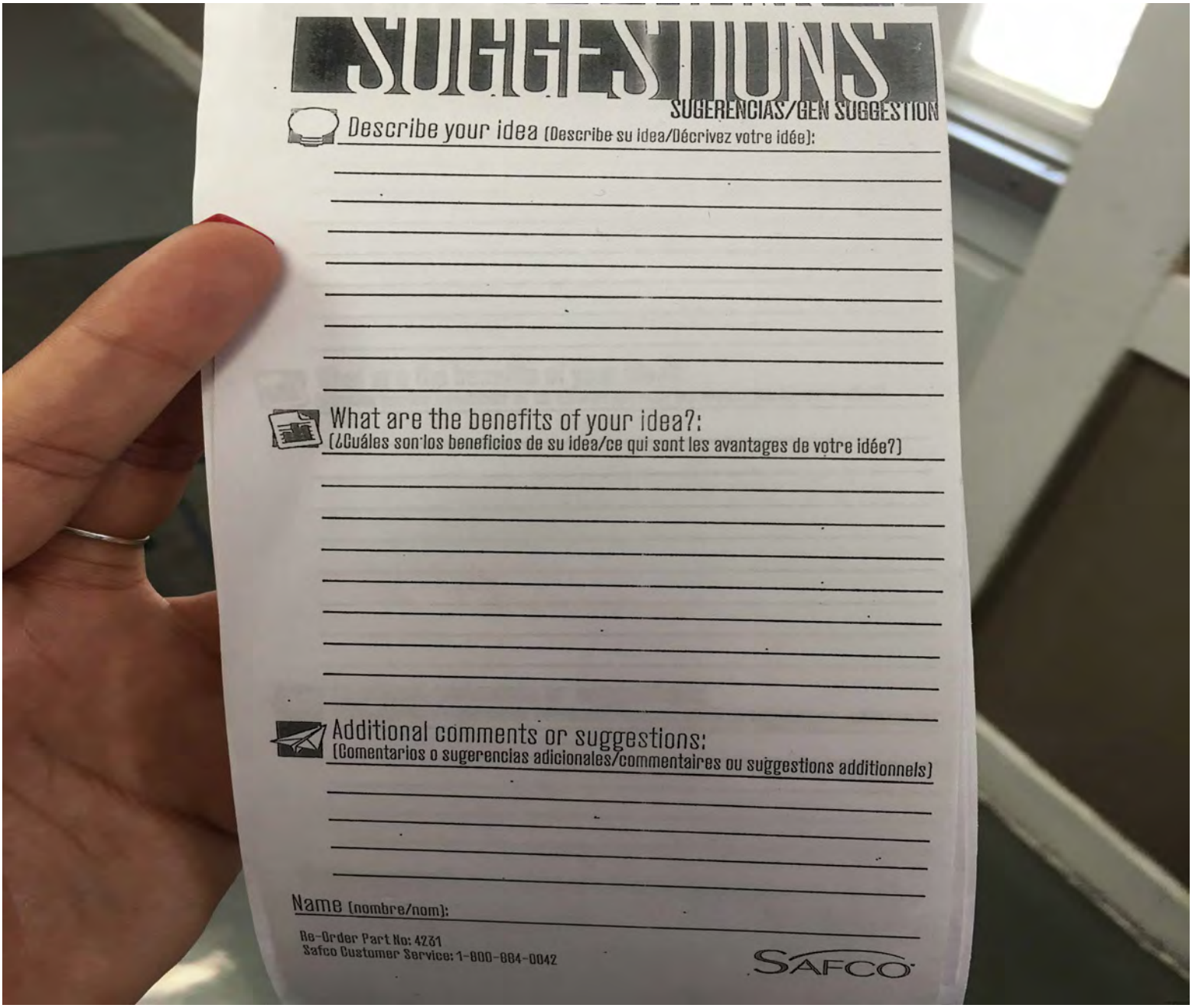
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT

southwest key programs

Procedimiento de Quejas

Una queja es una circunstancia real o supuesta o acción considerada injusta y digno de la queja. Hay un proceso para presentar una queja cuando sientes que ha producido una infracción (un acto que no tiene en cuenta un acuerdo o a la derecha).

Southwest Key ha establecido un procedimiento de quejas del cliente para asegurar que los clientes son tratados con respeto y dignidad y puedan ejercer su derecho al debido proceso.

No de cualquier manera cualquier persona actuando como un agente para Southwest Key deberá desalentar cualquier cliente que ejercer sus derechos o presentar una queja.

CÓMO PRESENTAR UNA QUEJA

EL PROCEDIMIENTO
Resolución informal
Southwest Key anima al cliente a resolver una querella por primera, discutiendo el problema con la otra parte o un miembro del personal, pero no están obligados a y puede solicitar un formulario de queja sin pasar por este proceso informal.

1) Solicitar una reunión con su trabajador
2) Discutir tu problema
3) Identificar con su trabajador, soluciones al problema.

Si después de que el personal y el cliente han examinado el problema, el cliente no está satisfecho con la resolución, el cliente puede presentar una queja formal.

Presentar una queja Formal con Southwest Key
Un cliente puede presentar una queja al completar un formulario de solicitud de reclamo. Un formulario puede ser encontrado en este manual del cliente o puede ser solicitado a cualquier persona que actúe como agente de Southwest Key. Una vez que se llena que puede entregarlo por:

1) Dando forma a cualquier miembro del personal del programa, que va a firmar y el reconocimiento de la fecha de recepción de la queja, o
2) Colocando el formulario en el cuadro de queja ubicado en instalaciones del programa, o
3) El formulario para el programa de correo.

¿Qué hacer si usted necesita ayuda
Si necesita ayuda para completar el formulario, usted puede solicitar personal para ayudarle a completar el formulario. Usted debe firmar el formulario de queja si usted completó individualmente o con ayuda. Se le proporcionará todos los materiales necesarios para completar la queja – bolígrafos, papel, envolvente, franqueo, etc. – a petición.

Presentar una queja Formal con Federal, estatal o del Condado autoridad
Puede presentar una queja con la correspondiente licencia entidad o financiación fuente, cuando sea aplicable. Esta información está disponible en el manual del cliente y se puede acceder desde el Director del programa. El cliente debe seguir los procedimientos como dictada por estas entidades.

EL PROCESO DE
1) Dentro de 24 horas, personal hará saber al cliente que han recibido una queja.

2) A designado equipo o persona designada por el Director del programa se reunirá para evaluar y discutir la queja. El cliente será informado de las conclusiones y recomendaciones dentro de siete días calendario.

3) El Programa Southwest Key evalúa cada queja minuciosamente y objetivamente, obteniendo información adicional según sea necesario. Si más de siete días es necesario debido a la investigación o el tiempo para avanzar a través de la cadena de mando, el cliente será informado, incluyendo las acciones que se han tomado y la acción que se tomará, por escrito dentro de cinco días. Se incluirán una aproximación de cuando la queja se resolverá. El cliente será informado cada siete días, por escrito, de progreso y aproximaciones de los resultados para la duración de la investigación.

4) Si el cliente no está satisfecho con la resolución de la queja, él o ella puede apelar. La queja entonces está dirigida por el Director del programa o su supervisor. Si la queja es por la directora del programa entonces automáticamente está dirigida por su supervisor.

5) Una vez que la queja se resuelve, la solución acordada se observa en el formulario de reclamo y el cliente y el Director del programa firman el formulario de.

6) Todas las quejas que implican las acusaciones de abuso infantil o negligencia se abordarán dentro de 24 horas.

LO QUE PUEDE ESPERAR
1) Cualquier persona actuando como agente de Southwest Key es entrenado en el procedimiento de quejas del cliente.

2) Funcionarios tódos Southwest Key hará todos los esfuerzos para resolver la queja informalmente consentando la situación o circunstancia con el cliente.

3) Funcionarios que están involucrados no se incluirán en la aceptación, la investigación o la toma de decisiones relativas a la queja.

4) Cualquier queja formal hecha por el cliente se registra en el archivo del cliente dentro de 24 horas y el Director del programa o su designado sea notificada.

5) Personal de Southwest Key debe registrar la queja formal en las soluciones sociales (una base de datos) dentro de las 24 horas con fines de seguimiento.

6) Todo resuelto formularios de queja presentadas en el registro de quejas y mantenidos por un año.

7) No habrá ninguna consecuencia negativa porque ha presentado una queja.

¿QUÉ PASARÁ EL EXPEDIENTE DE QUEJA
En cada caso que se presente una queja, copias de los documentos escritos relativos a la queja se mantendrá en el archivo del cliente.

Todas las quejas serán revisadas por el Comité de aseguramiento de calidad sudoeste clave trimestralmente. Por lo menos una vez al año el Consejo de administración recibirá un informe de las quejas recibidas.



southwest key programs

Grievance Procedure

grievance — supposed circumstance or action considered unjust and worthy of complaint. There is a process for filing a grievance when you feel a violation (an act
st disregar — ment or a right) has occurred.

uthwest Key has established a client grievance procedure to assure that clients are treated with respect and dignity and can exercise their right to due process.

ny persons acting as an agent for Southwest Key shall not in any manner discourage any client who exercise their rights or file a grievance.

OW TO FILE A GRIEVANCE
HE PROCEDURE:
Informal Resolution
outhwest Key encourages the client to resolve a grievance by first, discussing the problem with the other party or a staff member but are not required to and can request a
rievance form without going through this informal process.

1) Request a meeting with your worker
2) Discuss your problem
3) Identify with your worker, solutions to the problem.

f after the staff and client have discussed the problem, the client is not satisfied with the resolution, the client may file a formal grievance.

File a Formal Grievance with Southwest Key
A client may file a grievance by completing a Grievance Request Form. A form can be found in this Client Handbook or can be requested from any person acting as an agent of
Southwest Key (i.e. Southwest Key Staff person). Once it is filled out you can hand it in by:

1) Giving the form to any program staff, who will sign and date acknowledgment of receipt of the grievance, or
2) Placing the form in the grievance box located at the program's facility, or
3) Mailing the form to the program.

What To Do If You Need Assistance
If you need assistance to complete the form, you may ask staff to help you complete the form. You must sign the grievance form whether you completed it individually or with
assistance. You will be provided all materials needed to complete the grievance – pens, paper, envelope, postage, etc. – upon request.

File a Formal Grievance with Federal, State or County Authority
You can choose to file a grievance with the appropriate licensing entity or funding source, when applicable. This information is available in the Client Handbook and can be access
from the Program Director. The client must follow procedures as dictated by these entities.

THE PROCESS
1) Within 24 hours, staff will let the client know that they have received a grievance.

2) A designated team or designee of the Program Director will meet to evaluate and discuss the grievance. The client will be informed of the findings and recommendation
within seven calendar days.

3) The Southwest Key Programs evaluates each grievance thoroughly and objectively, obtaining additional information as needed. If more than seven days is necessary d
to investigation or time to progress through the chain of command, the client shall be informed, including actions that have been taken and action which will be taken,
writing within five days. Included will be an approximation of when the grievance will be resolved. The client will be informed every seven days, in writing, of progre
and approximations of outcomes for the duration of the investigation.

4) If the client is not satisfied with the resolution of the complaint, he or she may appeal. The grievance then is addressed by the Program Director or their supervisor. If t
grievance is about the program Director then it is automatically addressed by their supervisor.

5) Once the complaint is resolved, the solution agreed upon is noted on the grievance form and both the client and the Program Director sign the form.

6) All grievances involving allegations of child abuse or neglect will be addressed within 24 hours.

WHAT YOU CAN EXPECT
1) Any persons acting as an agent of Southwest Key are trained on the Client Grievance Procedure.

2) All Southwest Key staff members will make every effort to resolve the grievance informally by discussing the situation or circumstances with the client.

3) Staff members who are involved will not be included in the acceptance, investigation or decision making concerning the grievance.

4) Any formal grievance made by the client is recorded in the client's file within 24 hours and the Program Director or their designee is notified.

5) Southwest Key staff must record the formal grievance in the Social Solutions (a database) within 24 hours for tracking purposes.

6) All resolved grievance forms are filed in a Grievance Log and maintained for one year.

7) There will be no negative consequence because you have filed a grievance.

WHAT ELSE HAPPENS TO THE GRIEVANCE RECORD
In each instance that a grievance is submitted, copies of all written documents relating to the grievance will be maintained in the client's file.

All grievances will be reviewed by the Southwest Key Quality Assurance Committee on a quarterly basis. At least once a year the Board of Directors will receive a re
grievances received.

AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



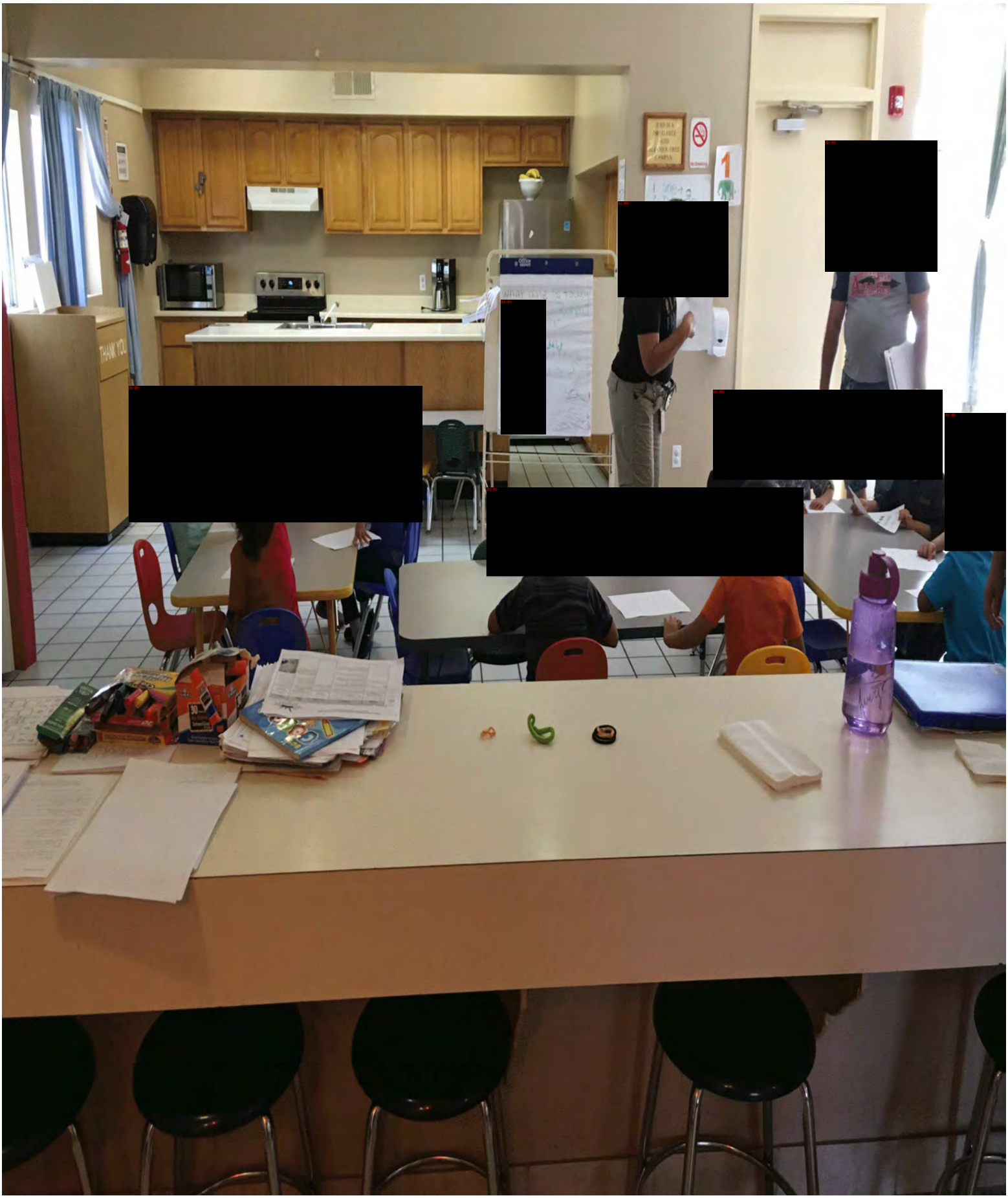
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



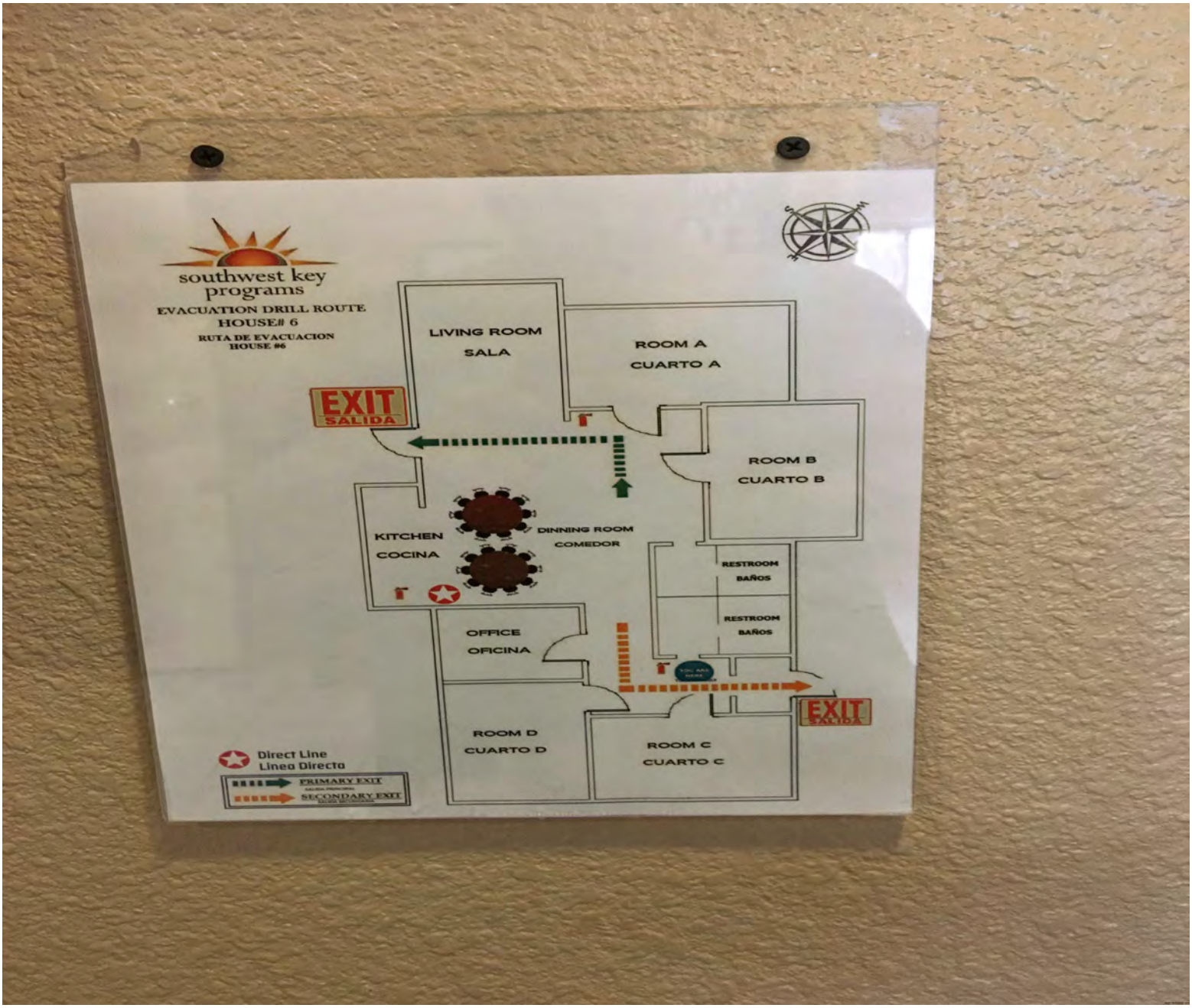
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN
OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



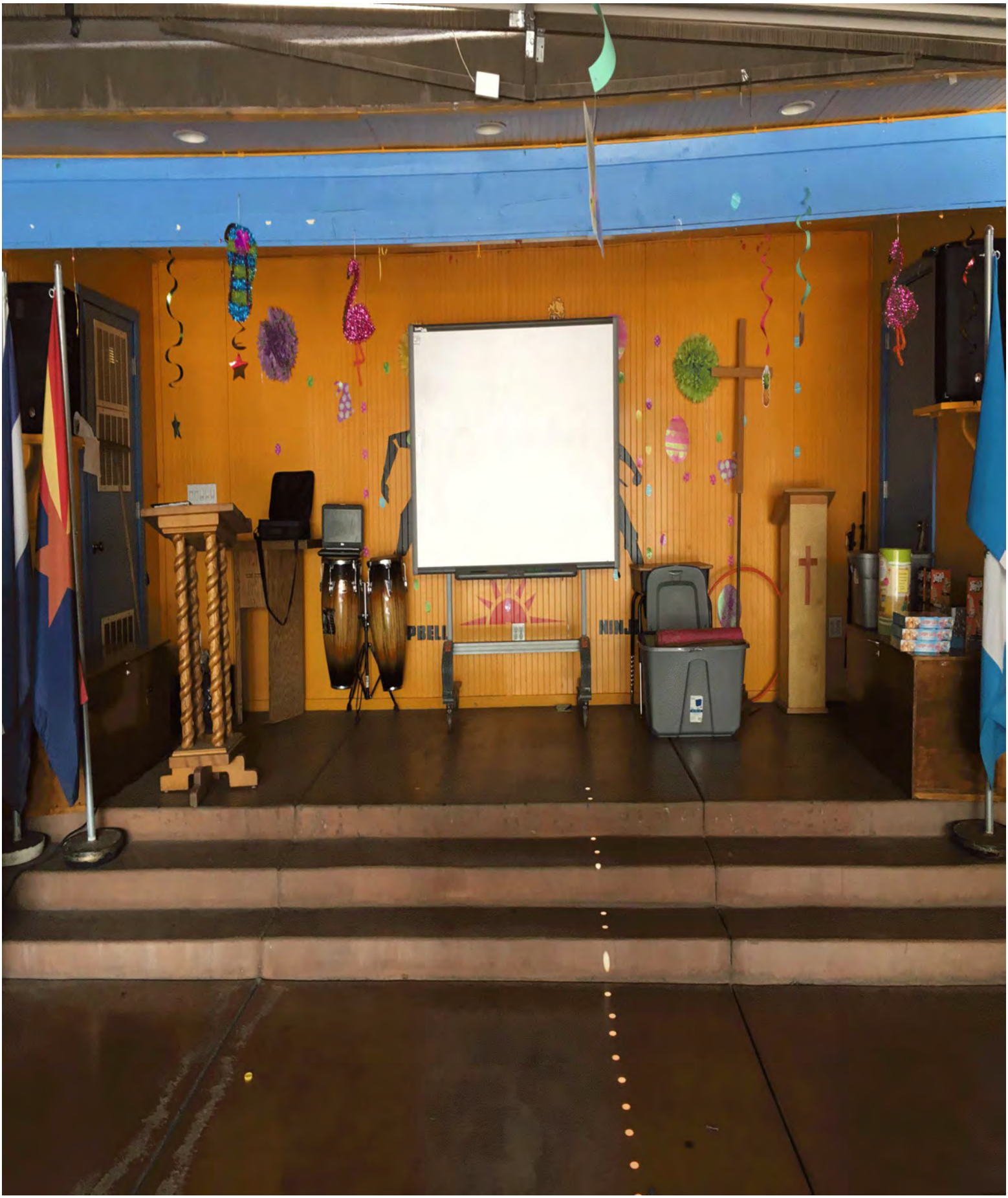
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



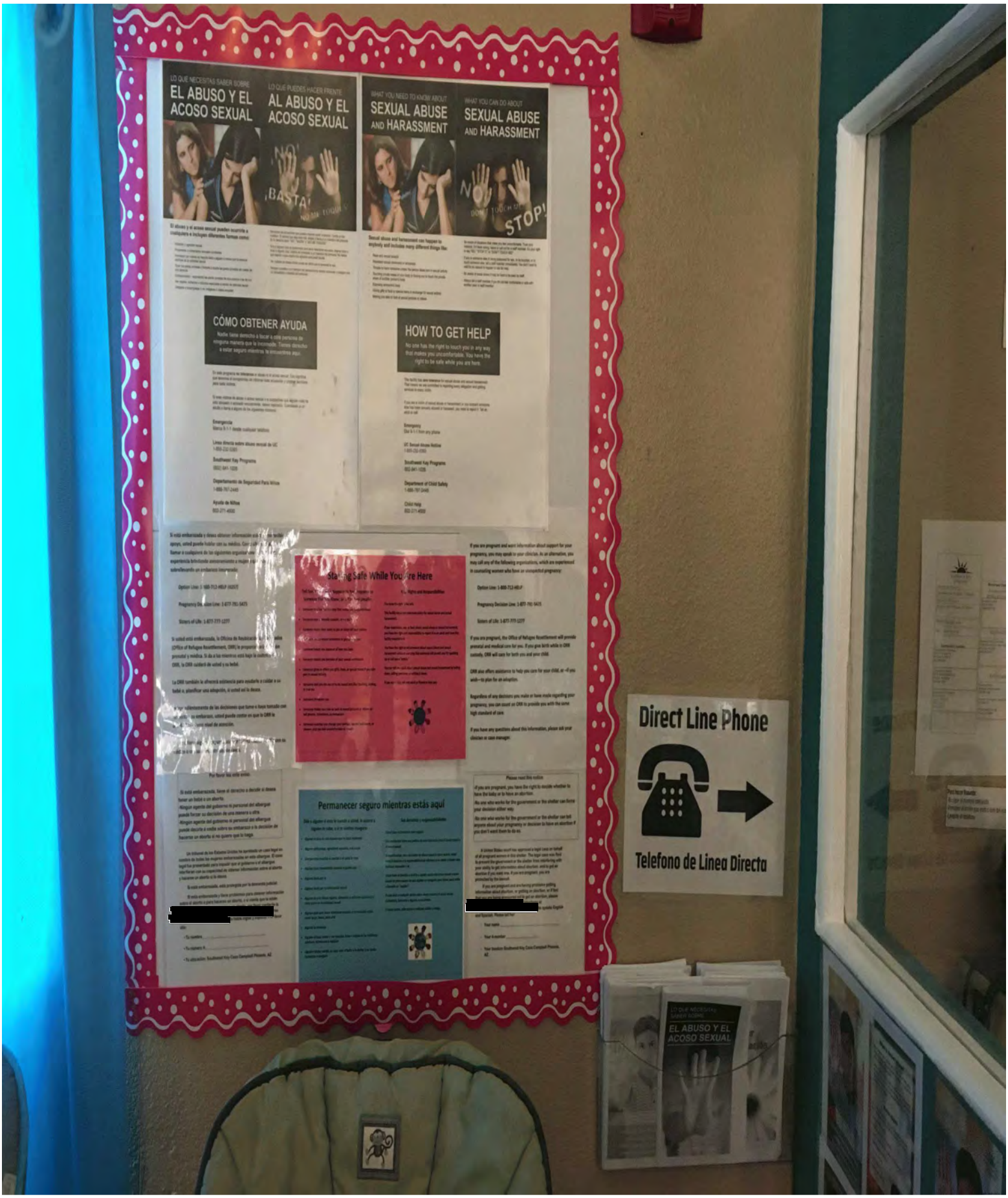
AMERICAN OVERSIGHT



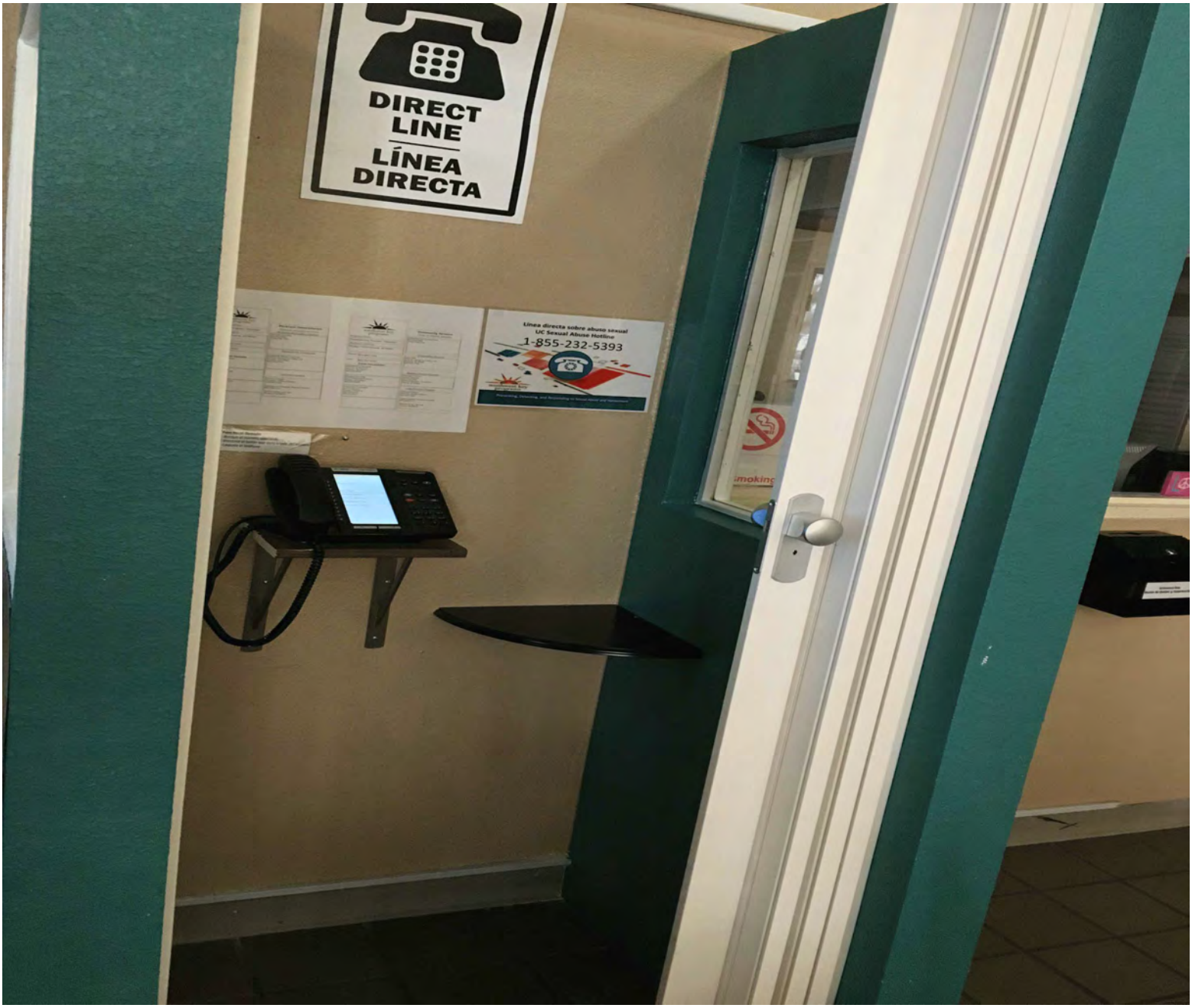
AMERICAN OVERSIGHT



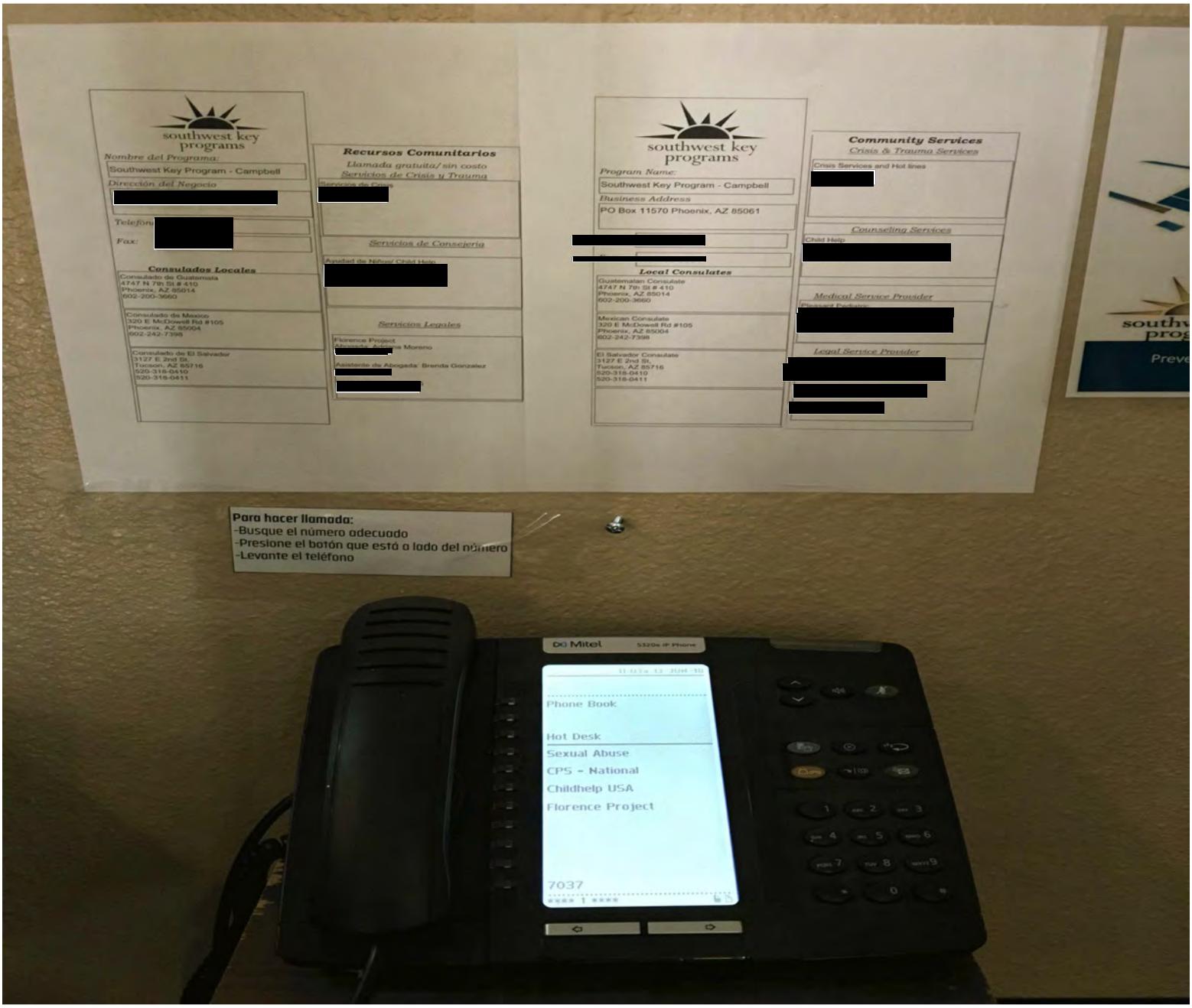
AMERICAN
OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



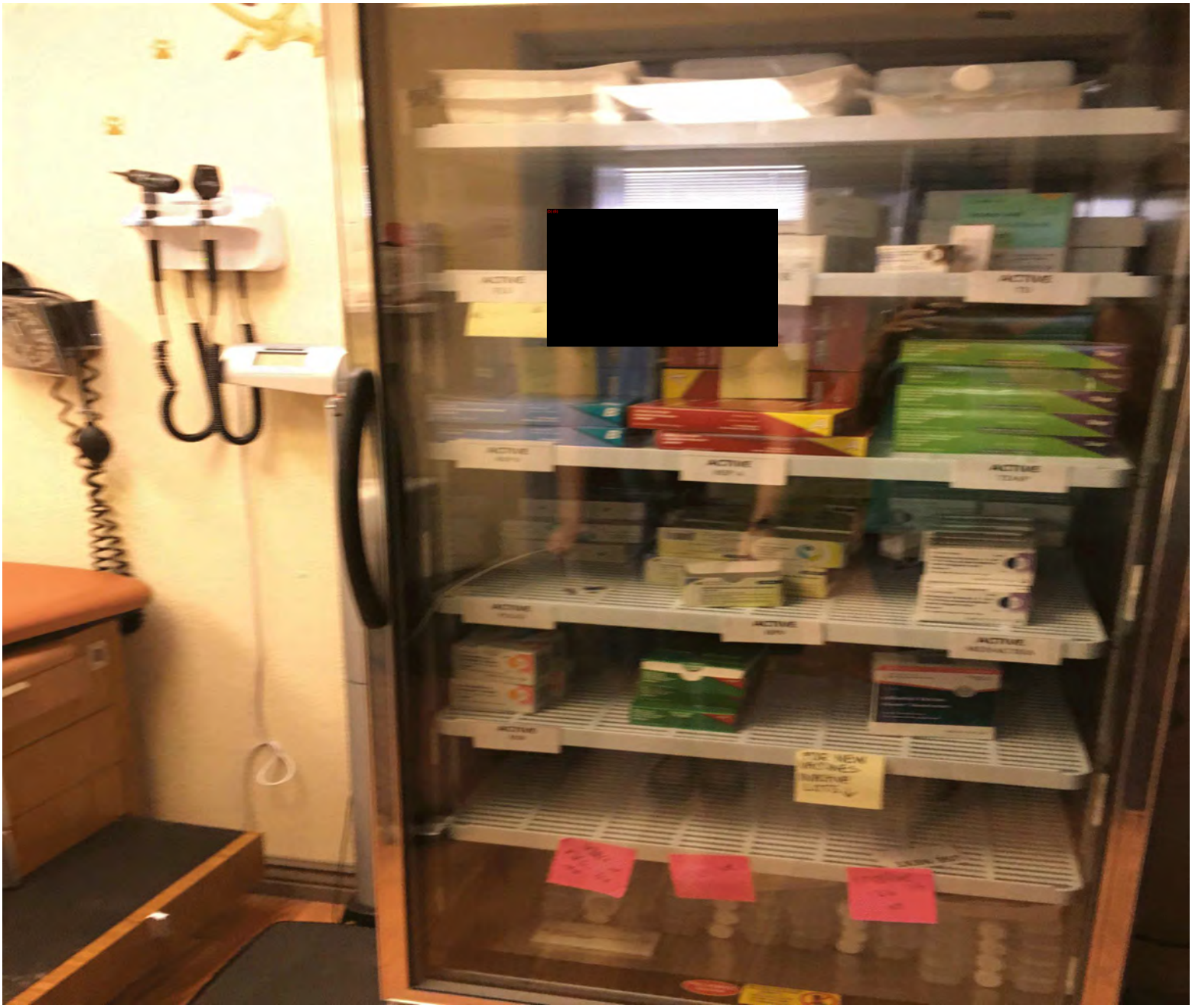
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT

DINNER MENUS

	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6
: POLLO EN MOLE	CORDON BLEU CHICKEN	SOPES CON POLLO Y QUESO	TACO SALAD	POLLO EN ACHOTE	CHICKEN FAJITA TACOS
ICE	WG ROLL	FRESH APPLE	FRESH GRAPES	SPANISH RICE	SPANISH RICE
R TORTILLA	FRESH STRAWBERRIES	SALSA FRESCA	SALSA FRESCA	CORN TORTILLA	FLOUR TORTILLAS
EANS	PEAS - FROZEN			FRESH ORANGE	FRESH MELON
	CARROTS - CANNED			CHARRO BEANS	CHARRO BEANS
				GARDEN SALAD	GUACAMOLE
				RANCH DRESSING	SOUR CREAM

	Day 9	Day 10	Day 11	Day 12	Day 13
BURGER	LEMON PEPPER CHICKEN	CARNITAS	BREADED COD FISH	NACHOS	CHICKEN TAQUITOS
H APPLE SLICES	MAC & CHEESE	SPANISH RICE	RICE PILAF	FRESH MELON	SPANISH RICE
ET POTATO FRIES	CANNED PINAPPLE CHUNKS	WG FLOUR TORTILLA	WG ROLL	REFRIED BEANS	CANNED SLICED PEACHES
UCE	STEAMED BROCCOLI	FRESH BANANA	CANNED FRUIT COCKTAIL	LETTUCE/TOMATO	PINTO BEANS
MATOES	STEAMED ZUCCINI	REFRIED BEANS	STEAMED CARROTS	JALAPENOS	AVACADO
TCHUP		PICO DE GALLO	MASHED POTATOES	SOUR CREAM	SALSA FRESCA
		SALSA FRESCA	TARTER SAUCE		

Day 15	Day 16	Day 17	Day 18	Day 19	Day 20	Day
PIERNA DE POLLO EN MOLE	CARNE ASADA TACOS	TURKEY MEATLOAF	TORTILLA CRUSTED TILAPIA	FRESH CHICKEN SALAD	BEAN TOSTADAS	BEE
SPANISH RICE	CORN TORTILLA	WG ROLL	WG ROLL	WG SALTINE CRACKERS	SPANISH RICE	CORN
CORN TORTILLA	CANNED FRUIT COCKTAIL	CANNED PEACHES	MAC & CHEESE	FRESH MELON	FRESH APPLE	FRESH
FRESH GRAPES	PINTO BEANS	MASHED POTATOES	CANNED PINAPPLE	RAW CARROTS	DARK GREEN LETTUCE	ZUCCH
REFRIED BEANS	AVACADO	PEAS - FROZEN	CORN	CREAM OF BROCCOLI SOUP	DICED TOMATO	GREEN
GARDEN SALAD	PICO DE GALLO	BROWN GRAVY	GARDEN SALAD		AVACADO	LEMON
RANCH	SALSA FRESCA		RANCH		SALSA Fresca	

k 4	Day 22	Day 23	Day 24	Day 25	Day 26	Day 27	Day 28
	BREADED COD FISH	CHICKEN FAJITA TACOS	CHICKEN BURGER	PORK CHOPS	LASAGNA (FROZEN)	RED CHEESE ENCHILADAS	GROUND B
	STEAMED WHITE RICE	SPANISH RICE	FRESH ORANGE	CORN TORTILLA	WG GARLIC BREAD	SPANISH RICE	SPANISH RIC
	WG ROLL	FLOUR TORTILLAS	GARDEN SALAD	FRESH BANANA	FRESH MELON	FRESH APPLE	FLOUR TORT
	CANNED PINAPPLE	FRESH MELON	SWEET POTATO FRIES	BLACK BEANS	SPINACH SALAD	PINTO BEANS	FRESH GRAP
	ZUCCHINI SQUASH	CHARRO BEANS	RANCH DRESSING	CORN	RANCH DRESSING	GARDEN SALAD	CHARRO BEA
	CANNED CORN	LETTUCE/TOMATO		PICO DE GALLO		RANCH DRESSING	PICO DE GALL
	TARTER SAUCE	GUACAMOLE					SALSA FRESC
		SOUR CREAM					

Week 5	Day 29	Day 30	Day 31	Day 32	Day 33	Day 34	Day 35
	BAKED CHICKEN THIGH	PESCADO A LA VERACRUZANA	BEEF RANCHERO	CHICKEN BURGER	SPAGHETTI W/ TURKEY MEAT SAUCE	CHEESE PIZZA (FROZEN)	RED CHILI MEAT
	WG ROLL	RICE PILAF	SPANISH RICE	CANNED PEACHES	WG GARLIC BREAD	TROPICAL FRUIT - CANNED	SPANISH RICE
	SLICED PEACHES - CANNED	WG ROLL	CORN TORTILLA	ICEBURG LETTUCE	FRESH STRAWBERRIES	TATER TOTS	CORN TORTILLA
	MASHED POTATOES	CANNED PINEAPPLE	FRESH SLICED APPLES	BAKED FRENCH FRIES	SAUTEED MUSHROOMS	GARDEN SALAD	FRESH APPLE
	GREAN BEANS - CANNED	STEAMED CARROTS - CANNED	PINTO BEANS	TOMATOES	GARDEN SALAD	RANCH DRESSING	GARDEN SALAD
	GARDEN SALAD	PEAS - FROZEN	SPINACH SALAD	RANCH DRESSING	SPAGHETTI SAUCE		REFRIED BEANS

AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



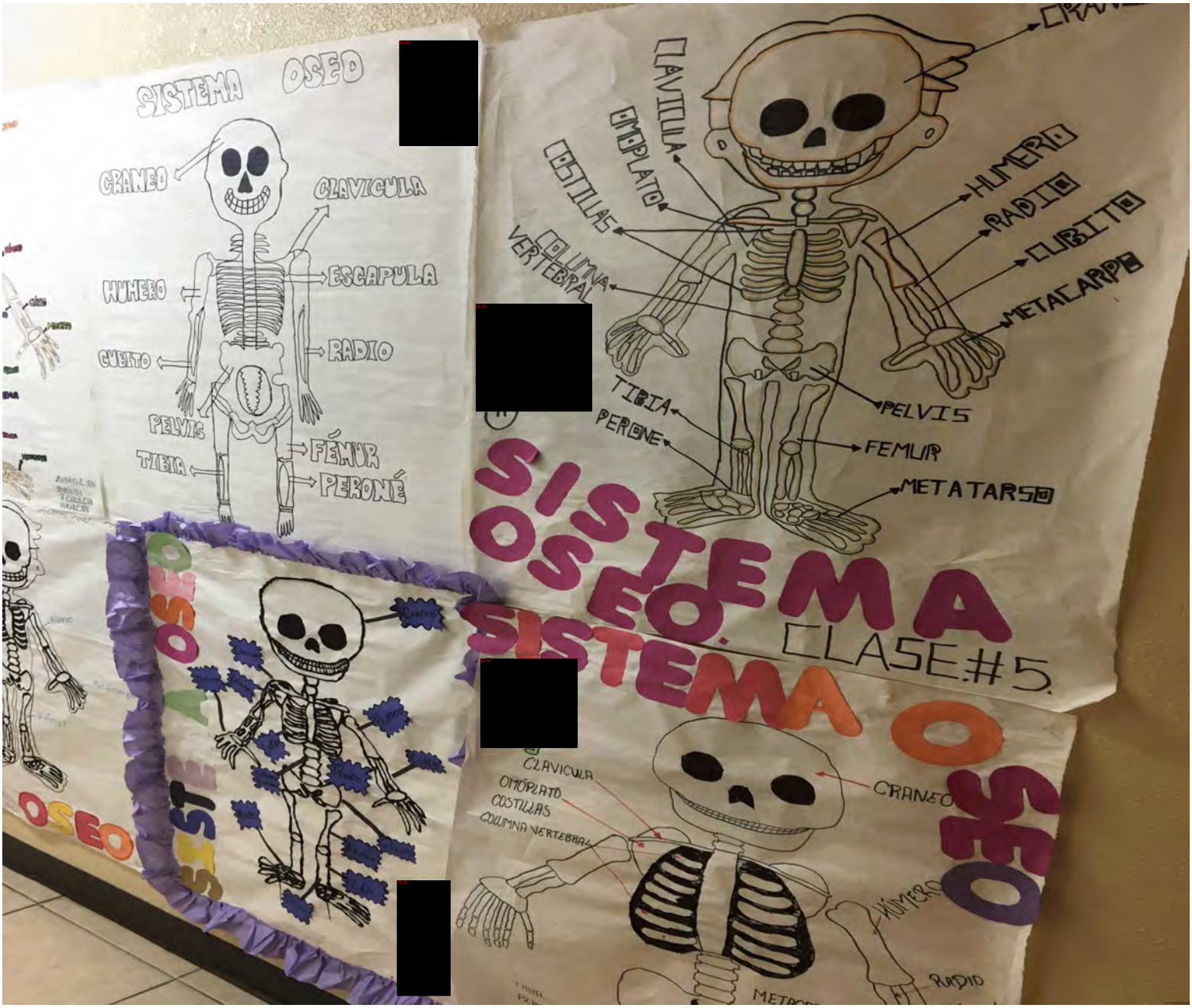
AMERICAN OVERSIGHT



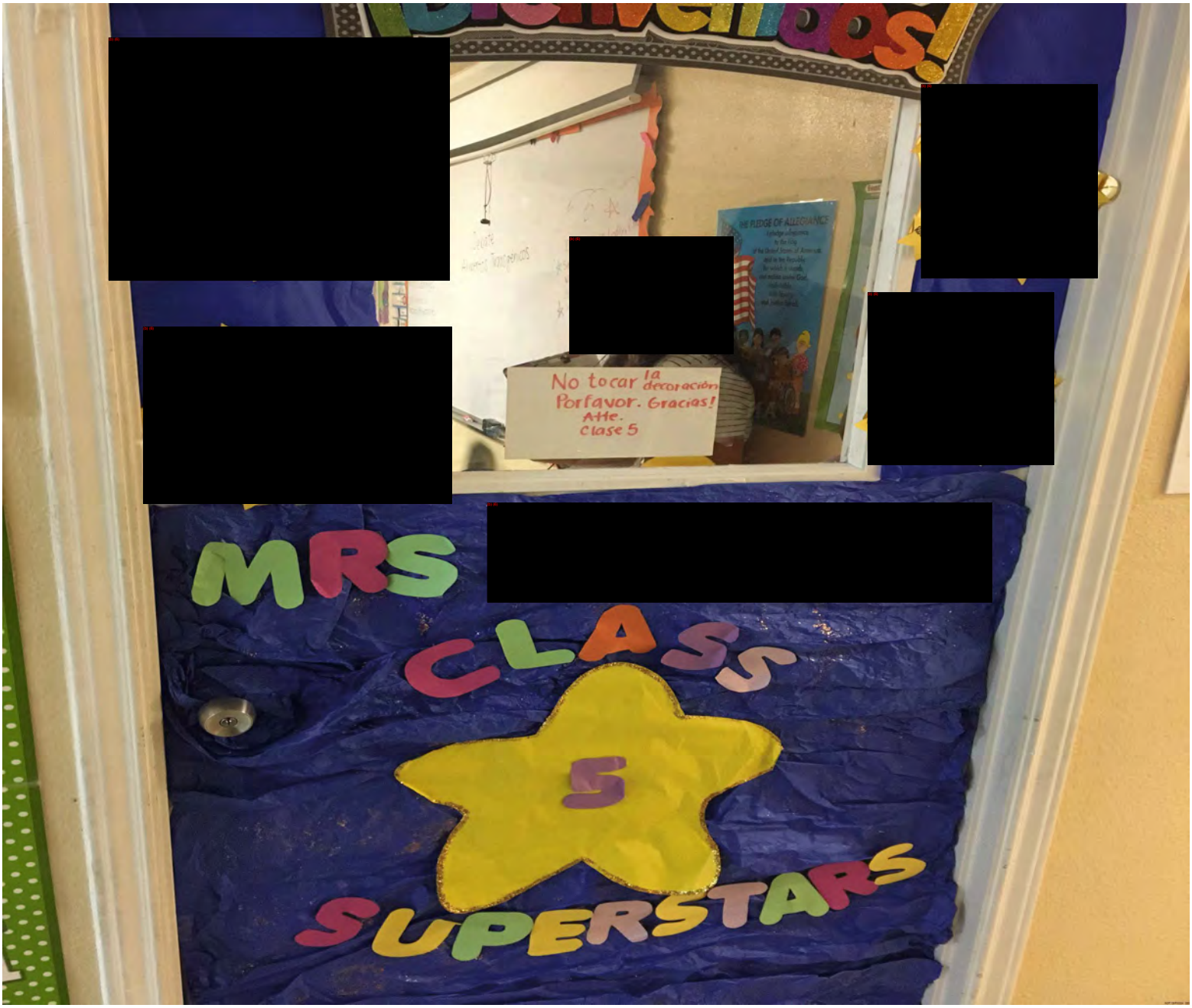
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



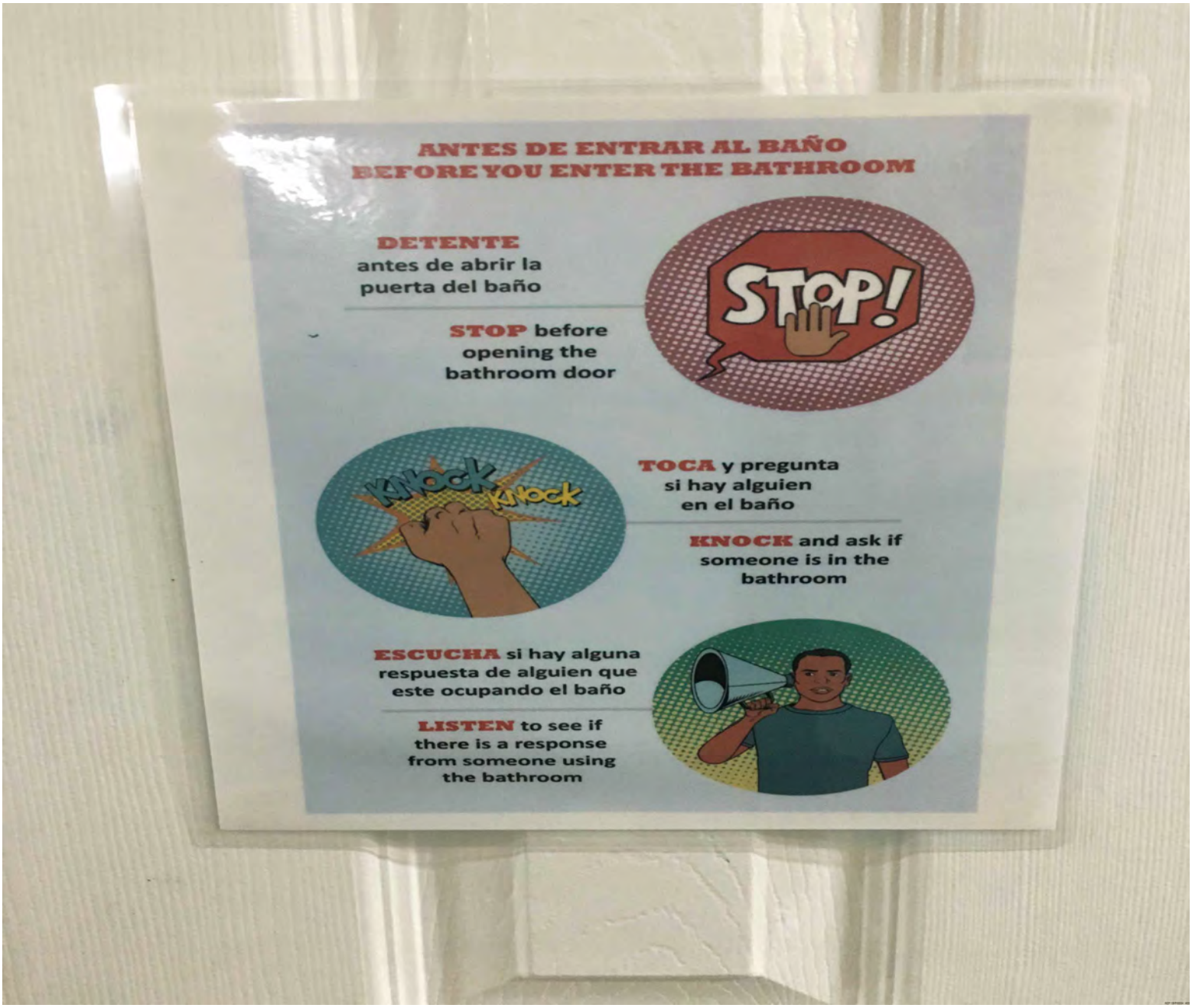
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



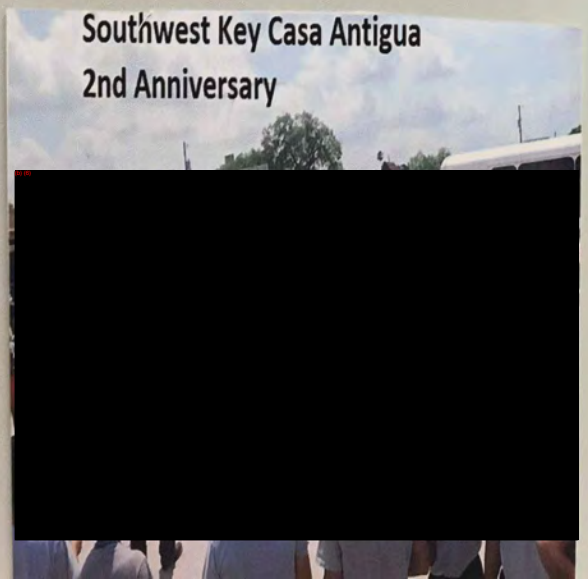
AMERICAN OVERSIGHT

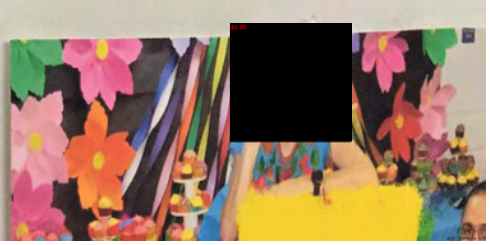


AMERICAN OVERSIGHT

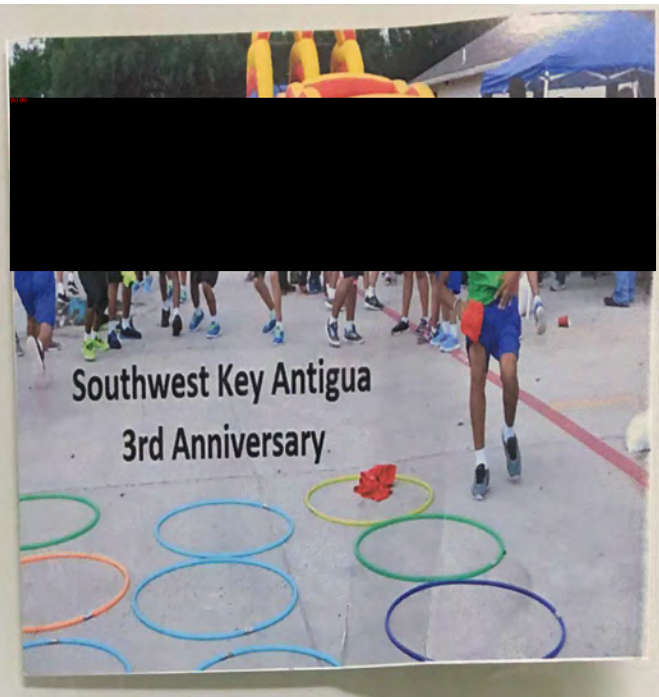








AMERICAN OVERSIGHT







AMERICAN OVERSIGHT

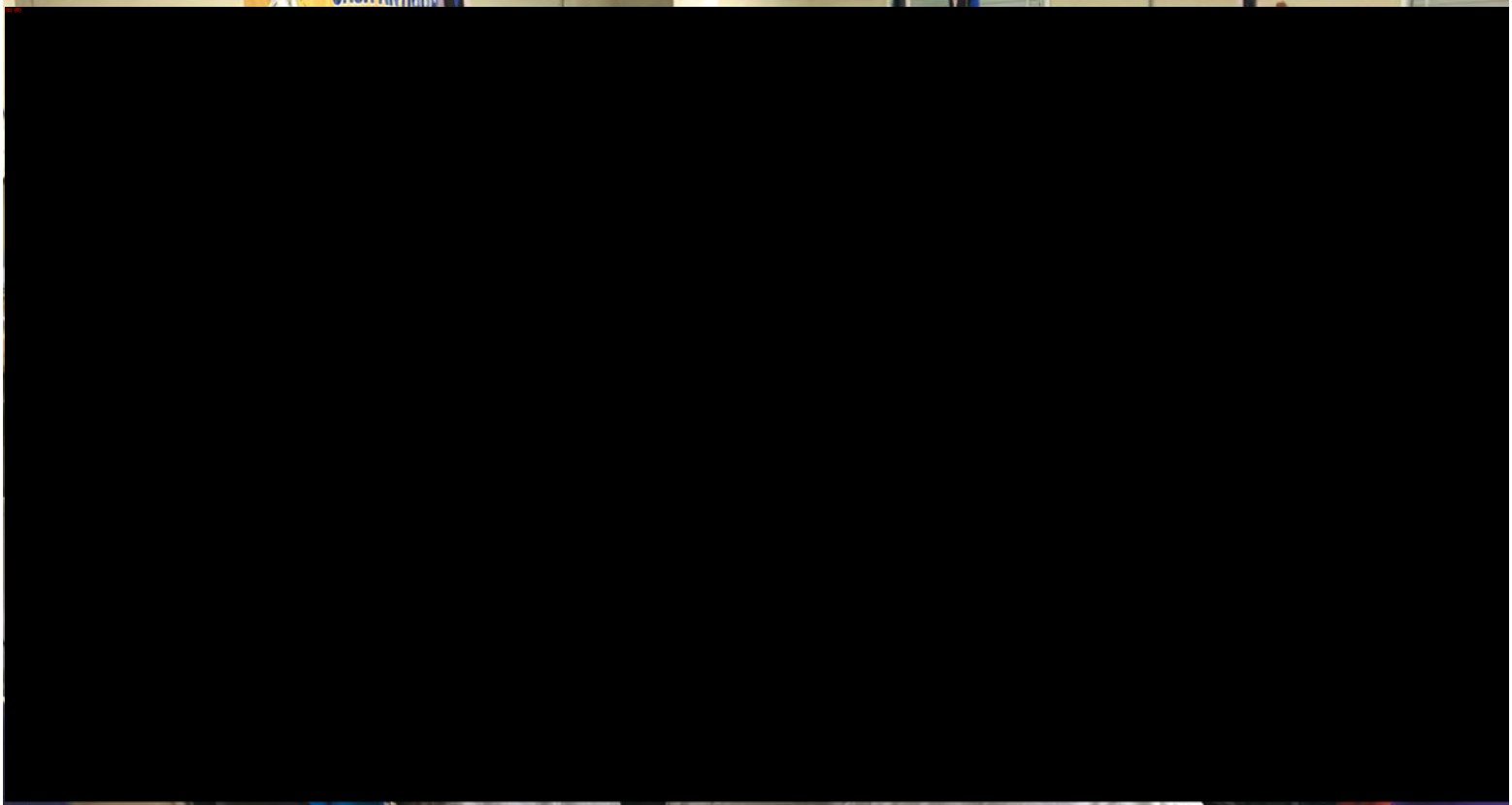


AMERICAN OVERSIGHT



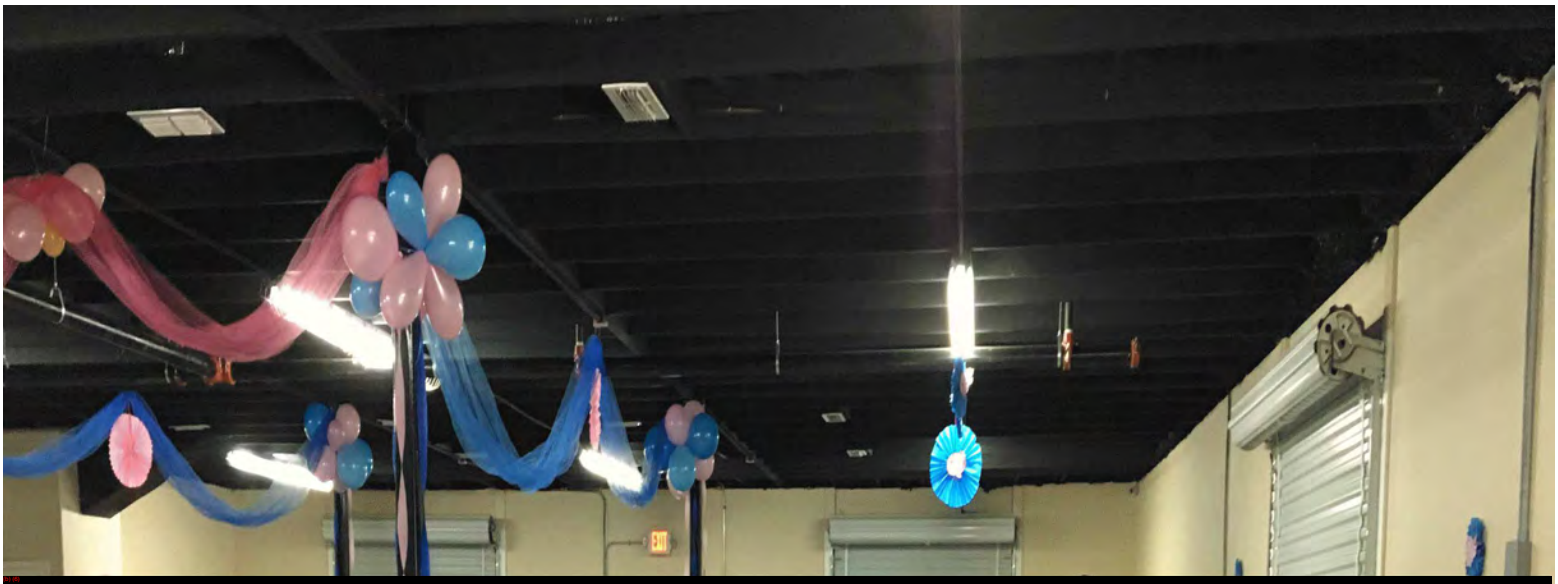
AMERICAN OVERSIGHT



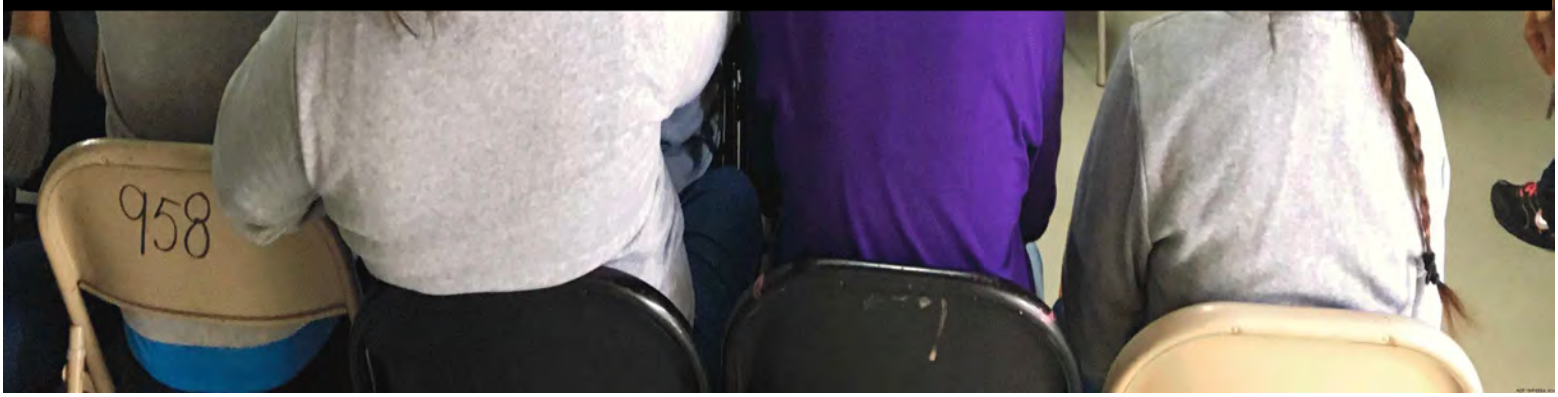




AMERICAN OVERSIGHT

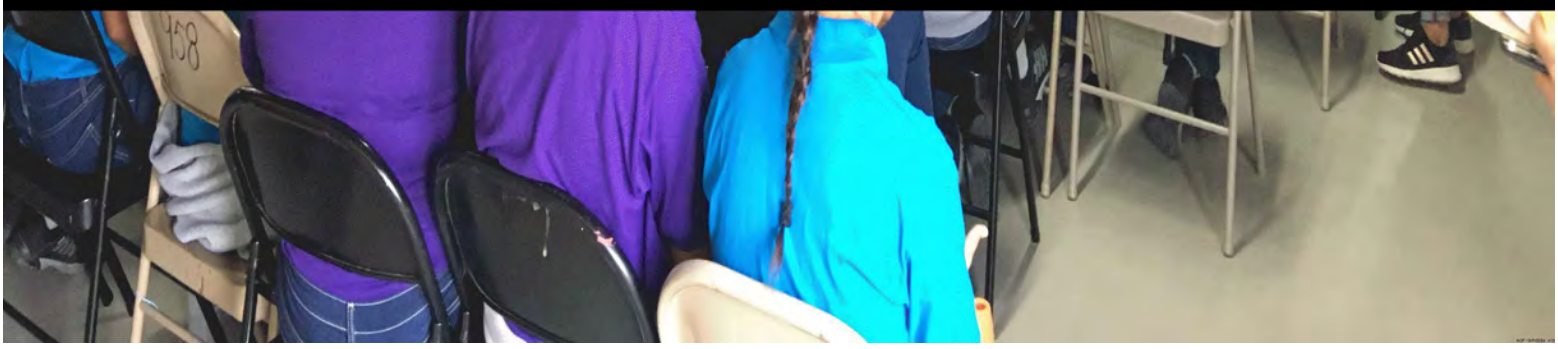


[redacted]

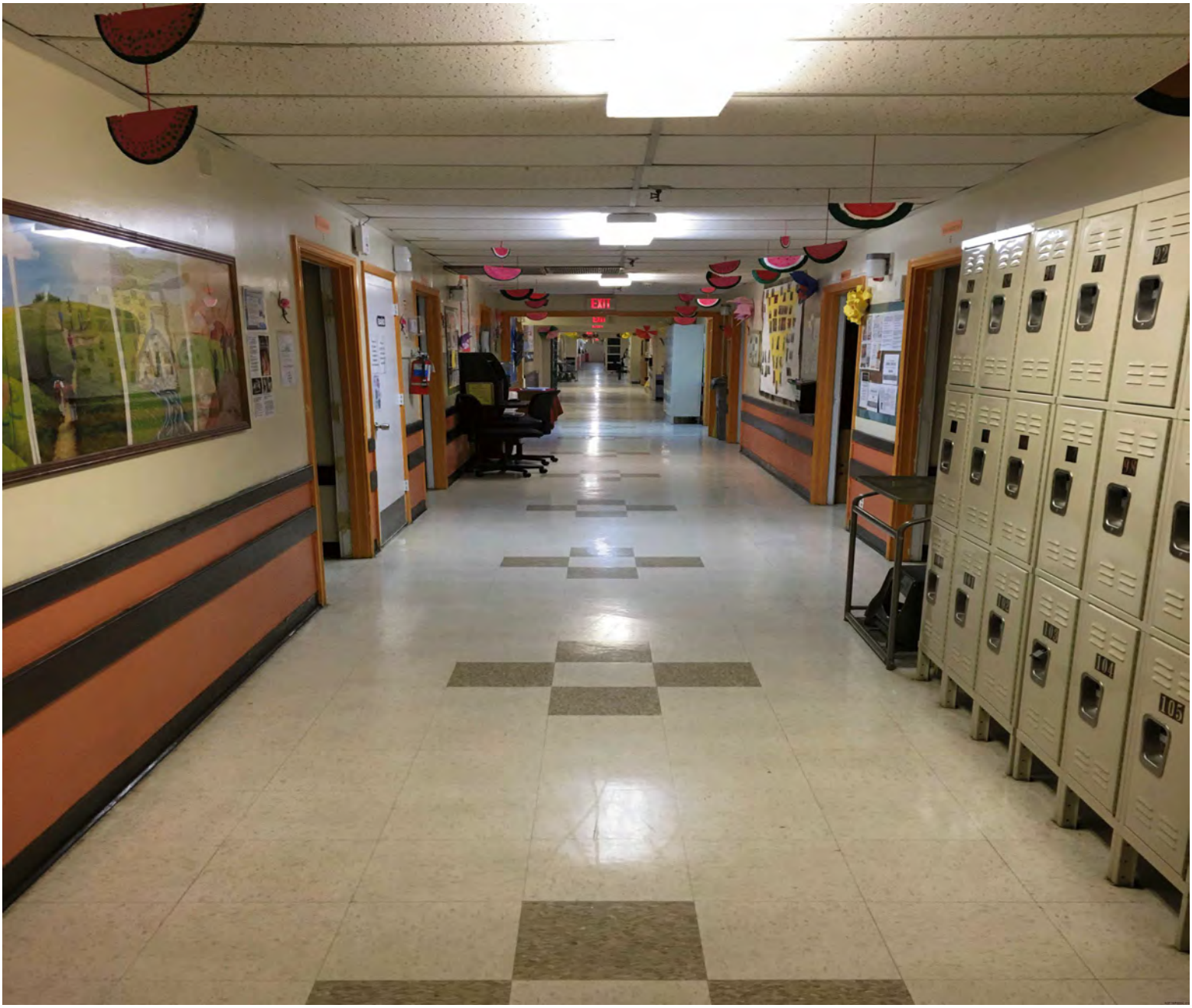


AMERICAN OVERSIGHT





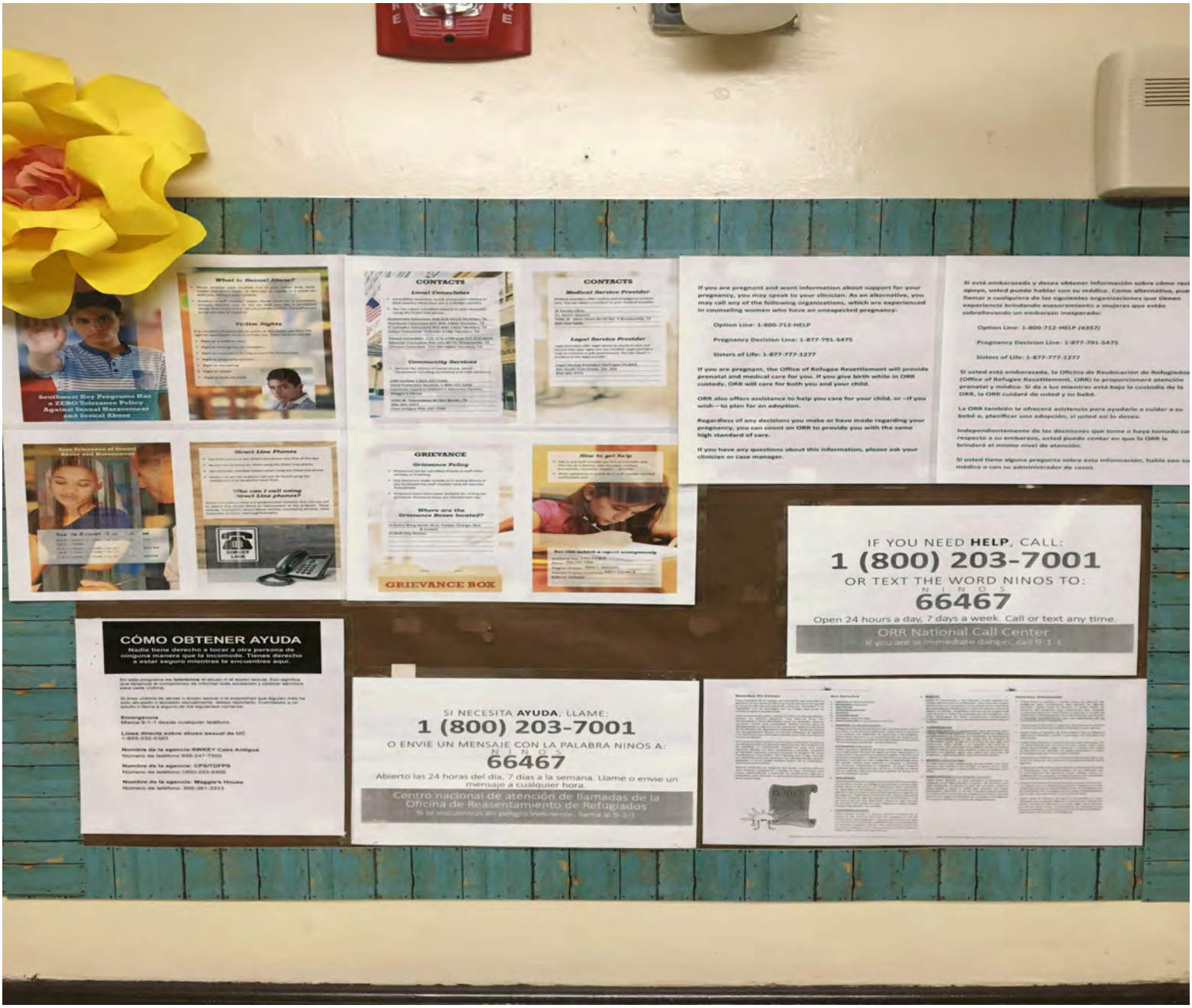
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



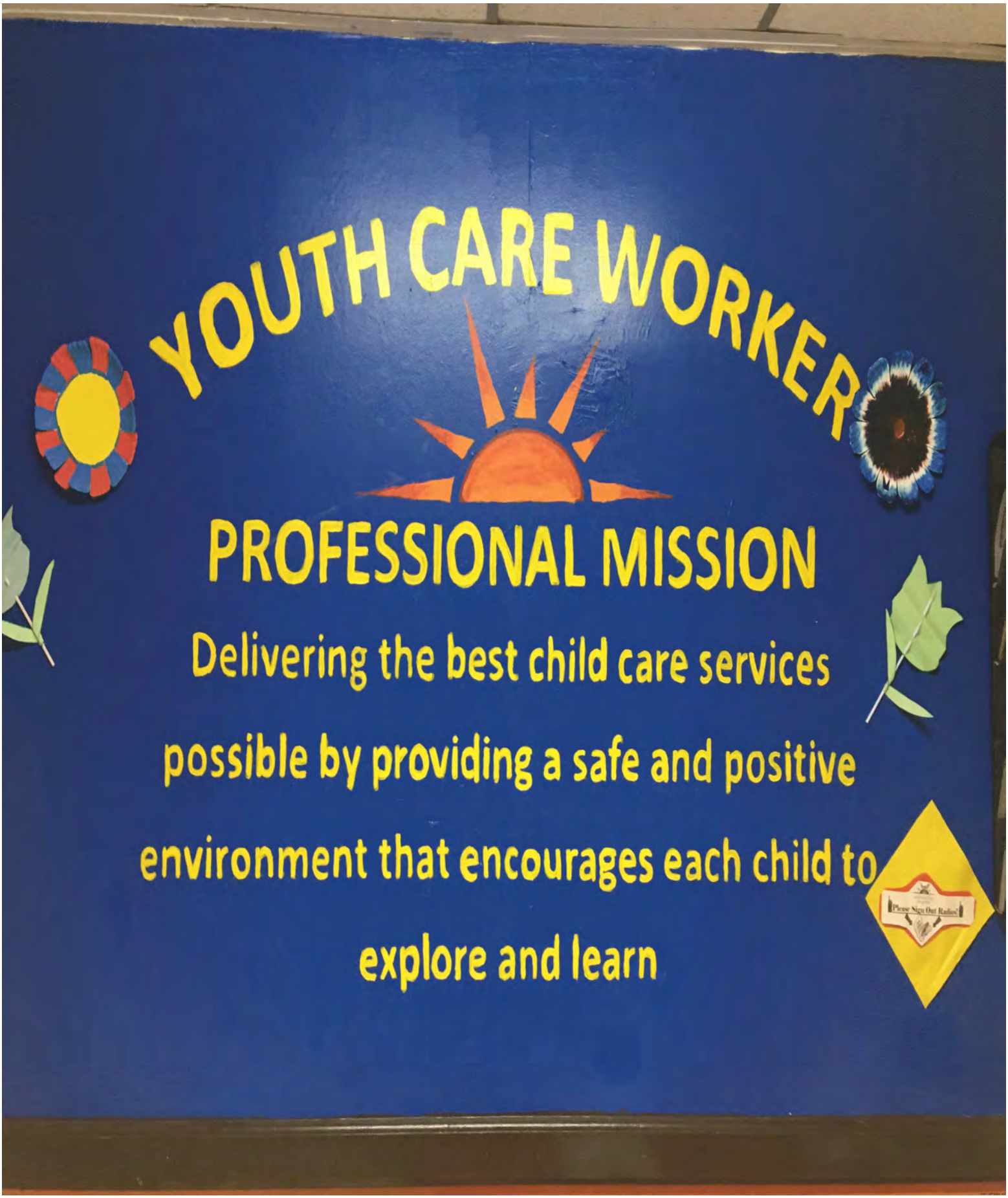
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN
OVERSIGHT



AMERICAN
OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



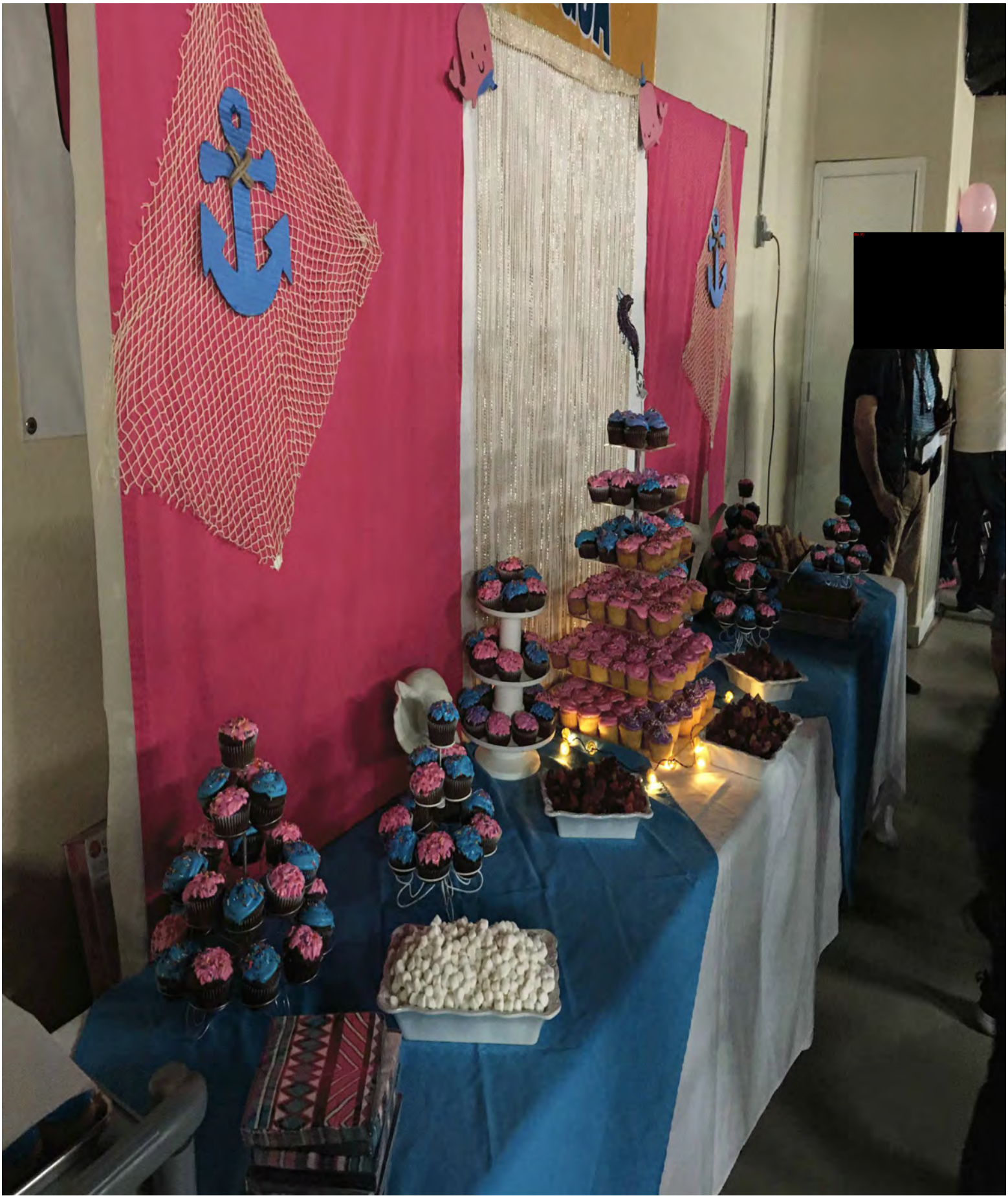
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT


[redacted]

AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN
OVERSIGHT

BREAKFAST

	Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6	Day 7
Week 1	OATMEAL WG TOAST FRESH BANANA 100% ORANGE JUICE HASH BROWNS MILK	WG FLOUR TORTILLA EGG PATTY FRESH APPLE CHARRO BEANS SALSA FRESCA MILK	EGG PATTY ENGLISH MUFFIN FRESH BANANA REFRIED BLACK BEANS SALSA FRESCA MILK	WG PANCAKES FRESH PEAR 100% GRAPE JUICE SYRUP MILK	OATMEAL WG CINNAMON TOAST FRESH ORANGE SLICES 100% APPLE JUICE MILK	BEAN & CHEESE BURRITO FRESH GRAPES SALSA FRESCA MILK	SCRAMBLED EGGS WG TOAST FRESH STRAWBERRIES 100% APPLE JUICE GRILLED POTATOES JELLY / SALSA FRESCA MILK
Week 2	TURKEY SAUSAGE PATTY WG WAFFLES FRESH APPLE SLICES SYRUP MILK	EGG PATTY WG TOAST 100% APPLE JUICE FRESH ORANGE HASH BROWNS SALSA FRESCA MILK	TURKEY SAUSAGE PATTY WG BISCUIT PINEAPPLE CHUNKS 100% GRAPE JUICE MILK	BREAKFAST PIZZA CHEERIOS FRESH ORANGE 100% APPLE JUICE HASHBROWNS MILK	SCRAMBLED EGG WG FLOUR TORTILLA 100% ORANGE JUICE REFRIED BEANS SALSA FRESCA MILK	OATMEAL WG TOAST FRESH STRAWBERRIES MILK	CHEERIOS WG TOAST FRESH BANANA 100% APPLE JUICE JELLY MILK
Week 3	SCRAMBLED EGG WG FLOUR TORTILLA FRESH MELON CUBES NOPALES (CACTUS) SALSA FRESCA MILK	REFRIED BEANS WG TORTILLA FRESH APPLE GRILLED POTATOES SALSA FRESCA MILK	OATMEAL WG TOAST 100% ORANGE JUICE FRESH STRAWBERRIES FRESH BLACKBERRIES FRESH RAISINS MILK	EGG PATTY ENGLISH MUFFIN FRESH BANANA REFRIED BLACK BEANS SALSA FRESCA MILK	TURKEY HAM WG BISCUIT 100% APPLE JUICE FRESH APPLE GRILLED POTATOES SALSA FRESCA MILK	WG FLOUR TORTILLA FRUIT COCKTAIL CHARRO BEANS SALSA FRESCA MILK	WG PANCAKES FRESH ORANGE 100% GRAPE JUICE SYRUP MILK
Week 4	TURKEY SAUSAGE PATTY CHEERIOS WG BISCUIT 100% APPLE JUICE FRESH BANANA MILK	HUEVOS RANCHEROS CORN TORTILLA FRESH ORANGE REFRIED BEANS SALSA FRESCA MILK	CHORIZO AND EGG TACO FRESH MELON CUBES REFRIED BEANS SALSA FRESCA MILK	TURKEY HAM WG PANCAKES FRESH APPLE 100% GRAPE JUICE SYRUP MILK	STEAMED BROWN RICE WG TOAST FRESH BANANA BLACK BEANS SALSA FRESCA MILK	SCRAMBLED EGG WG FLOUR TORTILLA FRUIT COCKTAIL REFRIED BLACK BEANS SALSA FRESCA MILK	OATMEAL WG TOAST 100% APPLE JUICE FRESH GRAPES JELLY MILK
Week 5	BREAKFAST PIZZA CHEERIOS FRESH ORANGE 100% GRAPE JUICE MILK	EGG PATTY HAM SLICE WG TORTILLA FRESH MELON CUBES CHARRO BEANS SALSA FRESCA MILK	BROWN RICE WG TOAST PINEAPPLE CHUNKS PINTO BEANS SALSA FRESCA MILK	VANILLA YOGURT FRENCH TOAST STICKS FRESH GRAPES MILK	SAUSAGE LINK WG BISCUIT FRESH APPLE 100% ORANGE JUICE SALSA FRESCA MILK	TURKEY HAM WG PANCAKES FRESH BANANA 100% GRAPE JUICE SYRUP MILK	BEAN AND CHEESE TACO 100% ORANGE JUICE ROASTED RED POTATOES SALSA FRESCA MILK

DINNER MENUS

	Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6	Day 7
Week 1	PIERNA DE POLLO EN MOLE SPANISH RICE WG FLOUR TORTILLA REFRIED BEANS	CORDON BLEU CHICKEN WG ROLL FRESH STRAWBERRIES PEAS - FROZEN CARROTS - CANNED	SOPES CON POLLO Y QUESO FRESH APPLE SALSA FRESCA	TACO SALAD FRESH GRAPES SALSA FRESCA	POLLO EN ACHOTE SPANISH RICE CORN TORTILLA FRESH ORANGE CHARRO BEANS GARDEN SALAD RANCH DRESSING	CHICKEN FAJITA TACOS SPANISH RICE FLOUR TORTILLAS FRESH MELON CHARRO BEANS GUACAMOLE SOUR CREAM	GRILLED BEEF SOPA DE FIDEO CON VEGETABLE FRESH STRAWBERRIES GARDEN SALAD RANCH DRESSING
Week 2	HAMBURGER FRESH APPLE SLICES SWEET POTATO FRIES LETTUCE TOMATOES KETCHUP	LEMON PEPPER CHICKEN MAC & CHEESE CANNED PINAPPLE CHUNKS STEAMED BROCCOLI STEAMED ZUCCINI	CARNITAS SPANISH RICE WG FLOUR TORTILLA FRESH BANANA REFRIED BEANS PICO DE GALLO SALSA FRESCA	BREADED COD FISH RICE PILAF WG ROLL CANNED FRUIT COCKTAIL STEAMED CARROTS MASHED POTATOES TARTER SAUCE	NACHOS FRESH MELON REFRIED BEANS LETTUCE/TOMATO JALAPENOS SOUR CREAM	CHICKEN TACUITOS SPANISH RICE CANNED SLICED PEACHES PINTO BEANS AVACADO SALSA FRESCA	BUFFALO CHICKEN WINGS WG ROLL FRESH GRAPES CARROT/CELERY ONION RINGS RANCH
Week 3	PIERNA DE POLLO EN MOLE SPANISH RICE CORN TORTILLA FRESH GRAPES REFRIED BEANS GARDEN SALAD RANCH	CARNE ASADA TACOS CORN TORTILLA CANNED FRUIT COCKTAIL PINTO BEANS AVACADO PICO DE GALLO SALSA FRESCA	TURKEY MEATLOAF WG ROLL CANNED PEACHES MASHED POTATOES PEAS - FROZEN BROWN GRAVY	TORTILLA CRUSTED TILAPIA WG ROLL MAC & CHEESE CANNED PINAPPLE CORN GARDEN SALAD RANCH	FRESH CHICKEN SALAD WG SALTINE CRACKERS FRESH MELON RAW CARROTS CREAM OF BROCCOLI SOUP	BEAN TOSTADAS SPANISH RICE FRESH APPLE DARK GREEN LETTUCE DICED TOMATO AVACADO SALSA Fresca	BEEF SOUP CORN TORTILLA FRESH PEAR ZUCCHINI SQUASH GREEN CABBAGE LEMON WEDGE
Week 4	BREADED COD FISH STEAMED WHITE RICE WG ROLL CANNED PINAPPLE ZUCCHINI SQUASH CANNED CORN TARTER SAUCE	CHICKEN FAJITA TACOS SPANISH RICE FLOUR TORTILLAS FRESH MELON CHARRO BEANS LETTUCE/TOMATO GUACAMOLE SOUR CREAM	CHICKEN BURGER FRESH ORANGE GARDEN SALAD SWEET POTATO FRIES RANCH DRESSING	PORK CHOPS CORN TORTILLA FRESH BANANA BLACK BEANS CORN PICO DE GALLO	LASAGNA (FROZEN) WG GARLIC BREAD FRESH MELON SPINACH SALAD RANCH DRESSING	RED CHEESE ENCHILADAS SPANISH RICE FRESH APPLE PINTO BEANS GARDEN SALAD RANCH DRESSING	GROUND BEEF TACOS SPANISH RICE FLOUR TORTILLA FRESH GRAPES CHARRO BEANS PICO DE GALLO SALSA FRESCA
Week 5	BAKED CHICKEN THIGH WG ROLL SLICED PEACHES - CANNED MASHED POTATOES GREAN BEANS - CANNED GARDEN SALAD RANCH	PESCADO A LA VERACRUZANA RICE PILAF WG ROLL CANNED PINEAPPLE STEAMED CARROTS - CANNED PEAS - FROZEN	BEEF RANCHERO SPANISH RICE CORN TORTILLA FRESH SLICED APPLES PINTO BEANS SPINACH SALAD RANCH	CHICKEN BURGER CANNED PEACHES ICEBURG LETTUCE BAKED FRENCH FRIES TOMATOES RANCH DRESSING	SPAGHETTI W/ TURKEY MEAT SAUCE WG GARLIC BREAD FRESH STRAWBERRIES SAUTTED MUSHROOMS GARDEN SALAD SPAGHETTI SAUCE	CHEESE PIZZA (FROZEN) TROPICAL FRUIT - CANNED TATER TOTS GARDEN SALAD RANCH DRESSING	RED CHILI MEAT SPANISH RICE CORN TORTILLA FRESH APPLE GARDEN SALAD REFRIED BEANS RANCH DRESSING

LUNCH

	Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6	Day 7
Week 1	HAMBURGER ON A BUN FRESH APPLE SLICES SWEET POTATO FRIES CORN - CANNED LETTUCE, ICEBERG SLICED TOMATO KETCHUP Mayo/Mustard	LEMON PEPPER CHICKEN WG Mac & CHEESE WG Dinner Roll PINEAPPLE CHUNKS - CANNED BROCCOLI, STEAMED STEAMED ZUCCHINI SALSA FRESCA	CHICKEN ENCHILADAS BROWN SPANISH RICE FRESH BANANA FRESH STRAWBERRY CILANTRO REFRIED BEANS PICO DE GALLO ONION DICED SALSA FRESCA	BATTERED FISH WEDGE BROWN RICE WG Dinner Roll FRUIT COCKTAIL - CANNED CARROTS, COOKED MASHED POTATOES TARTAR SAUCE SALSA FRESCA	NACHOS & GROUND BEEF FRESH MELON TOMATOES REFRIED BEANS LETTUCE, ICEBERG SOUR CREAM SALSA FRESCA	CHICKEN TACOS CORN TORTILLA BROWN SPANISH RICE DICED PEACHES - CANNED TOMATOES PINTO BEANS AVOCADO SHREDDED LETTUCE SALSA FRESCA	BUFFALO CHICKEN WINGS BROWN SPANISH RICE WG Dinner Roll FRESH GRAPES FRESH BANANA RAW CELERY/CARROTS STICKS ONION RINGS MIXED GREEN SALAD RANCH DRESSING SALSA FRESCA
Week 2	CHICKEN NUGGETS WG DINNER ROLL FRUIT COCKTAIL - CANNED FRUITED GELATIN CARROTS, COOKED CORN, CCB KETCHUP SALSA FRESCA	PICADILLO BROWN SPANISH RICE CORN TORTILLA PINEAPPLE CHUNKS - CANNED SPINACH, COOKED PINTO BEANS SALSA FRESCA	HAMBURGER ON A BUN 100% GRAPE JUICE FRESH RED APPLE BAKED FRENCH FRIES LETTUCE, ICEBERG SLICED TOMATO KETCHUP Mayo/Mustard	CHEESE ENCHILADAS BROWN SPANISH RICE DICED PEACHES - CANNED BROCCOLI, STEAMED DICED TOMATO REFRIED BEANS LETTUCE, ICEBERG SALSA FRESCA	BAKED TILAPIA WG ROLL BROWN RICE PILAF 100% GRAPE JUICE FRESH ORANGE MIXED VEGGIES - CANNED SPINACH SALAD TARTAR SAUCE SALSA FRESCA	YELLO-EB ACHIOTE BROWN SPANISH RICE CORN TORTILLA FRESH GRAPES DICED TOMATO BEANS, A LA CHARRA LETTUCE, ICEBERG SALSA FRESCA	CHICKEN BURGER FRUIT COCKTAIL - CANNED BAKED FRENCH FRIES MIXED GREEN SALAD RANCH DRESSING Mayo/Mustard
Week 3	TORTILLA CRUSTED TILAPIA YELLOW RICE (BRN) WG DINNER ROLL PINEAPPLE CHUNKS - CANNED SPINACH, COOKED CARROTS, COOKED TARTAR SAUCE SALSA FRESCA	CHICKEN ENCHILADAS BROWN SPANISH RICE FRESH STRAWBERRY DICED TOMATO REFRIED BEANS GARDEN SALAD RANCH DRESSING SALSA FRESCA	CHILI VERDE BEEF CORN TORILLA FRUIT COCKTAIL - CANNED PEPPERS (RED,SWEET, BELL) RED POTATOES - ROASTED SALSA FRESCA	TUNA SALAD SANDWICH FRESH GRAPES LENTILS DE SOLOTHWEST MIXED GREEN SALAD RANCH DRESSING	CHICKEN TERIYAKI BROWN FRIED RICE WG ROLL DICED PEACHES - CANNED FRESH BANANA BROCCOLI, STEAMED CARROTS, COOKED SAUTTED MUSHROOMS	GRILLED TURKEY & CHEESE SANDWICH FRUIT SALAD GRILLED POTATOES GARDEN SALAD RANCH DRESSING	TURKEY HOTDOGS FRESH MELON CUBES SWEET POTATO FRIES GARDEN SALAD RANCH DRESSING Ketchup/Mayo/ Mustard
Week 4	BAKED CHICKEN BROWN SPANISH RICE WG ROLL DICED PEACHES - CANNED BROCCOLI, STEAMED MASHED SWEET POTATO BBQ SAUCE SALSA FRESCA	PESCADO A LA VERACRUZANA BROWN RICE PILAF WG DINNER ROLL PINEAPPLE CHUNKS - CANNED CARROTS, COOKED GREEN BEANS - CANNED SALSA FRESCA	BEEF RANCHERO BROWN SPANISH RICE CORN TORTILLA FRESH APPLE SLICES REFRIED BEANS MIXED GREEN SALAD RANCH DRESSING SALSA MILD	CHICKEN BURGER DICED PEACHES - CANNED SLICED TOMATO BAKED FRENCH FRIES LETTUCE, ICEBERG KETCHUP MAYO/MUSTARD	SPAGHETTI W/ TURKEY MEAT SAUCE WG GARLIC BREAD FRESH STRAWBERRIES SAUTTED MUSHROOMS GARDEN SALAD RANCH DRESSING	WG CHEESE PIZZA FRUIT SALAD DICED TOTS MIXED GREEN SALAD RANCH DRESSING	RED CHILI & MEAT CORN TORTILLA FRESH APPLE FRESH BANANA CARROTS, RAW REFRIED BEANS MIXED GREEN SALAD SALSA FRESCA
Week 5	TURKEY HOTDOGS 100% GRAPE JUICE FRESH BANANA CARROTS, RAW TATER TOTS SAUERKRAUT Ketchup mayo/mustard	BEEF RANCHERO BROWN RICE CORN TORTILLA DICED PEACHES - CANNED BAKED BEANS MIXED GREEN SALAD RANCH DRESSING SALSA FRESCA	CHALUPAS BROWN SPANISH RICE MELON CUBES DICED TOMATO LETTUCE, ICEBERG SALSA FRESCA	GRILLED TURKEY & CHEESE SANDWICH CORN GRAPE JUICE FRESH PEAR TOMATO SOUP CORN - CANNED	BEEF SOUP CORN TORTILLA MELON CUBES GREEN CABBAGE DICED ZUCCHINI SQUASH	BAKED TILAPIA BROWN RICE WG ROLL FRUIT COCKTAIL - CANNED BROCCOLI, STEAMED CARROTS, COOKED TARTAR SAUCE SALSA FRESCA	WG CHEESE PIZZA FRESH ORANGE SLICES CARROTS, RAW CORN - CANNED MIXED GREEN SALAD RANCH DRESSING

Whatever Drink of milk or juice served on the menu, you must provide a beverage to the client during snack. (ex. Agua Fresca, water, milk, lemonade, fruit juice, etc.)

	Day 1	Day 2	Day 3	Day 4 (Banana Sandwich)	recipe	Day 5	recipe	Day 6 (Cheese quesadilla)	recipe	Day 7
Week 1	Fresh Pear - 6 oz Fat Free Milk- 8 oz. 2% White Milk - 8 oz	Vanilla Yogurt - 4 oz. Granola - 1/4 cup 100% Apple juice - 6oz	Fresh Melon - 5oz. Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz	Banana - 6 oz WG Bread - 2 slices Peanut Butter - 2 tbsp	567	WG Cinnamon Toast 2 Slices Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz	T2213 T2212 T2211	Cheese - 1 oz WG Tortilla - 2.5 oz 100 % Apple Juice - 8 oz		Pretzel Tiny Twists - 1.25 oz Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz
Week 2	orange slices 6 oz Chili Powder - 2 tbs 1 oz string cheese 1 oz WG crackers	Red Apple 6 oz. Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz	WG Bread - 2 slices Peanut Butter - 2 tbsp Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz	2 Nutrigrain Bars Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz		Bran Muffin - 1 each Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz		WG Crackers - 1 oz (10 crackers) String Cheese - 1 oz Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz		Apple Slices - 6 oz. Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz
Week 3	WG Toast - 2 slices Jelly - 2tbsp. Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz	Pretzel Tiny Twists - 1.25 oz Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz	Orange slices - 6 oz. Chile Powder - 2 tbsp 1 oz string cheese 1 oz WG crackers	(Peanut butter sandwich) WG Bread - 2 slices Peanut Butter - 2 tbsp Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz		Fresh Strawberries - 6 oz. Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz		WG Crackers - 1 oz (10 crackers) Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz	T2213 T2212 T2211	(Cheese quesadilla) Cheese - 2 oz WG Tortilla - 2.5 oz 100 % Apple Juice - 8 oz
Week 4	Nutrigrain Bar- 2 each Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz	Red Apple 6 oz. Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz	Bran Muffin - 1 each Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz	Vanilla Yogurt - 4 oz. Granola - 1/4 cup 100% Apple Juice - 6 oz		Grapes - 6 oz. Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz		Toasted Oats Cereal - 1 c. Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz		Banana - 6 oz. Granola - 1/4 cup Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz
Week 5	Fresh Apple Slices- 6 oz Fat Free Milk- 8 oz. 2% White Milk - 8 oz	Fresh Strawberries - 6oz Fat Free Milk- 8 oz. 2% White Milk - 8 oz	(Peanut butter sandwich) WG Bread - 2 slices Peanut Butter - 2 tbsp Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz	Orange slices - 6 oz Chile Powder - 2 tbsp WG 1 oz string cheese 10 WG crackers		Bran Muffin - 1 each Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz	T2213 T2212 T2211	(Cheese quesadilla) Cheese - 2 oz WG Tortilla - 2.5 oz 100 % Apple Juice - 6 oz		Nutrigrain Bar - 2 each Fat Free Milk- 8 oz. 1% White Milk - 8 oz

AMERICAN OVERSIGHT

BREAKFAST

	Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6	Day 7
Week 1	OATMEAL WG TOAST FRESH BANANA 100% ORANGE JUICE HASH BROWNS MILK	WG FLOUR TORTILLA EGG PATTY FRESH APPLE CHARRO BEANS SALSA FRESCA MILK	EGG PATTY ENGLISH MUFFIN FRESH BANANA REFRIED BLACK BEANS SALSA FRESCA MILK	WG PANCAKES FRESH PEAR 100% GRAPE JUICE SYRUP MILK	OATMEAL WG CINNAMON TOAST FRESH ORANGE SLICES 100% APPLE JUICE MILK	BEAN & CHEESE BURRITO FRESH GRAPES SALSA FRESCA MILK	SCRAMBLED EGGS WG TOAST FRESH STRAWBERRIES 100% APPLE JUICE GRILLED POTATOES JELLY / SALSA FRESCA MILK
	Day 8	**Day 9**	**Day 10**	**Day 11**	**Day 12**	**Day 13**	**Day 14**
Week 2	TURKEY SAUSAGE PATTY WG WAFFLES FRESH APPLE SLICES SYRUP MILK	EGG PATTY WG TOAST 100% APPLE JUICE FRESH ORANGE HASH BROWNS SALSA FRESCA MILK	TURKEY SAUSAGE PATTY WG BISCUIT PINEAPPLE CHUNKS 100% GRAPE JUICE MILK	BREAKFAST PIZZA CHEERIOS FRESH ORANGE 100% APPLE JUICE HASHBROWNS MILK	SCRAMBLED EGG WG FLOUR TORTILLA 100% ORANGE JUICE REFRIED BEANS SALSA FRESCA MILK	OATMEAL WG TOAST FRESH STRAWBERRIES MILK	CHEERIOS WG TOAST FRESH BANANA 100% APPLE JUICE JELLY MILK
	Day 15	**Day 16**	**Day 17**	**Day 18**	**Day 19**	**Day 20**	**Day 21**
Week 3	SCRAMBLED EGG WG FLOUR TORTILLA FRESH MELON CUBES NOPALES (CACTUS) SALSA FRESCA MILK	REFRIED BEANS WG TORTILLA FRESH APPLE GRILLED POTATOES SALSA FRESCA MILK	OATMEAL WG TOAST 100% ORANGE JUICE FRESH STRAWBERRIES FRESH BLACKBERRIES FRESH RAISINS MILK	EGG PATTY ENGLISH MUFFIN FRESH BANANA REFRIED BLACK BEANS SALSA FRESCA MILK	TURKEY HAM WG BISCUIT 100% APPLE JUICE FRESH APPLE GRILLED POTATOES SALSA FRESCA MILK	WG FLOUR TORTILLA FRUIT COCKTAIL CHARRO BEANS SALSA FRESCA MILK	WG PANCAKES FRESH ORANGE 100% GRAPE JUICE SYRUP MILK
	Day 22	**Day 23**	**Day 24**	**Day 25**	**Day 26**	**Day 27**	**Day 28**
Week 4	TURKEY SAUSAGE PATTY CHEERIOS WG BISCUIT 100% APPLE JUICE FRESH BANANA MILK	HUEVOS RANCHEROS CORN TORTILLA FRESH ORANGE REFRIED BEANS SALSA FRESCA MILK	CHORIZO AND EGG TACO FRESH MELON CUBES REFRIED BEANS SALSA FRESCA MILK	TURKEY HAM WG PANCAKES FRESH APPLE 100% GRAPE JUICE SYRUP MILK	STEAMED BROWN RICE WG TOAST FRESH BANANA BLACK BEANS SALSA FRESCA MILK	SCRAMBLED EGG WG FLOUR TORTILLA FRUIT COCKTAIL REFRIED BLACK BEANS SALSA FRESCA MILK	OATMEAL WG TOAST 100% APPLE JUICE FRESH GRAPES JELLY MILK
	Day 29	**Day 30**	**Day 31**	**Day 32**	**Day 33**	**Day 34**	**Day 35**
Week 5	BREAKFAST PIZZA CHEERIOS FRESH ORANGE 100% GRAPE JUICE MILK	EGG PATTY HAM SLICE WG TORTILLA FRESH MELON CUBES CHARRO BEANS SALSA FRESCA MILK	BROWN RICE WG TOAST PINEAPPLE CHUNKS PINTO BEANS SALSA FRESCA MILK	VANILLA YOGURT FRENCH TOAST STICKS FRESH GRAPES MILK	SAUSAGE LINK WG BISCUIT FRESH APPLE 100% ORANGE JUICE SALSA FRESCA MILK	TURKEY HAM WG PANCAKES FRESH BANANA 100% GRAPE JUICE SYRUP MILK	BEAN AND CHEESE TACO 100% ORANGE JUICE ROASTED RED POTATOES SALSA FRESCA MILK

AMERICAN OVERSIGHT

LUNCH

(Must offer TWO of the following types of milk with Lunch: 1% White, Fat Free White, or Fat-Free Flavored)

	Day 1	Day 2	Day 3	Day 4	Day 5	Day 6	Day 7
Week 1	HAMBURGER ON A BUN FRESH APPLE SLICES SWEET POTATO FRIES CORN - CANNED LETTUCE, ICEBERG SLICED TOMATO KETCHUP Mayo/Mustard	LEMON PEPPER CHICKEN WG Mac & CHEESE WG Dinner Roll PINEAPPLE CHUNKS - CANNED BROCCOLI, STEAMED STEAMED ZUCCINI SALSA FRESCA	CHICKEN ENCHILADAS BROWN SPANISH RICE FRESH BANANA FRESH STRAWBERRY CILANTRO REFRIED BEANS PICO DE GALLO ONION DICED SALSA FRESCA	BATTERED FISH WEDGE BROWN RICE WG Dinner Roll FRUIT COCKTAIL - CANNED CARROTS, COOKED MASHED POTATOES TARTAR SAUCE SALSA FRESCA	NACHOS & GROUND BEEF FRESH MELON TOMATOES REFRIED BEANS LETTUCE, ICEBERG SLICED JALAPENO SOUR CREAM SALSA FRESCA	CHICKEN TACOS CORN TORTILLA BROWN SPANISH RICE DICED PEACHES - CANNED TOMATOES PINTO BEANS AVOCADO SHREDDED LETTUCE SALSA FRESCA	BUFFALO CHICKEN WINGS BROWN SPANISH RICE WG Dinner Roll FRESH GRAPES FRESH BANANA RAW CELERY/CARROTS STICKS ONION RINGS MIXED GREEN SALAD RANCH DRESSING SALSA FRESCA
Week 2	Day 8	Day 9	Day 10	Day 11	Day 12	Day 13	Day 14
	CHICKEN NUGGETS WG DINNER ROLL FRUIT COCKTAIL - CANNED FRUITED GELATIN CARROTS, COOKED CORN, COB KETCHUP SALSA FRESCA	PICADILLO BROWN SPANISH RICE CORN TORTILLA PINEAPPLE CHUNKS - CANNED SPINACH, COOKED PINTO BEANS SALSA FRESCA	HAMBURGER ON A BUN 100% GRAPE JUICE FRESH RED APPLE BAKED FRENCH FRIES LETTUCE, ICEBERG SLICED TOMATO KETCHUP Mayo/Mustard	CHEESE ENCHILADAS BROWN SPANISH RICE DICED PEACHES - CANNED BROCCOLI, STEAMED DICED TOMATO REFRIED BEANS LETTUCE, ICEBERG SALSA FRESCA	BAKED TILAPIA WG ROLL BROWN RICE PILAF 100% GRAPE JUICE FRESH ORANGE MIXED VEGGIES - CANNED SPINACH SALAD TARTAR SAUCE SALSA FRESCA	POLLO EN ACHIOTE BROWN SPANISH RICE CORN TORTILLA FRESH GRAPES DICED TOMATO BEANS, A LA CHARRA LETTUCE, ICEBERG SALSA FRESCA	CHICKEN BURGER FRUIT COCKTAIL - CANNED BAKED FRENCH FRIES MIXED GREEN SALAD RANCH DRESSING Mayo/Mustard
Week 3	Day 15	Day 16	Day 17	Day 18	Day 19	Day 20	Day 21
	TORTILLA CRUSTED TILAPIA YELLOW RICE (BRN) WG DINNER ROLL PINEAPPLE CHUNKS - CANNED SPINACH, COOKED CARROTS, COOKED TARTAR SAUCE SALSA FRESCA	CHICKEN ENCHILADAS BROWN SPANISH RICE FRESH STRAWBERRY DICED TOMATO REFRIED BEANS GARDEN SALAD RANCH DRESSING SALSA FRESCA	CHILI VERDE BEEF CORN TORILLA FRUIT COCKTAIL - CANNED PEPPERS (RED,SWEET, BELL) RED POTATOES - ROASTED SALSA FRESCA	TUNA SALAD SANDWICH FRESH GRAPES LENTILS OF SOUTHWEST MIXED GREEN SALAD RANCH DRESSING	CHICKEN TERIYAKI BROWN FRIED RICE WG ROLL DICED PEACHES - CANNED FRESH BANANA BROCCOLI, STEAMED CARROTS, COOKED SAUTEED MUSHROOMS	GRILLED TURKEY & CHEESE SANDWICH FRUIT SALAD GRILLED POTATOES GARDEN SALAD RANCH DRESSING	TURKEY HOTDOGS FRESH MELON CUBES SWEET POTATO FRIES GARDEN SALAD RANCH DRESSING Ketchup/Mayo/ Mustard
Week 4	Day 22	Day 23	Day 24	Day 25	Day 26	Day 27	Day 28
	BAKED CHICKEN BROWN SPANISH RICE WG ROLL DICED PEACHES - CANNED BROCCOLI, STEAMED MASHED SWEET POTATO BBQ SAUCE SALSA FRESCA	PESCADO A LA VERACRUZANA BROWN RICE PILAF WG DINNER ROLL PINEAPPLE CHUNKS - CANNED CARROTS, COOKED GREEN BEANS - CANNED SALSA FRESCA	BEEF RANCHERO BROWN SPANISH RICE CORN TORTILLA FRESH APPLE SLICES REFRIED BEANS MIXED GREEN SALAD RANCH DRESSING SALSA MILD	CHICKEN BURGER DICED PEACHES - CANNED SLICED TOMATO BAKED FRENCH FRIES LETTUCE, ICEBERG KETCHUP MAYO/MUSTARD	SPAGHETTI W/ TURKEY MEAT SAUCE WG GARLIC BREAD FRESH STRAWBERRIES TOMATO SAUCE SAUTEED MUSHROOMS GARDEN SALAD RANCH DRESSING	WG CHEESE PIZZA FRUIT SALAD TATER TOTS MIXED GREEN SALAD RANCH DRESSING	RED CHILI & MEAT CORN TORTILLA FRESH APPLE FRESH BANANA CARROTS, RAW REFRIED BEANS MIXED GREEN SALAD SALSA FRESCA
Week 5	Day 29	Day 30	Day 31	Day 32	Day 33	Day 34	Day 35
	TURKEY HOTDOGS 100% GRAPE JUICE	BEEF RANCHERO BROWN RICE	CHALUPAS BROWN SPANISH RICE MELON CUBES	GRILLED TURKEY & CHEESE SANDWICH 100% GRAPE JUICE FRESH PEAR	BEEF SOUP CORN TORTILLA MELON CUBES GREEN CABBAGE	BAKED TILAPIA BROWN RICE WG ROLL FRUIT COCKTAIL - CANNED	WG CHEESE PIZZA FRESH ORANGE SLICES CARROTS, RAW CORN - CANNED

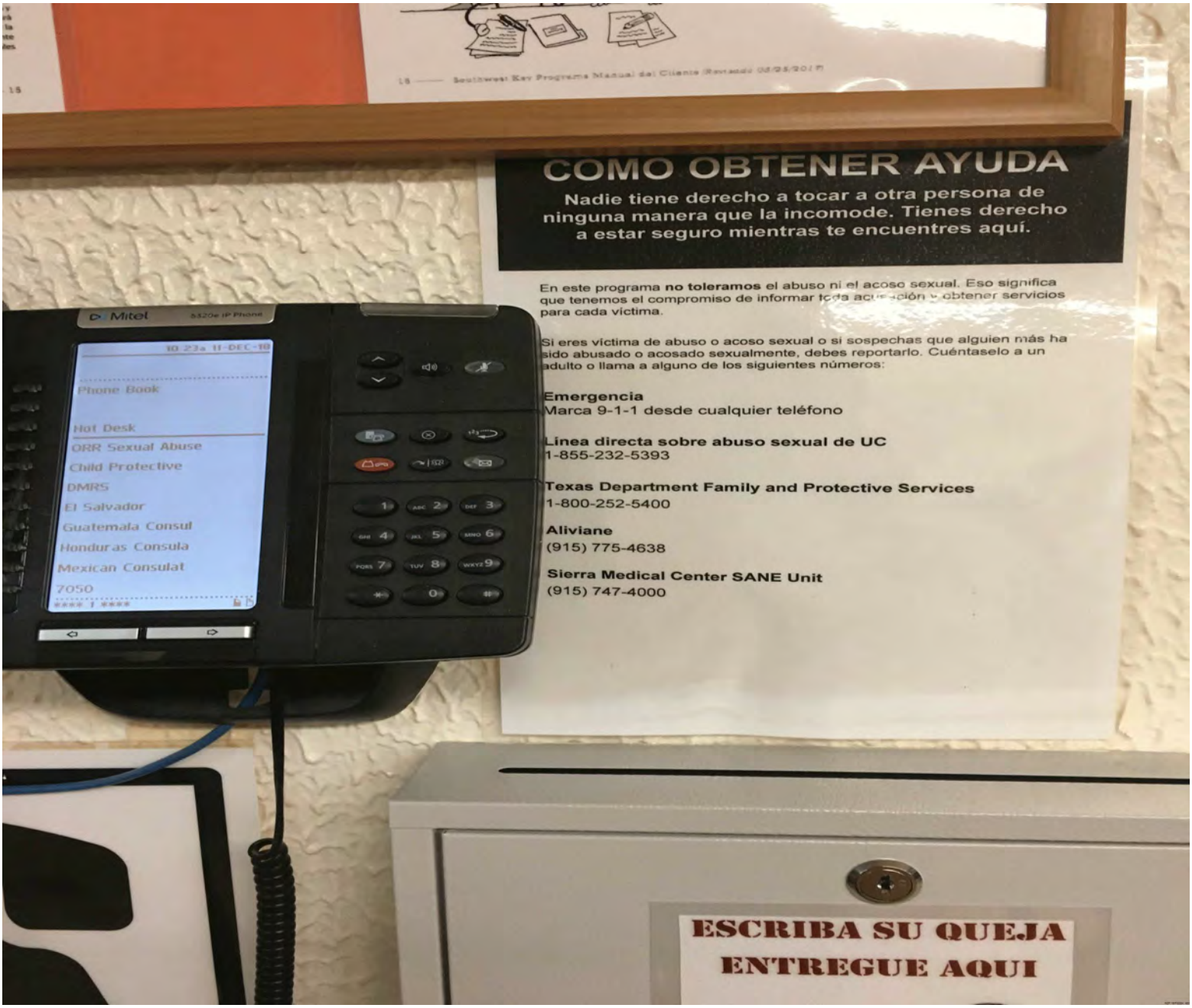
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



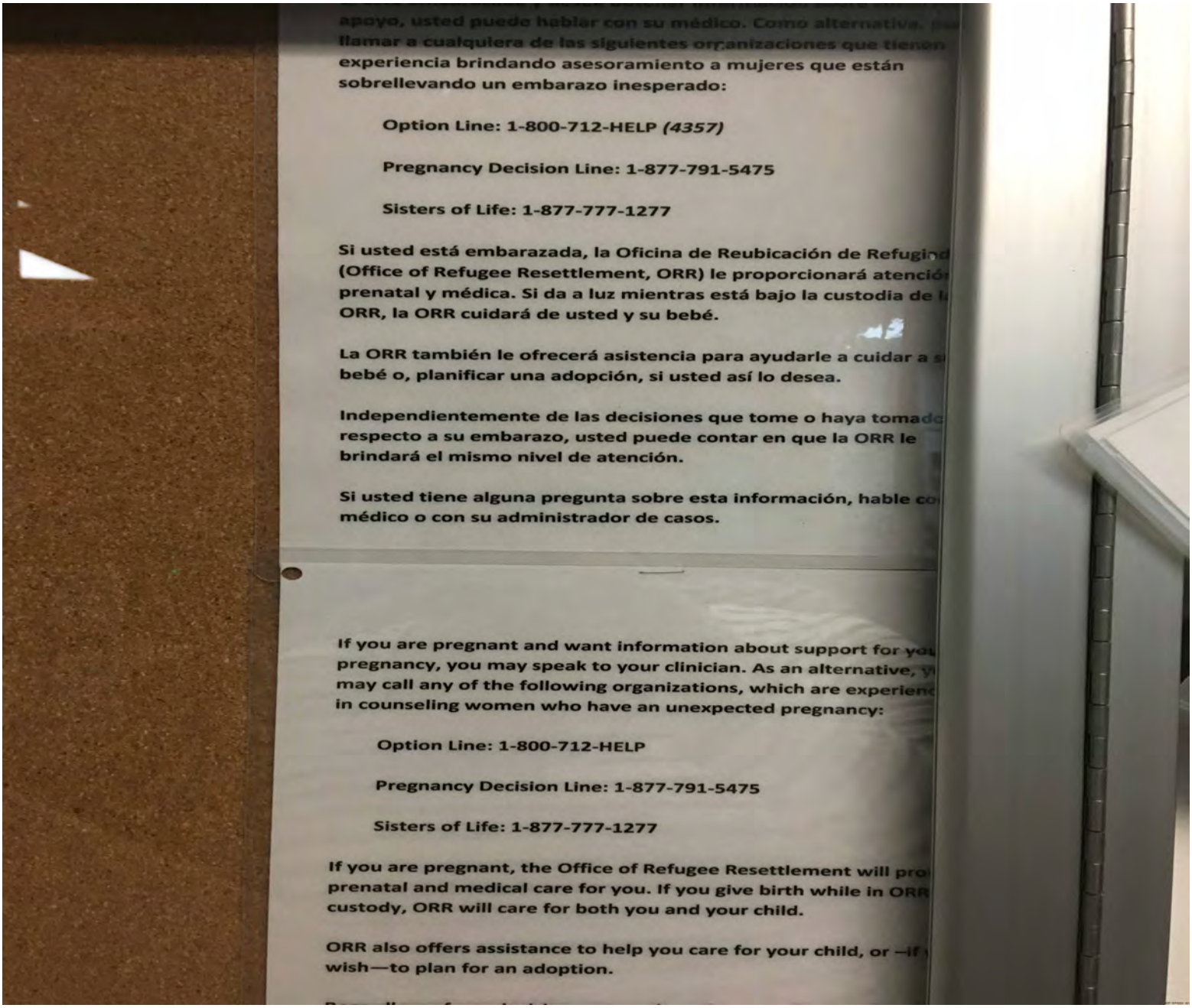
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN
OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



apoyo, usted puede hablar con su médico. Como alternativa, p
llamar a cualquiera de las siguientes organizaciones que tienen
experiencia brindando asesoramiento a mujeres que están
sobrellevando un embarazo inesperado:

Option Line: 1-800-712-HELP *(4357)*

Pregnancy Decision Line: 1-877-791-5475

Sisters of Life: 1-877-777-1277

Si usted está embarazada, la Oficina de Reubicación de Refugiad
(Office of Refugee Resettlement, ORR) le proporcionará atenció
prenatal y médica. Si da a luz mientras está bajo la custodia de l
ORR, la ORR cuidará de usted y su bebé.

La ORR también le ofrecerá asistencia para ayudarle a cuidar a s
bebé o, planificar una adopción, si usted así lo desea.

Independientemente de las decisiones que tome o haya tomado
respecto a su embarazo, usted puede contar en que la ORR le
brindará el mismo nivel de atención.

Si usted tiene alguna pregunta sobre esta información, hable co
médico o con su administrador de casos.

If you are pregnant and want information about support for you
pregnancy, you may speak to your clinician. As an alternative, y
may call any of the following organizations, which are experienc
in counseling women who have an unexpected pregnancy:

Option Line: 1-800-712-HELP

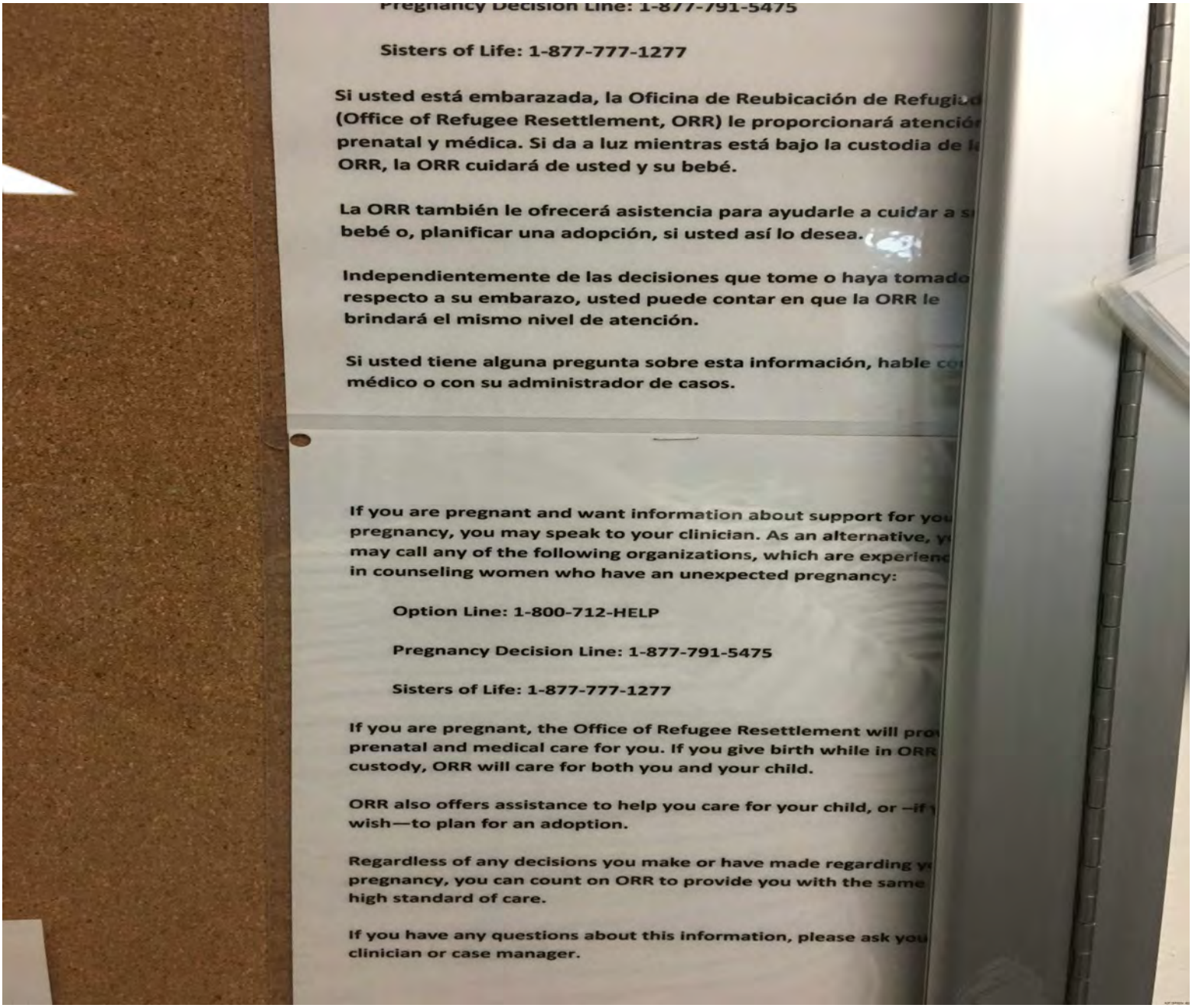
Pregnancy Decision Line: 1-877-791-5475

Sisters of Life: 1-877-777-1277

If you are pregnant, the Office of Refugee Resettlement will pro
prenatal and medical care for you. If you give birth while in ORR
custody, ORR will care for both you and your child.

ORR also offers assistance to help you care for your child, or –if
wish—to plan for an adoption.

AMERICAN OVERSIGHT



Pregnancy Decision Line: 1-877-791-5475

Sisters of Life: 1-877-777-1277

Si usted está embarazada, la Oficina de Reubicación de Refugiad
(Office of Refugee Resettlement, ORR) le proporcionará atención
prenatal y médica. Si da a luz mientras está bajo la custodia de l
ORR, la ORR cuidará de usted y su bebé.

La ORR también le ofrecerá asistencia para ayudarle a cuidar a s
bebé o, planificar una adopción, si usted así lo desea.

Independientemente de las decisiones que tome o haya tomado
respecto a su embarazo, usted puede contar en que la ORR le
brindará el mismo nivel de atención.

Si usted tiene alguna pregunta sobre esta información, hable co
médico o con su administrador de casos.

If you are pregnant and want information about support for you
pregnancy, you may speak to your clinician. As an alternative, y
may call any of the following organizations, which are experienc
in counseling women who have an unexpected pregnancy:

Option Line: 1-800-712-HELP

Pregnancy Decision Line: 1-877-791-5475

Sisters of Life: 1-877-777-1277

If you are pregnant, the Office of Refugee Resettlement will pro
prenatal and medical care for you. If you give birth while in ORR
custody, ORR will care for both you and your child.

ORR also offers assistance to help you care for your child, or –if y
wish—to plan for an adoption.

Regardless of any decisions you make or have made regarding y
pregnancy, you can count on ORR to provide you with the same
high standard of care.

If you have any questions about this information, please ask you
clinician or case manager.

AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



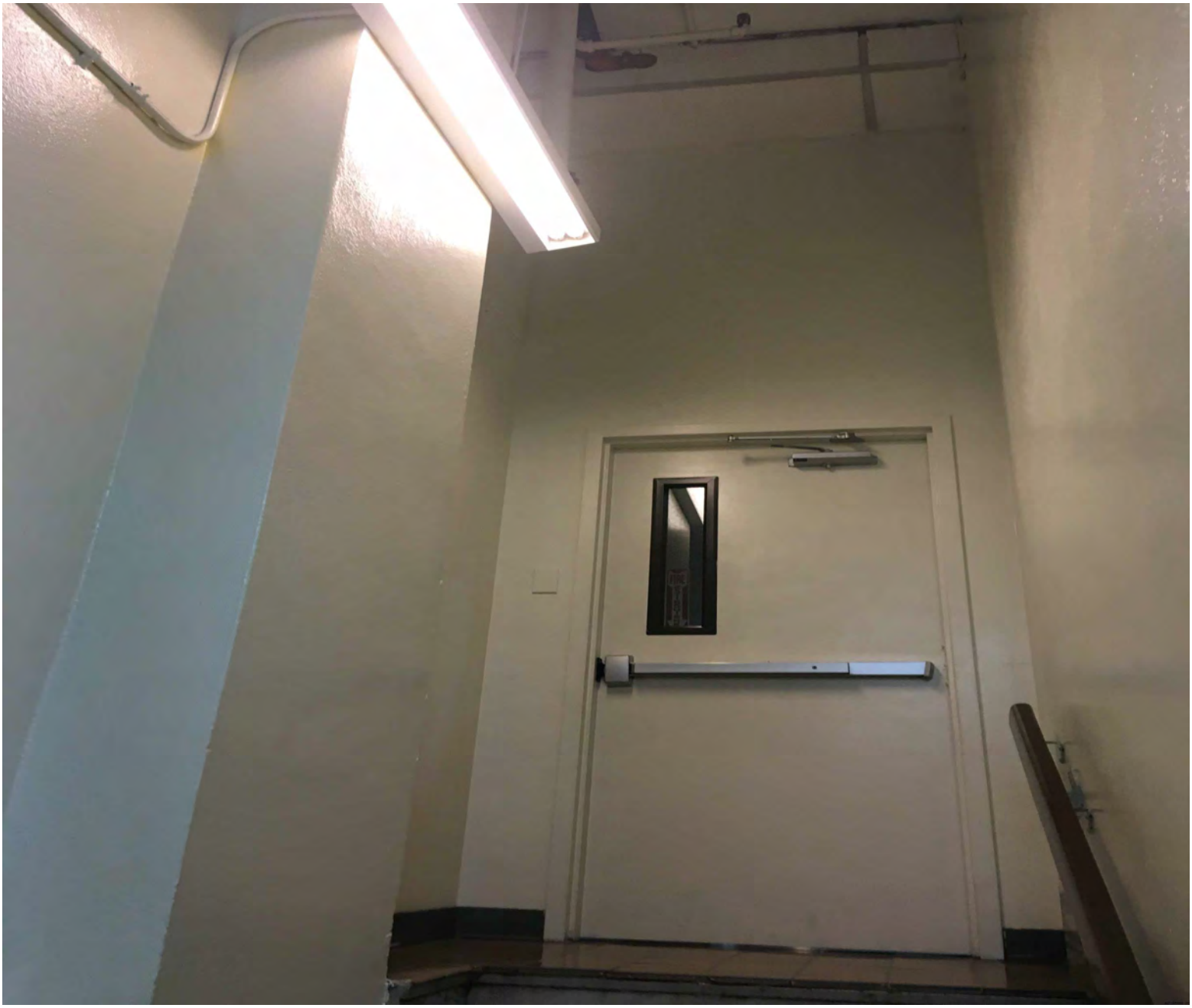
AMERICAN OVERSIGHT



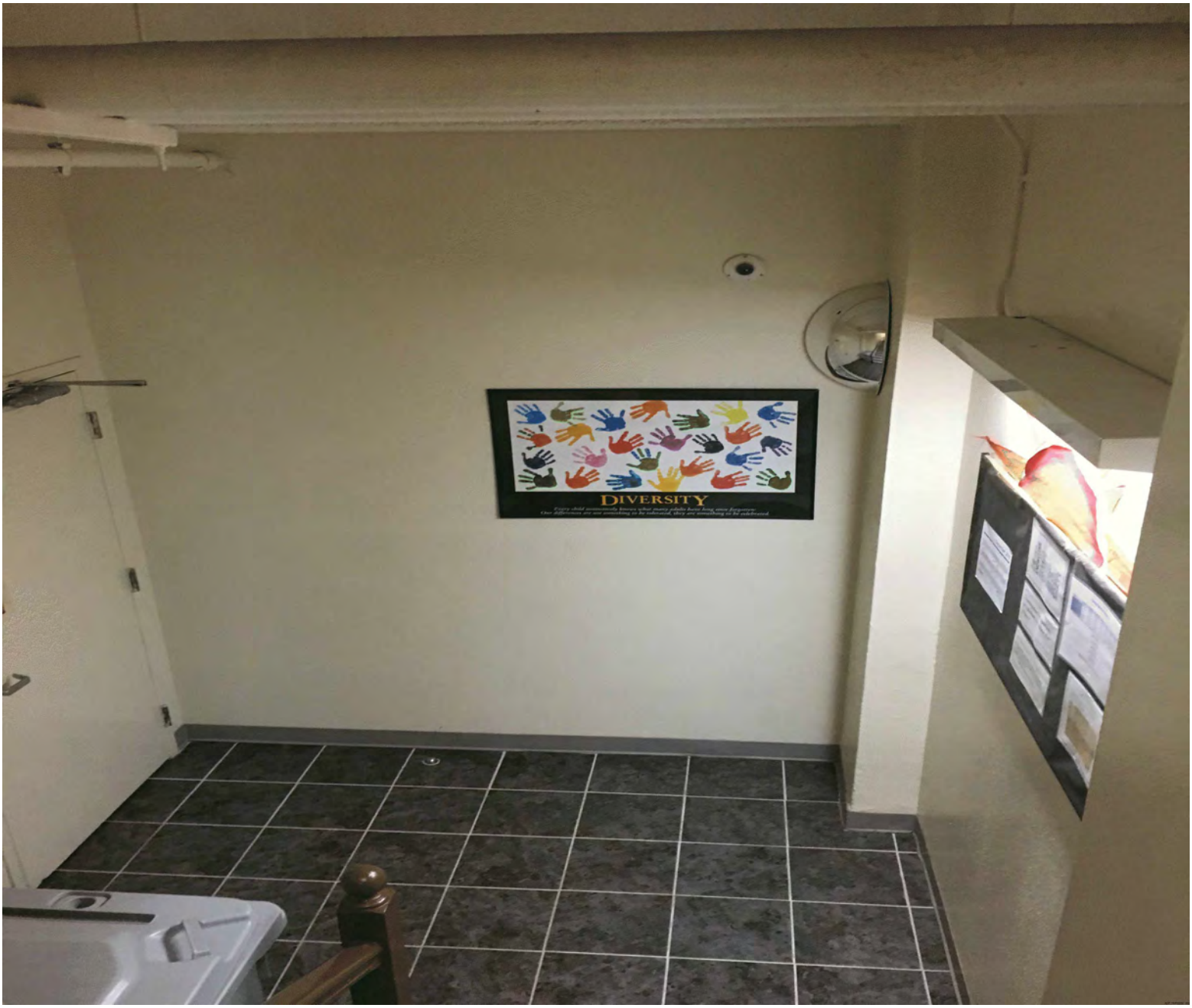
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



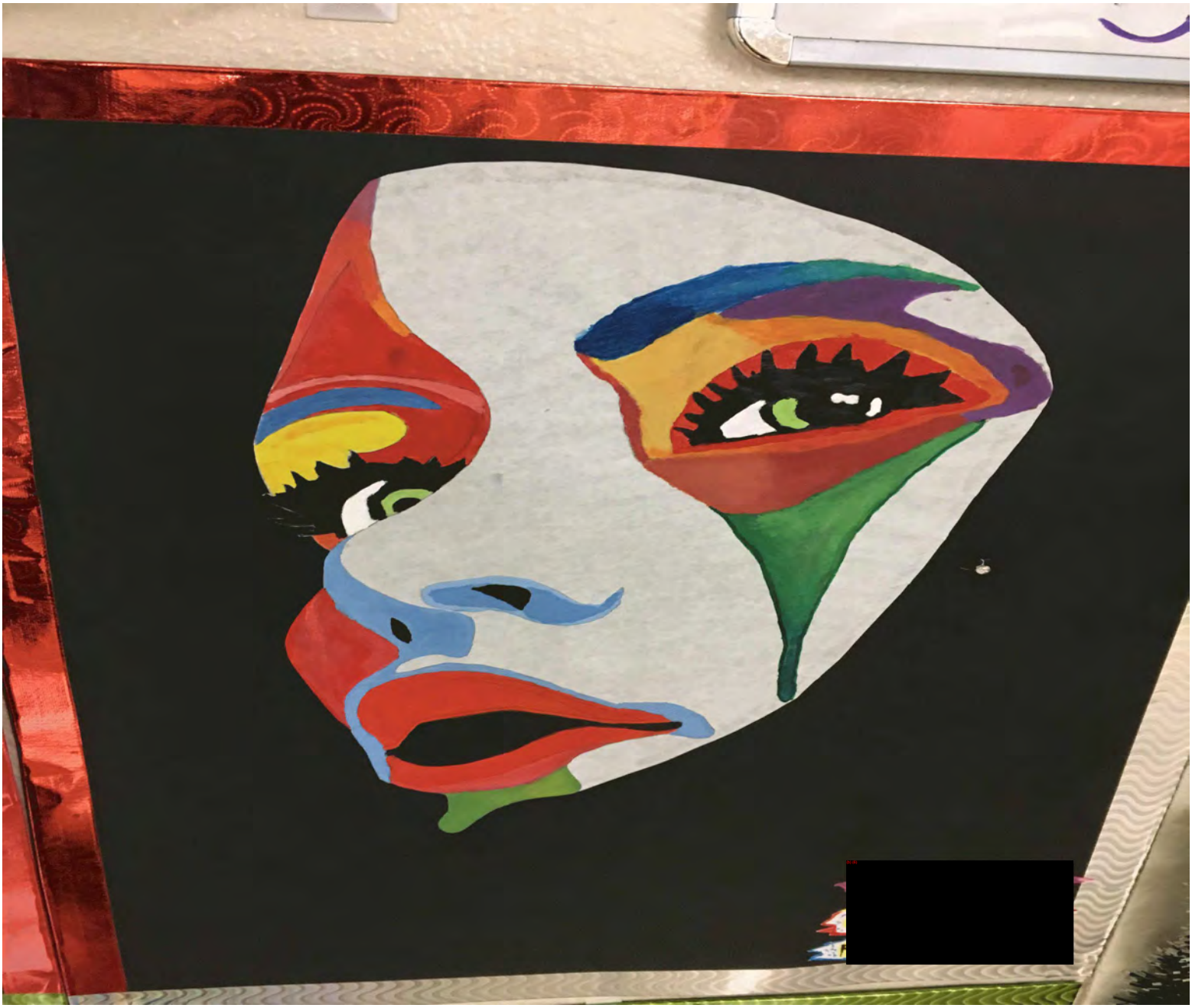
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN
OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN
OVERSIGHT



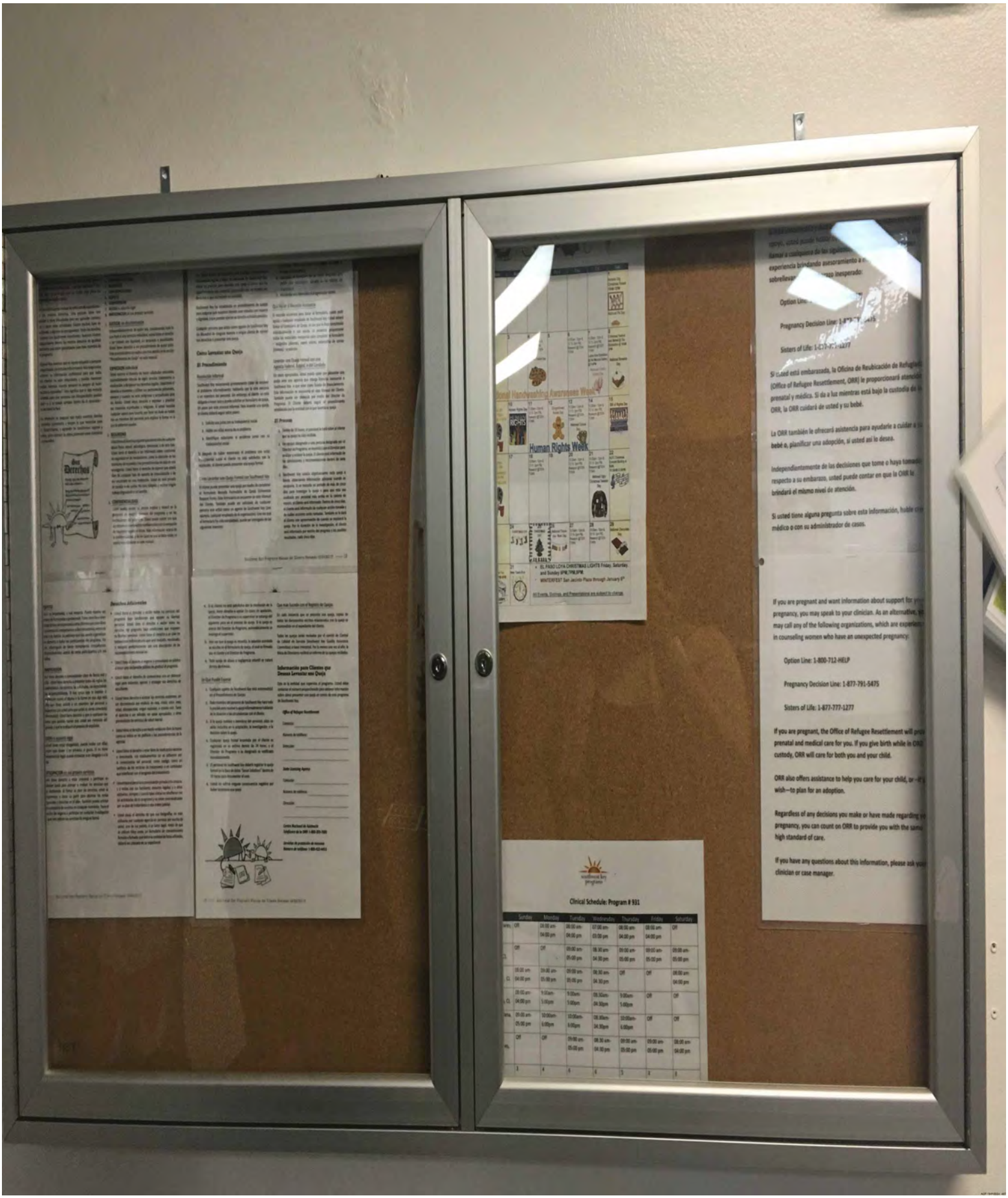
AMERICAN OVERSIGHT



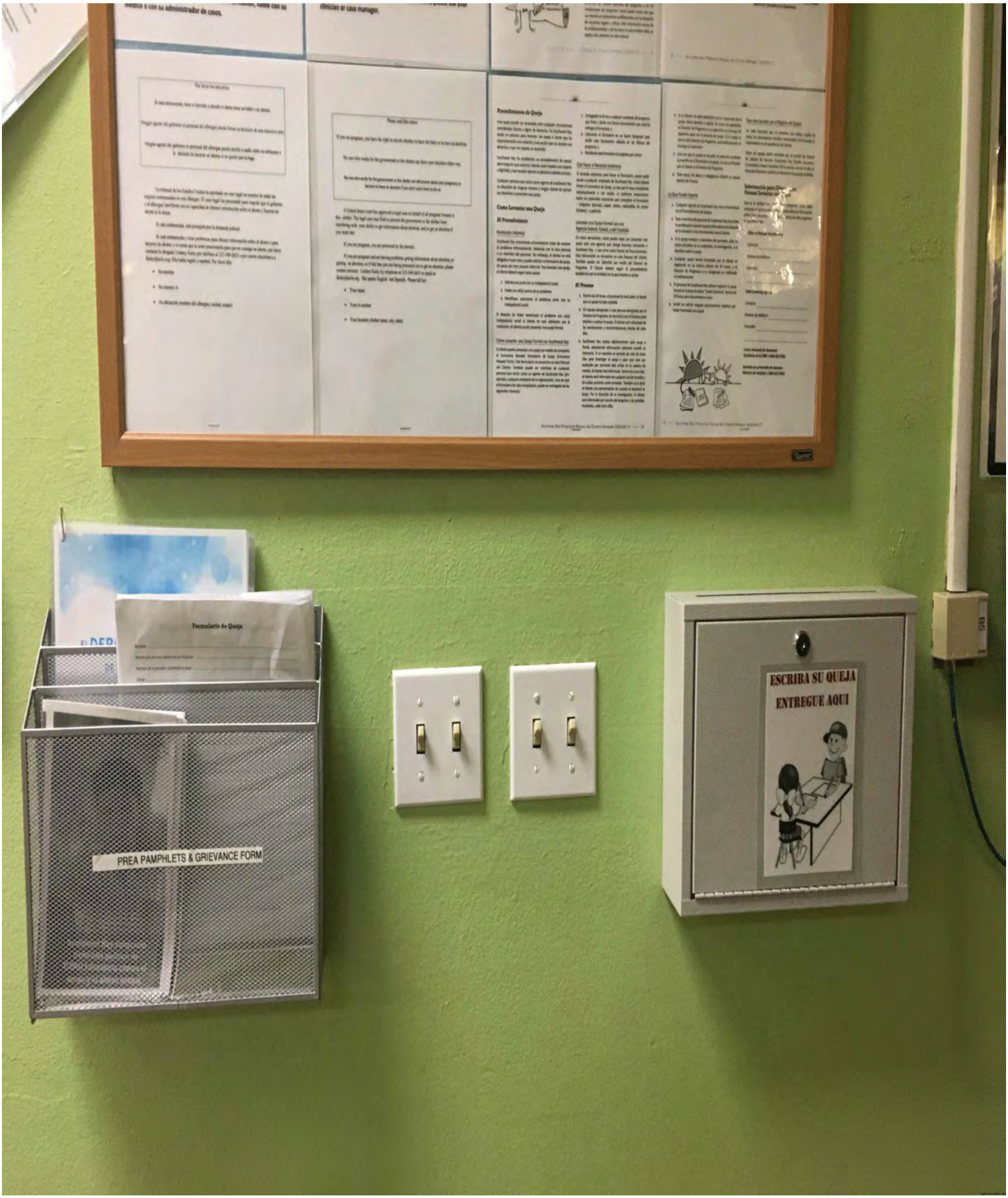
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



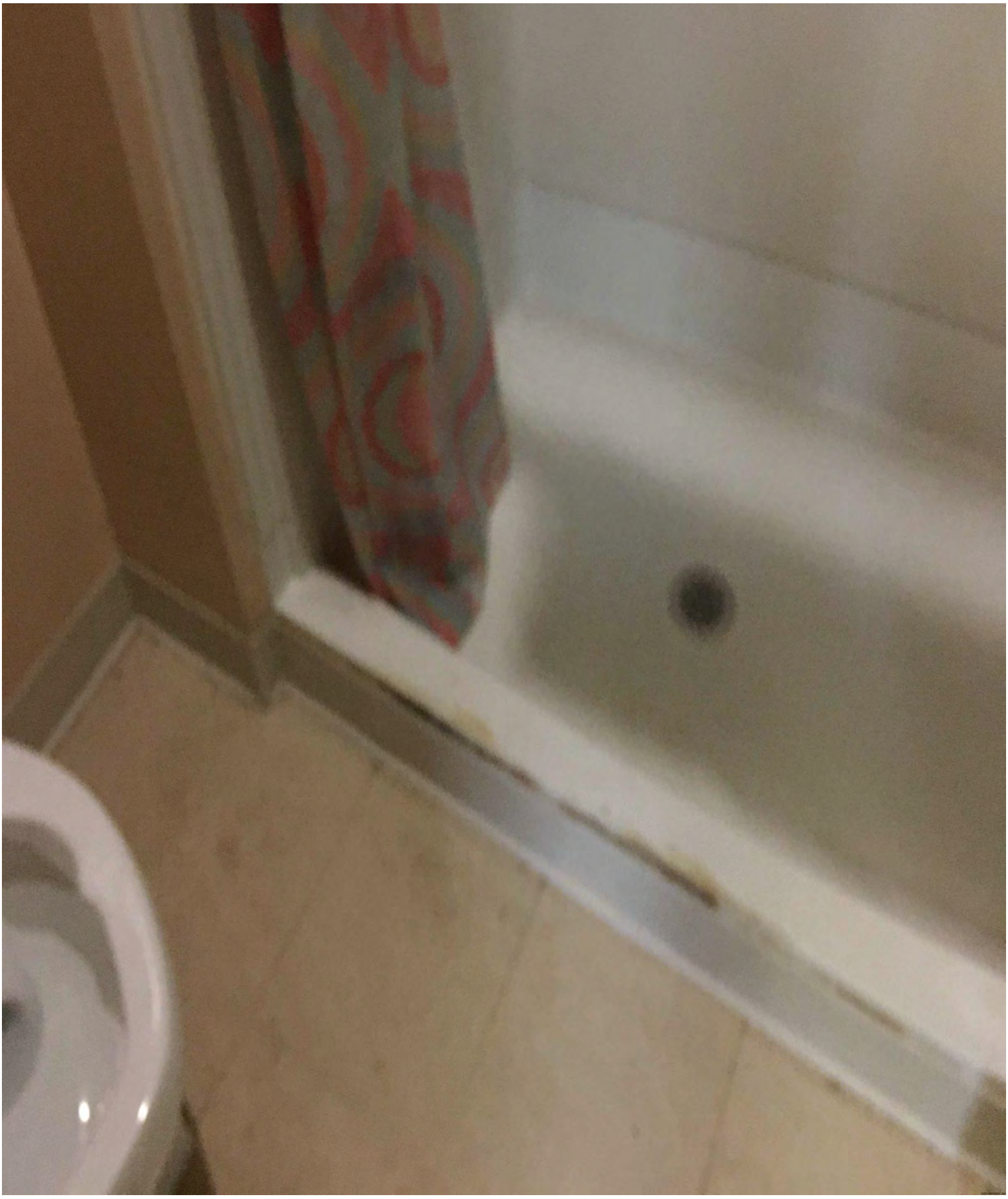
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



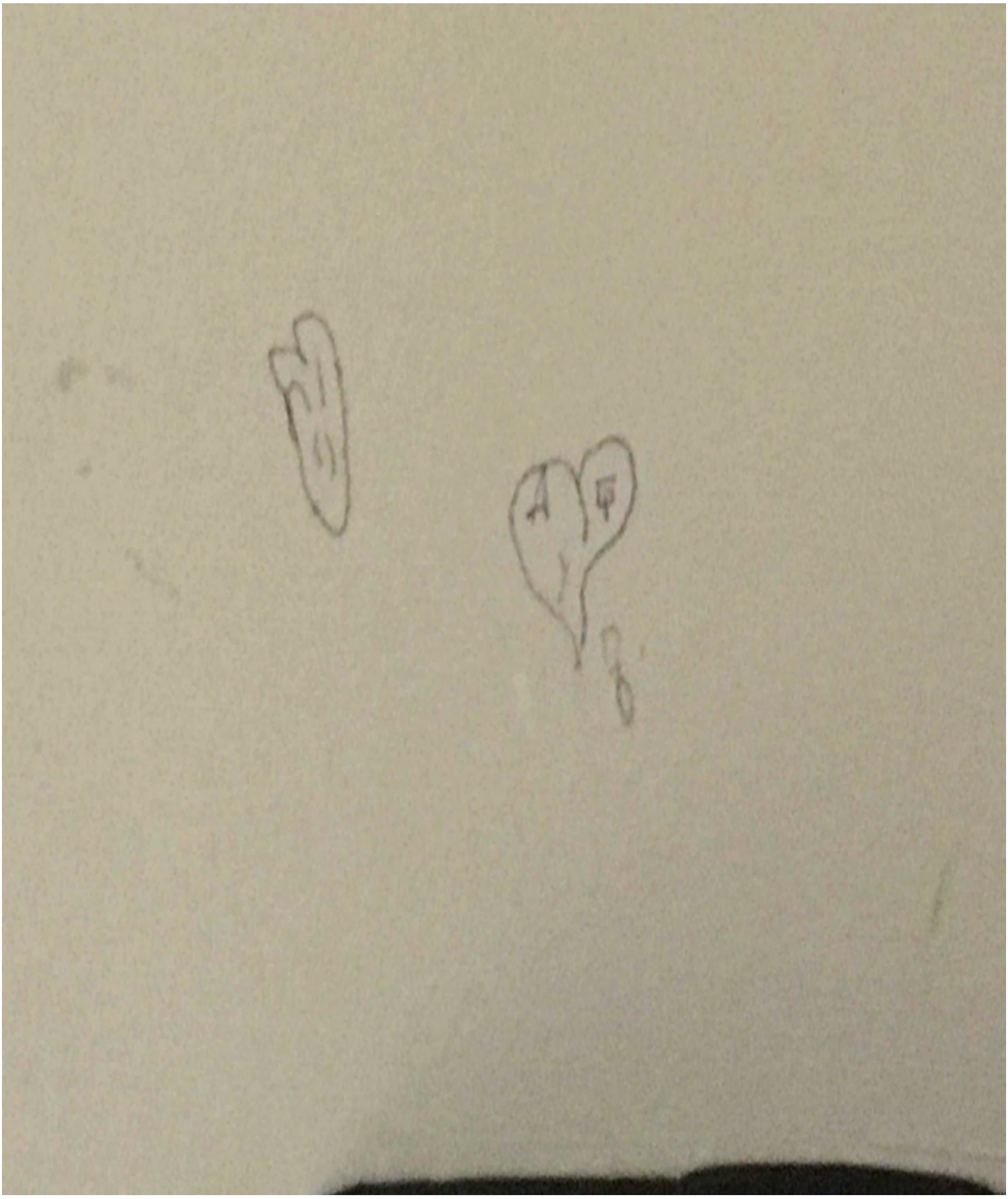
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



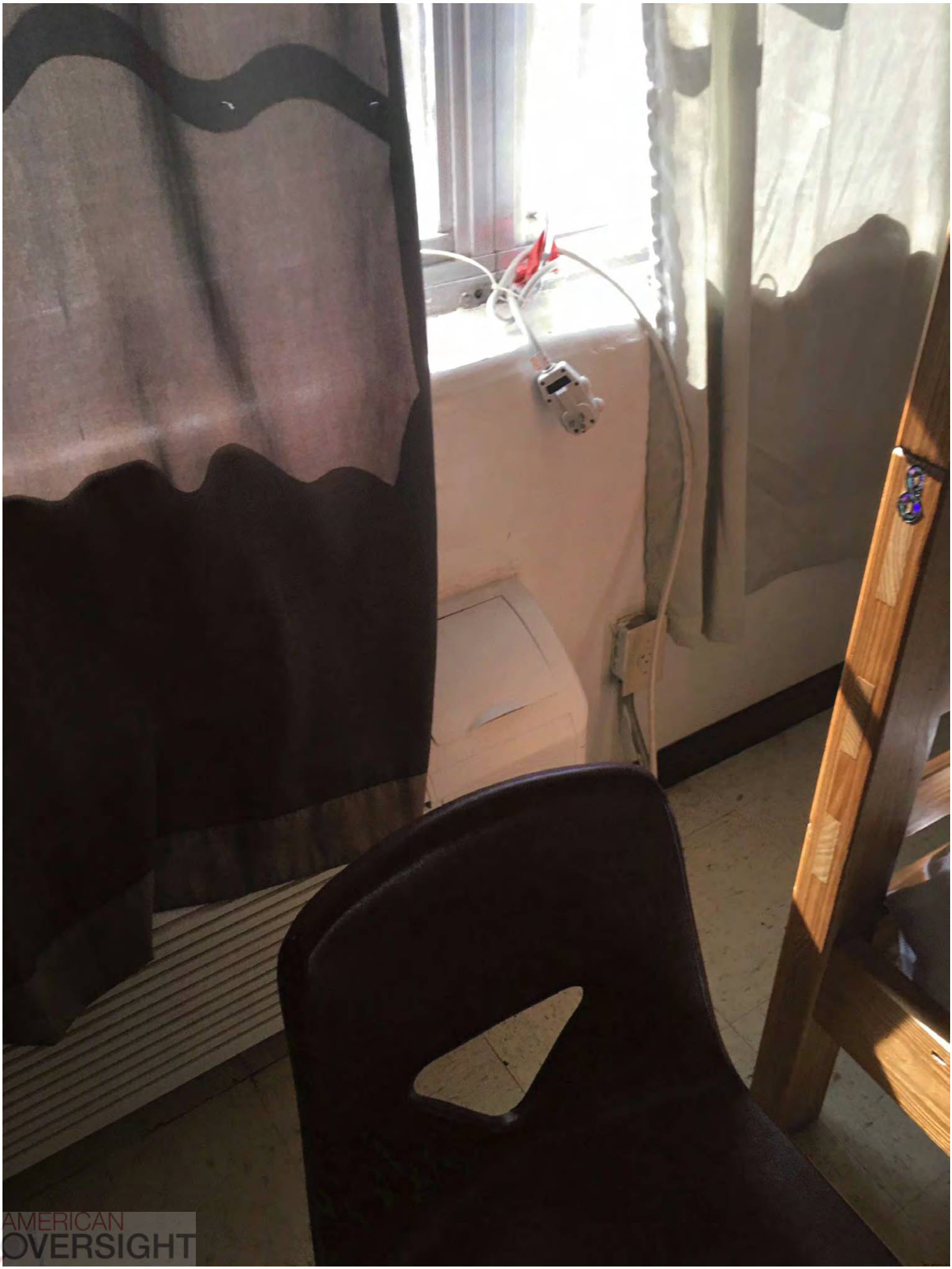
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



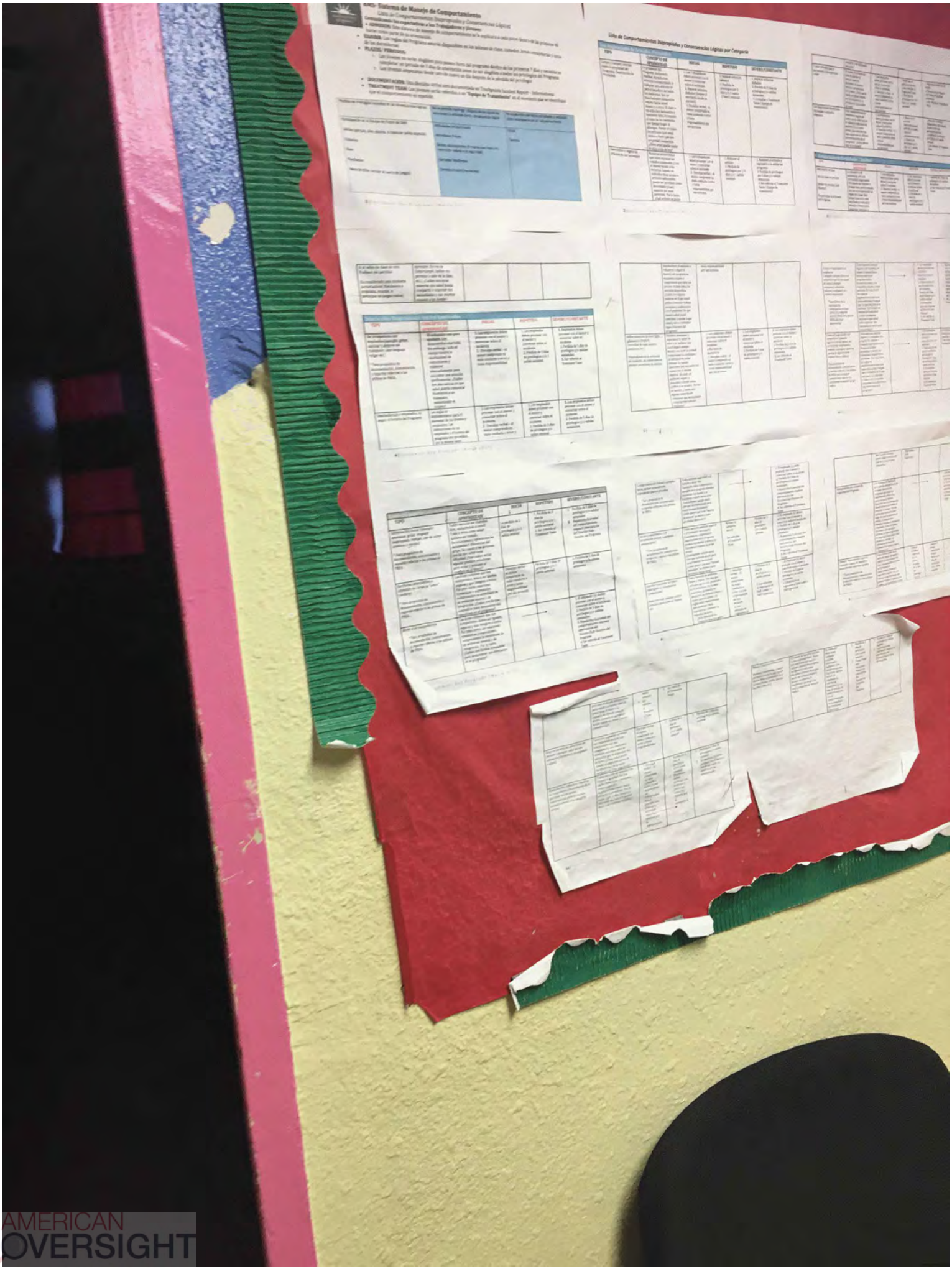
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT





AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



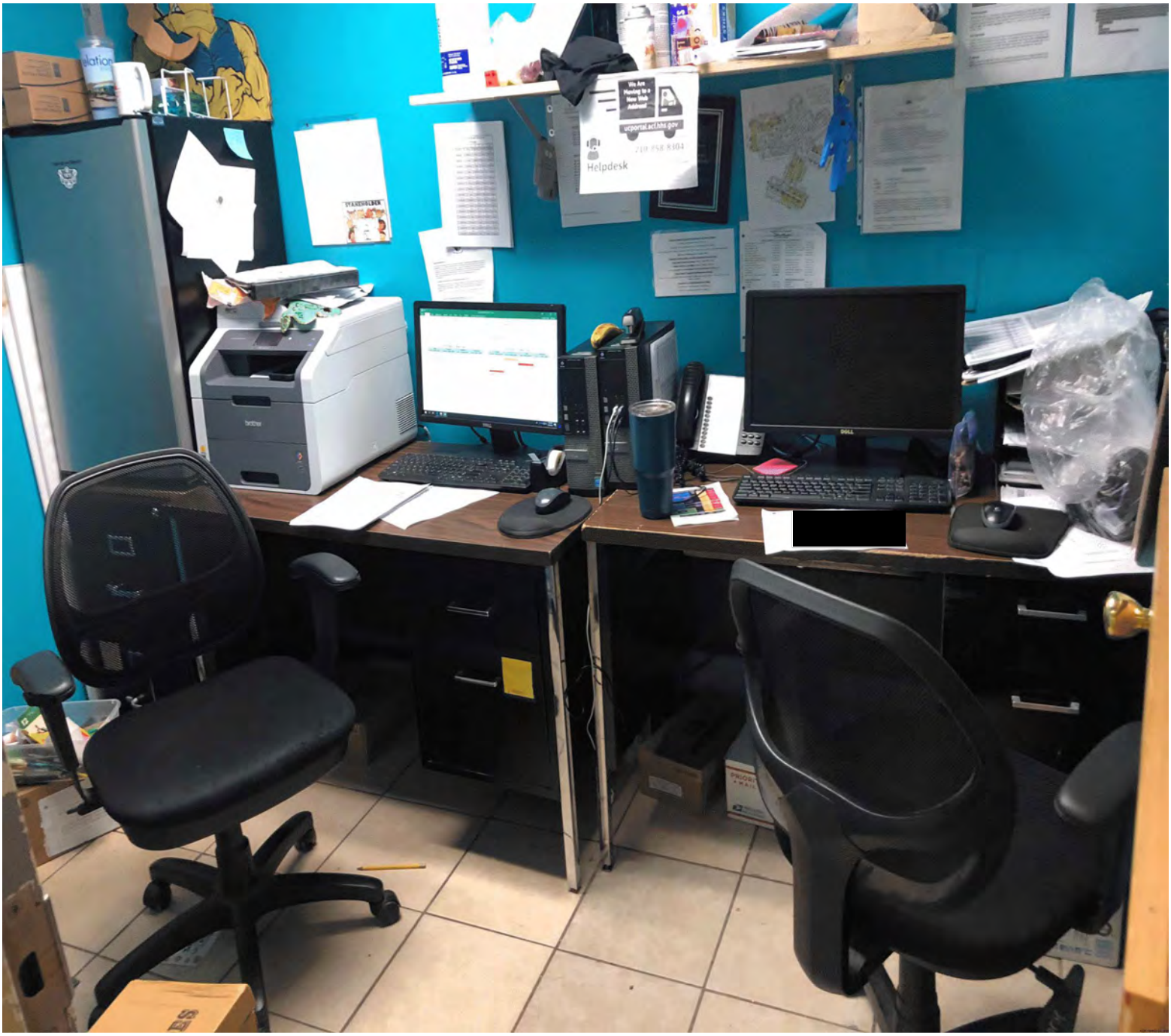
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT

AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT

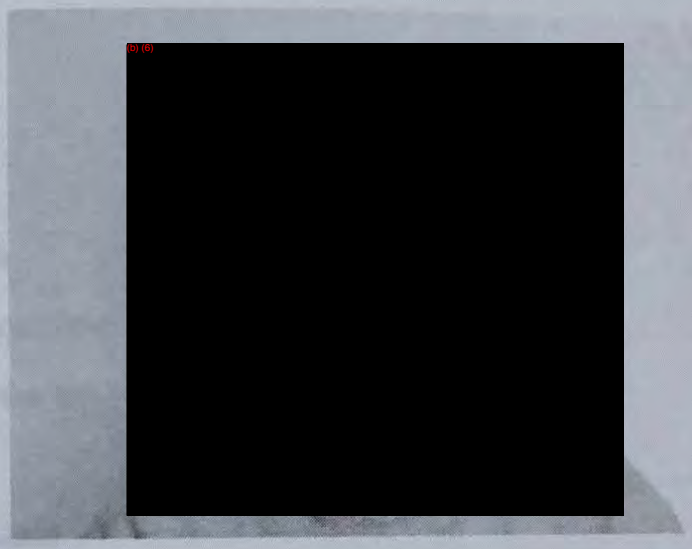


AMERICAN OVERSIGHT

southwest key programs

CASA RIO GRANDE 957

INTAKE CHECK LIST



CLIENT NAME: [redacted]

ALIEN #: A# [redacted]

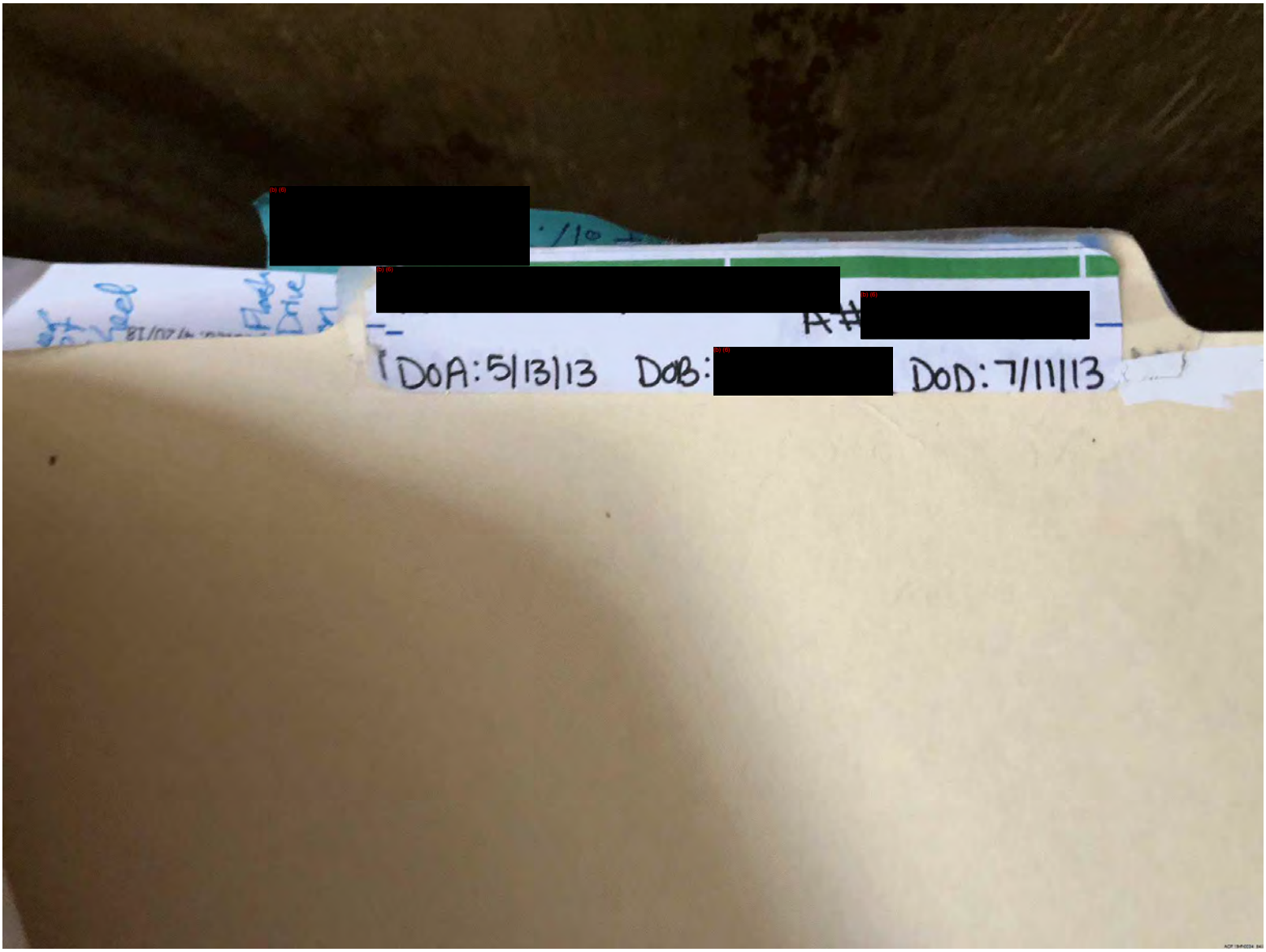
DATE OF ENTRY: 5/14/2013

TERMINATION: 7/11/13

LENGTH OF STAY: 59

CASEWORKER: [redacted]

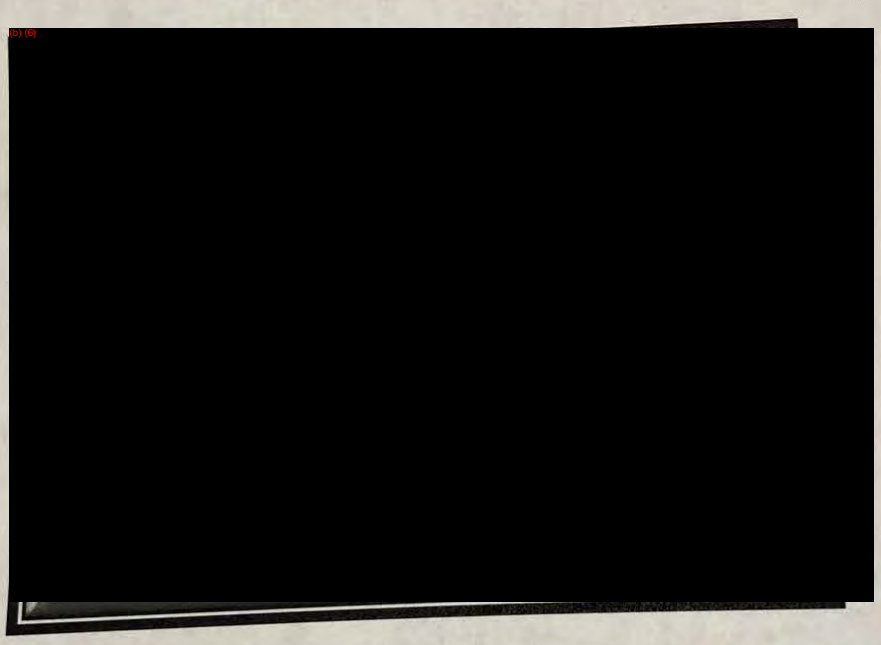
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



Casa Rio Grande 957



CLIENT NAME: [redacted]

ALIEN [redacted]

DATE OF ENTRY: *February 06, 2015@ 2:00 p.m.*

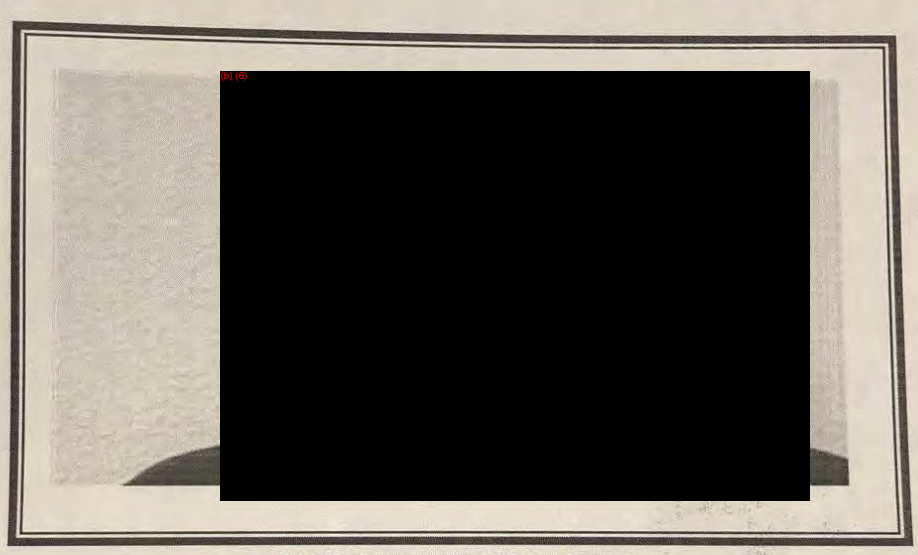
CASEWORKER: [redacted]

NO ALLERGIES

AMERICAN OVERSIGHT

southwest key programs

Casa Rio Grande 957



CLIENT NAME:

[redacted]

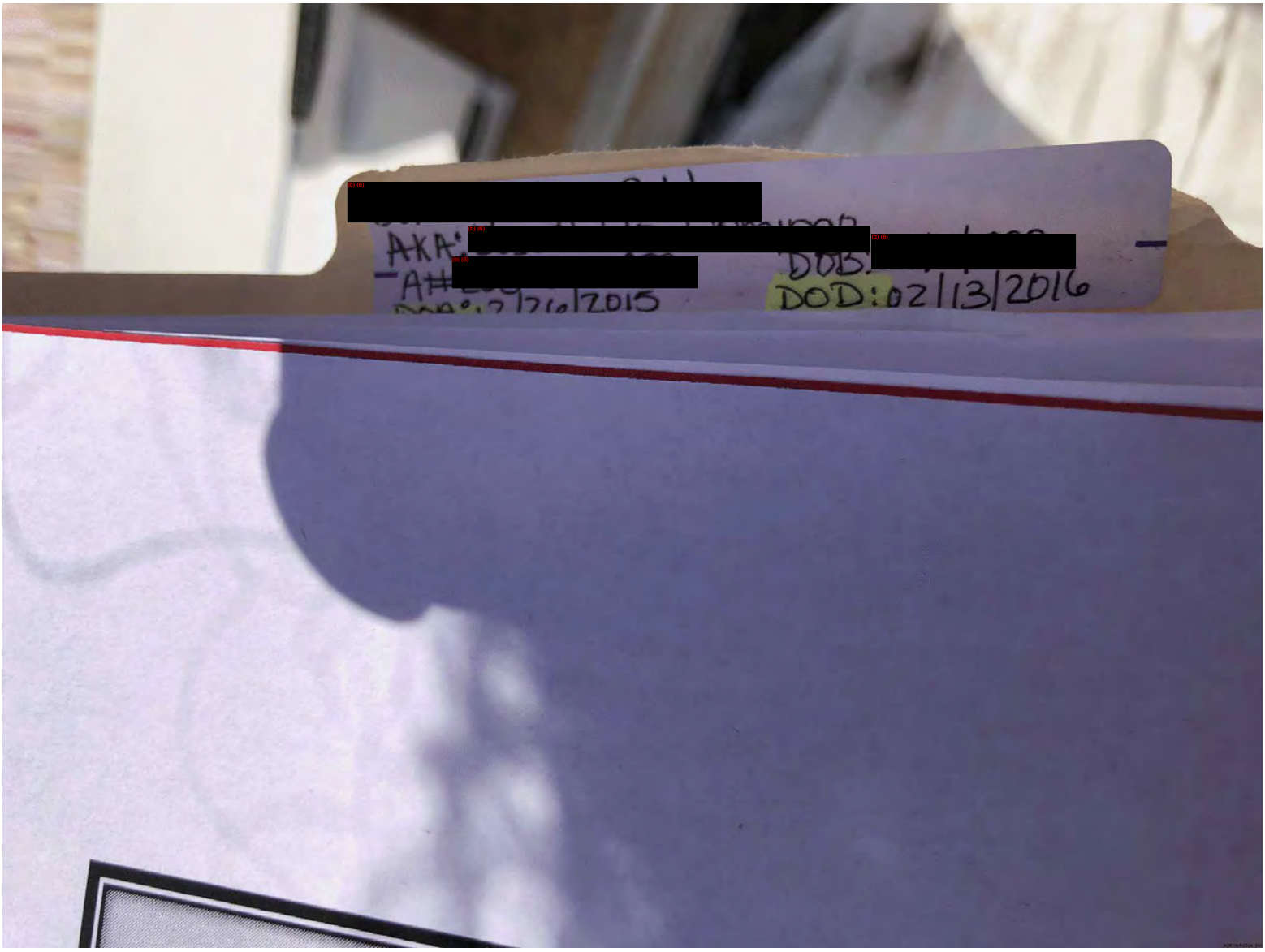
ALIEN # [redacted]

DATE OF ENTRY: 10/4/2015

CASEWORKER: [redacted]

Allergies: NO Milk Prodocts

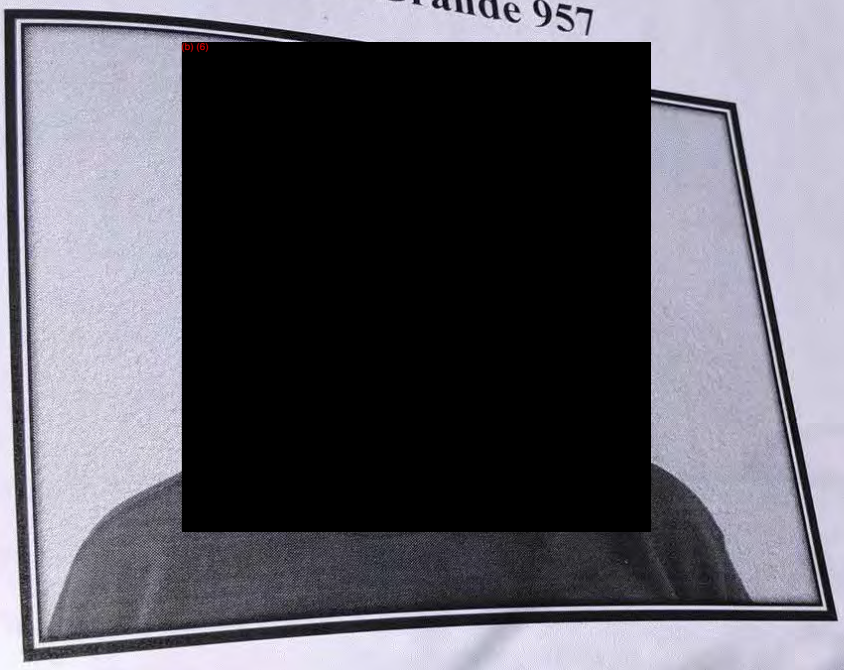
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT

southwest key programs

Casa Rio Grande 957



CLIENT NAME: (b) (6) [redacted]

ALIEN # (b) (6) [redacted]

DATE OF ENTRY: December 26, 2015

CASEWORKER: (b) (6) [redacted]

Allergic to Pork and Fish.

AMERICAN OVERSIGHT

southwest key programs

Casa Rio Grande 957



(b) (6) [redacted]

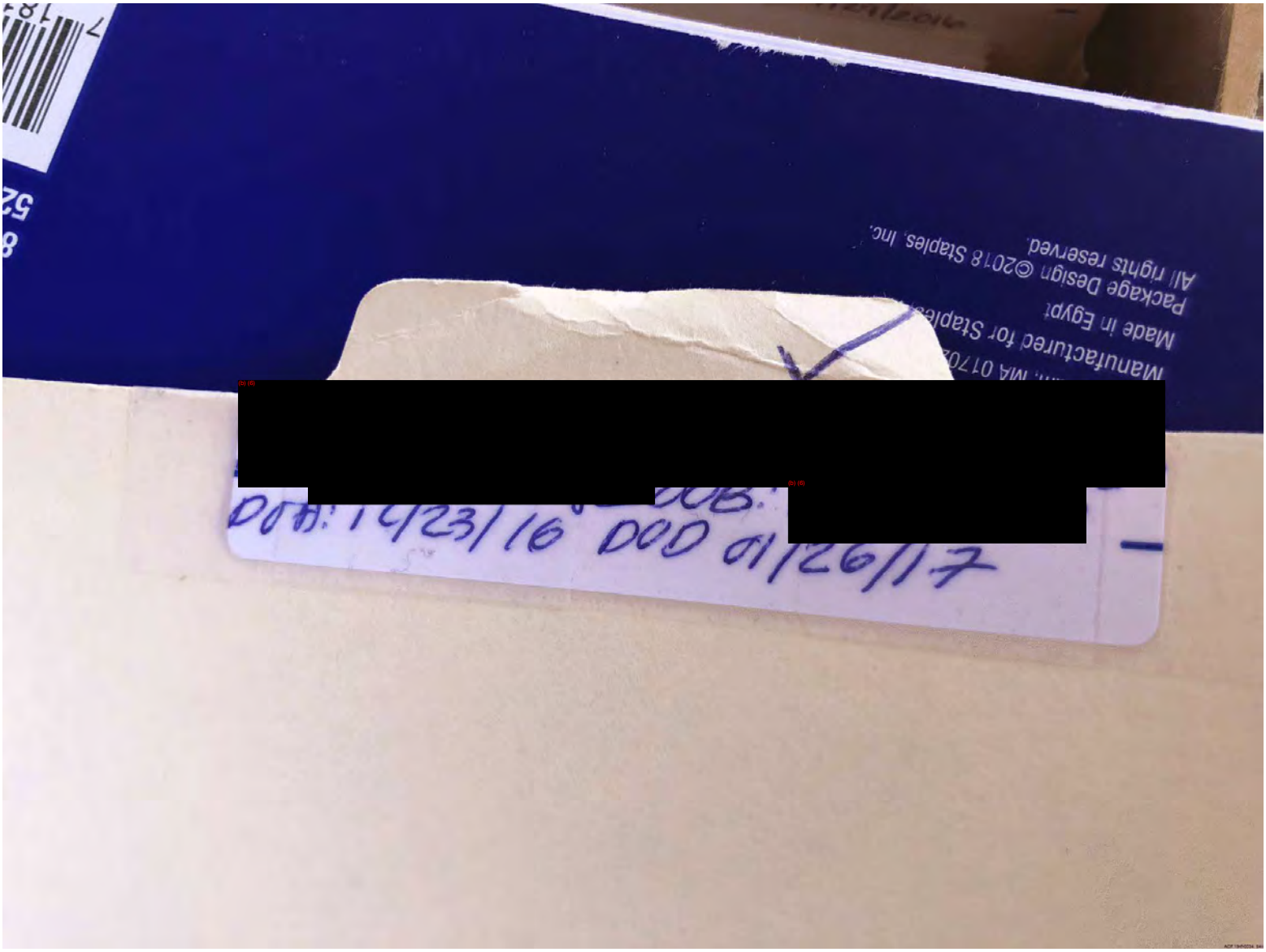
A#: (b) (6) [redacted]

DATE OF ENTRY: 12/23/2016 @ 02:00 am

CASEWORKER: (b) (6) [redacted]

Allergies: None

AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN
PROPUBLICA



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



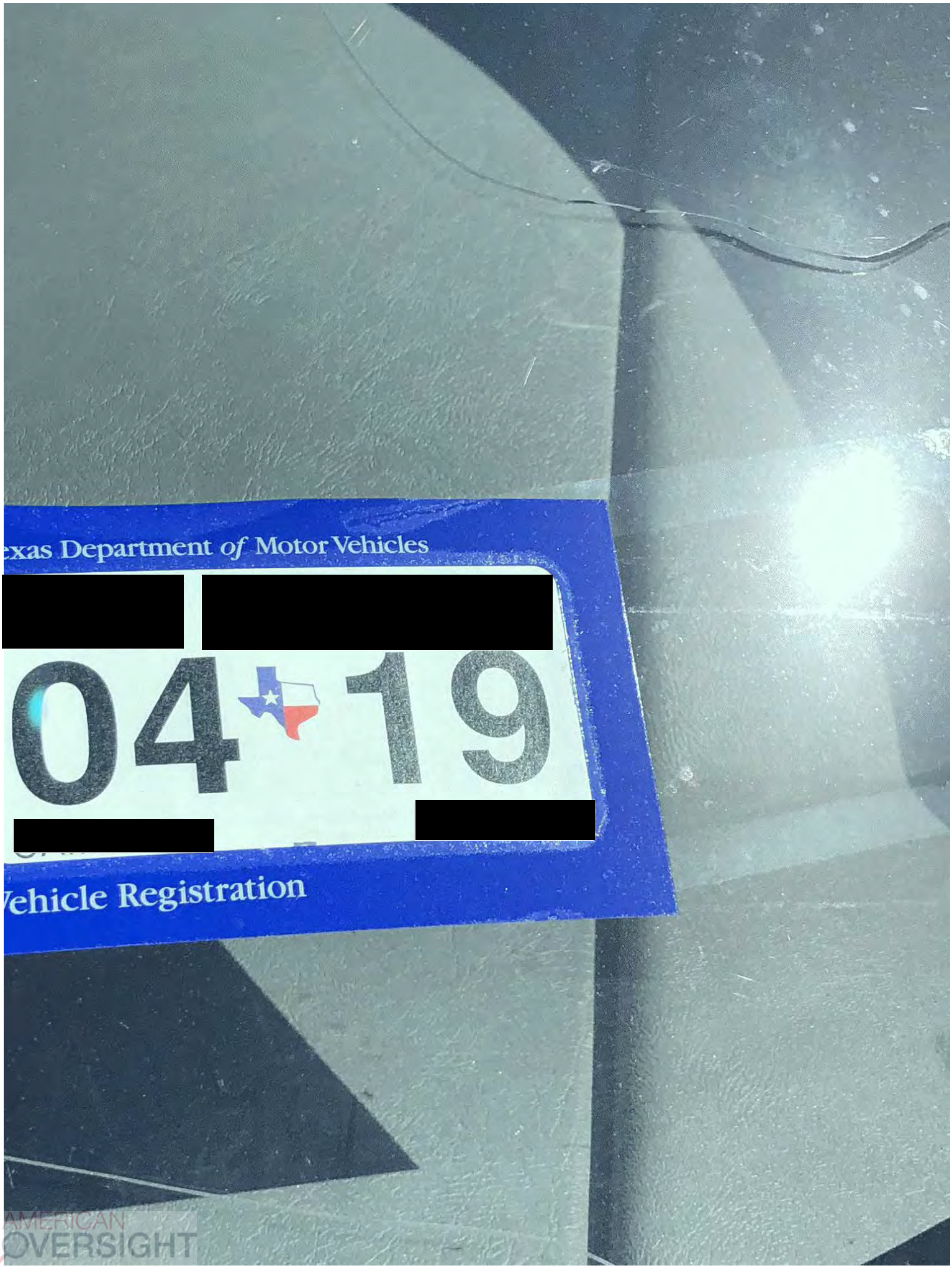
AMERICAN OVERSIGHT



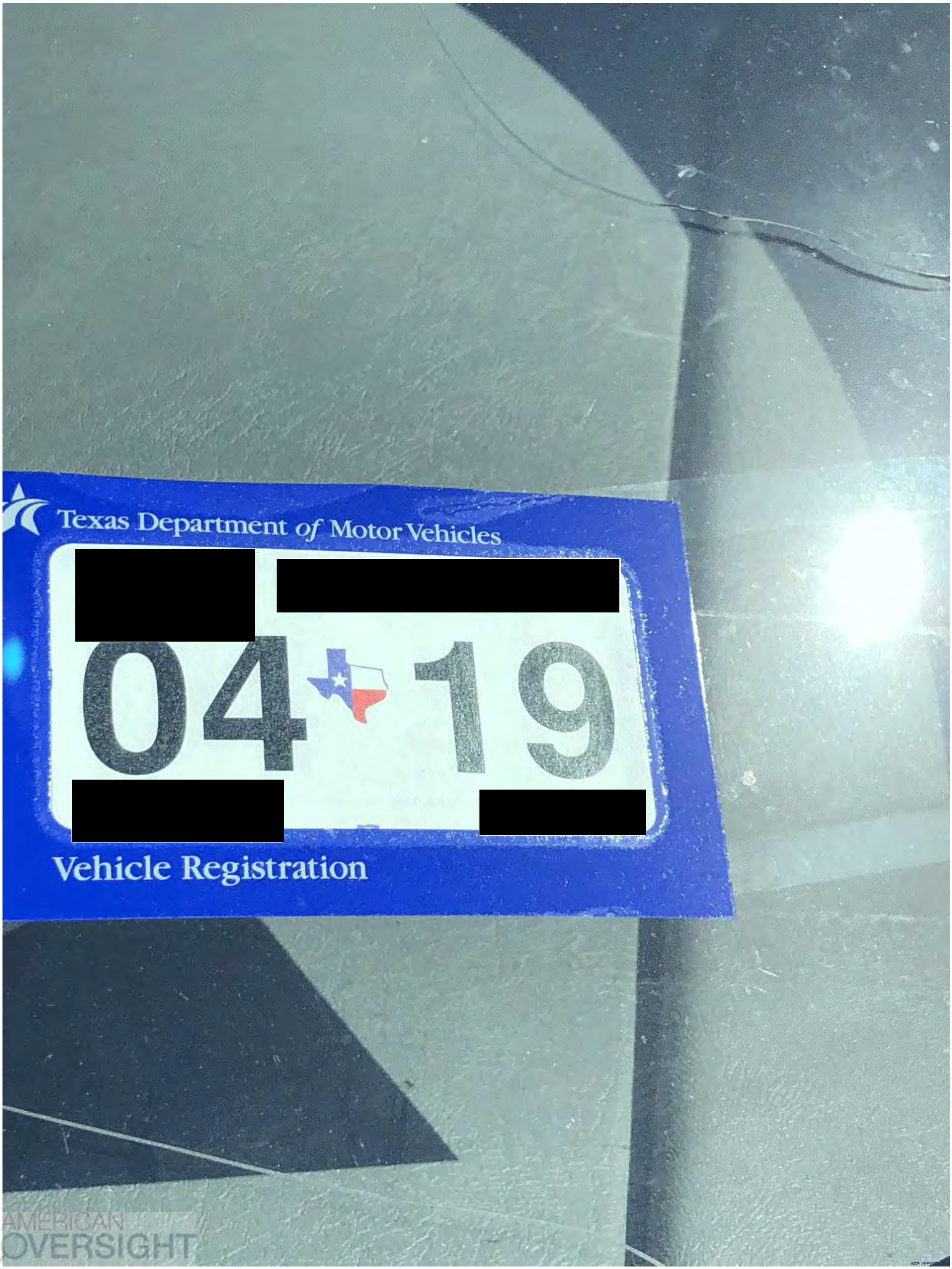
AMERICAN OVERSIGHT



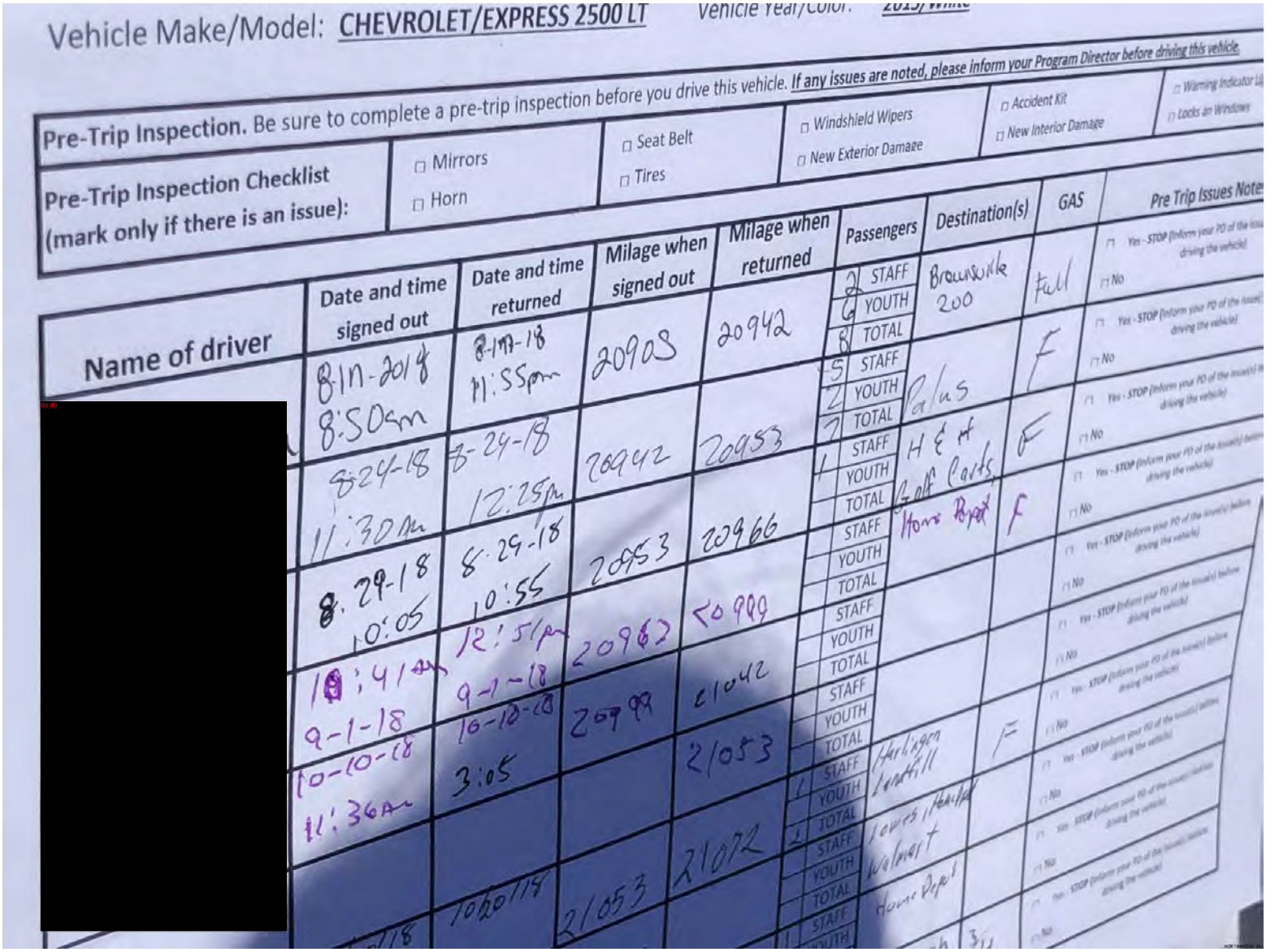
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



Vehicle Make/Model: CHEVROLET/EXPRESS 2500 LT Vehicle Year/Color: 2015/ White

Pre-Trip Inspection. Be sure to complete a pre-trip inspection before you drive this vehicle. *If any issues are noted, please inform your Program Director before driving this vehicle.*

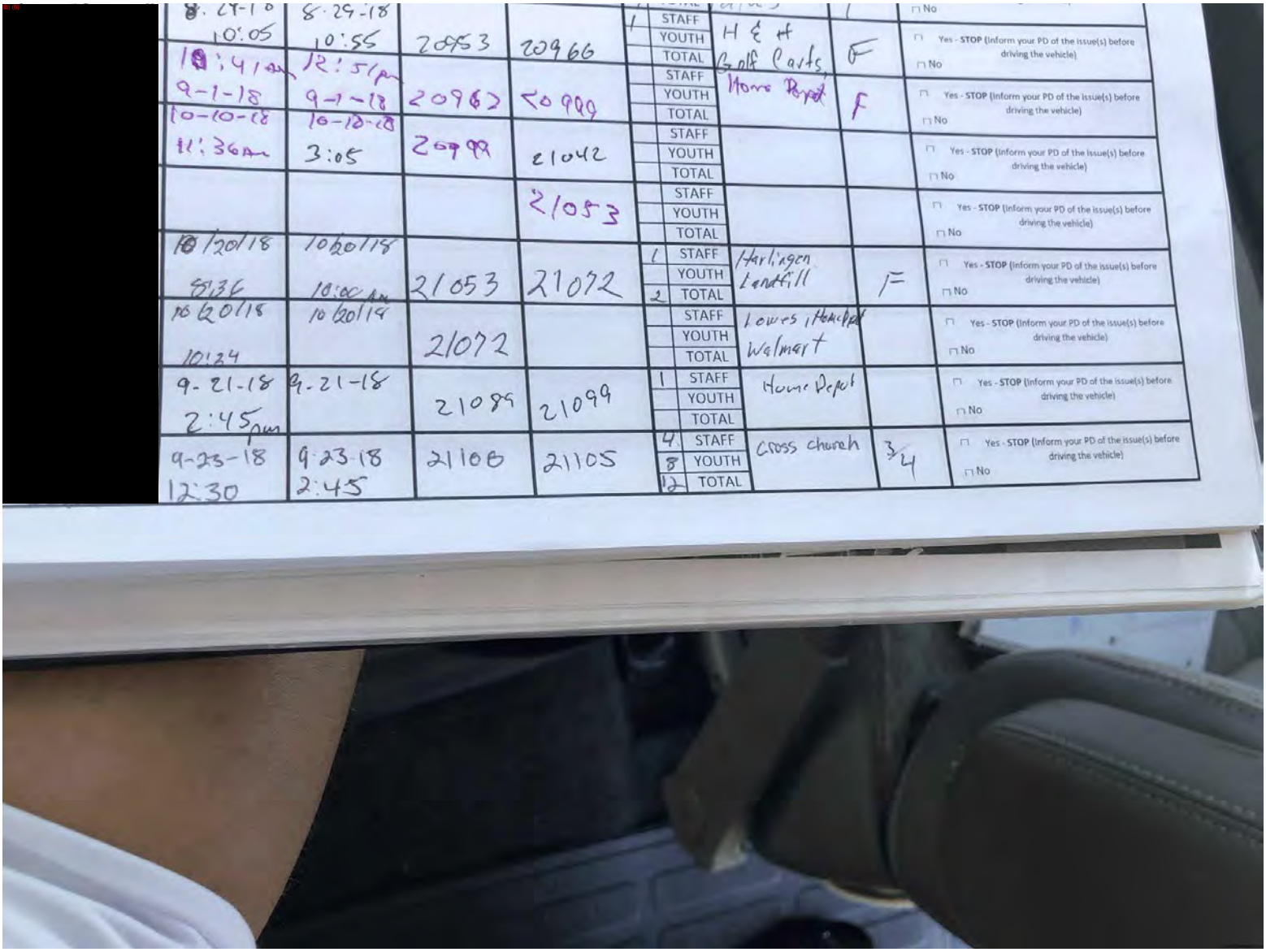
Pre-Trip Inspection Checklist (mark only if there is an issue): ☐ Mirrors ☐ Horn ☐ Seat Belt ☐ Tires ☐ Windshield Wipers ☐ New Exterior Damage ☐ Accident Kit ☐ New Interior Damage ☐ Warning Indicator Lights ☐ Locks on Windows

Name of driver	Date and time signed out	Date and time returned	Milage when signed out	Milage when returned	Passengers	Destination(s)	GAS	Pre Trip Issues Noted
[redacted]	8-17-2018 8:50am	8-17-18 11:55pm	20908	20942	2 STAFF 6 YOUTH 8 TOTAL	Brownsville 200	Full	☐ Yes - STOP (Inform your PD of the issue(s) before driving the vehicle) ☐ No
	8-24-18 11:30am	8-24-18 12:25pm	20942	20953	5 STAFF 2 YOUTH 7 TOTAL	Padus	F	☐ Yes - STOP (Inform your PD of the issue(s) before driving the vehicle) ☐ No
	8-29-18 10:05	8-29-18 10:55	20953	20966	1 STAFF YOUTH TOTAL	H & M Golf Carts, Home Depot	F	☐ Yes - STOP (Inform your PD of the issue(s) before driving the vehicle) ☐ No
	10:41am 9-1-18	12:51pm 9-1-18	20963	20999	STAFF YOUTH TOTAL			☐ Yes - STOP (Inform your PD of the issue(s) before driving the vehicle) ☐ No
	10-10-18 11:36am	10-10-18 3:05	20999	21042	STAFF YOUTH TOTAL			☐ Yes - STOP (Inform your PD of the issue(s) before driving the vehicle) ☐ No
				21053	2 STAFF YOUTH TOTAL	Harlingen Landfill	F	☐ Yes - STOP (Inform your PD of the issue(s) before driving the vehicle) ☐ No
				21072	STAFF YOUTH TOTAL	Lowes, Walmart Home Depot		☐ Yes - STOP (Inform your PD of the issue(s) before driving the vehicle) ☐ No
	/18	10/20/18	21053		STAFF YOUTH		3/4	☐ Yes - STOP (Inform your PD of the issue(s) before driving the vehicle) ☐ No

AMERICAN OVERSIGHT

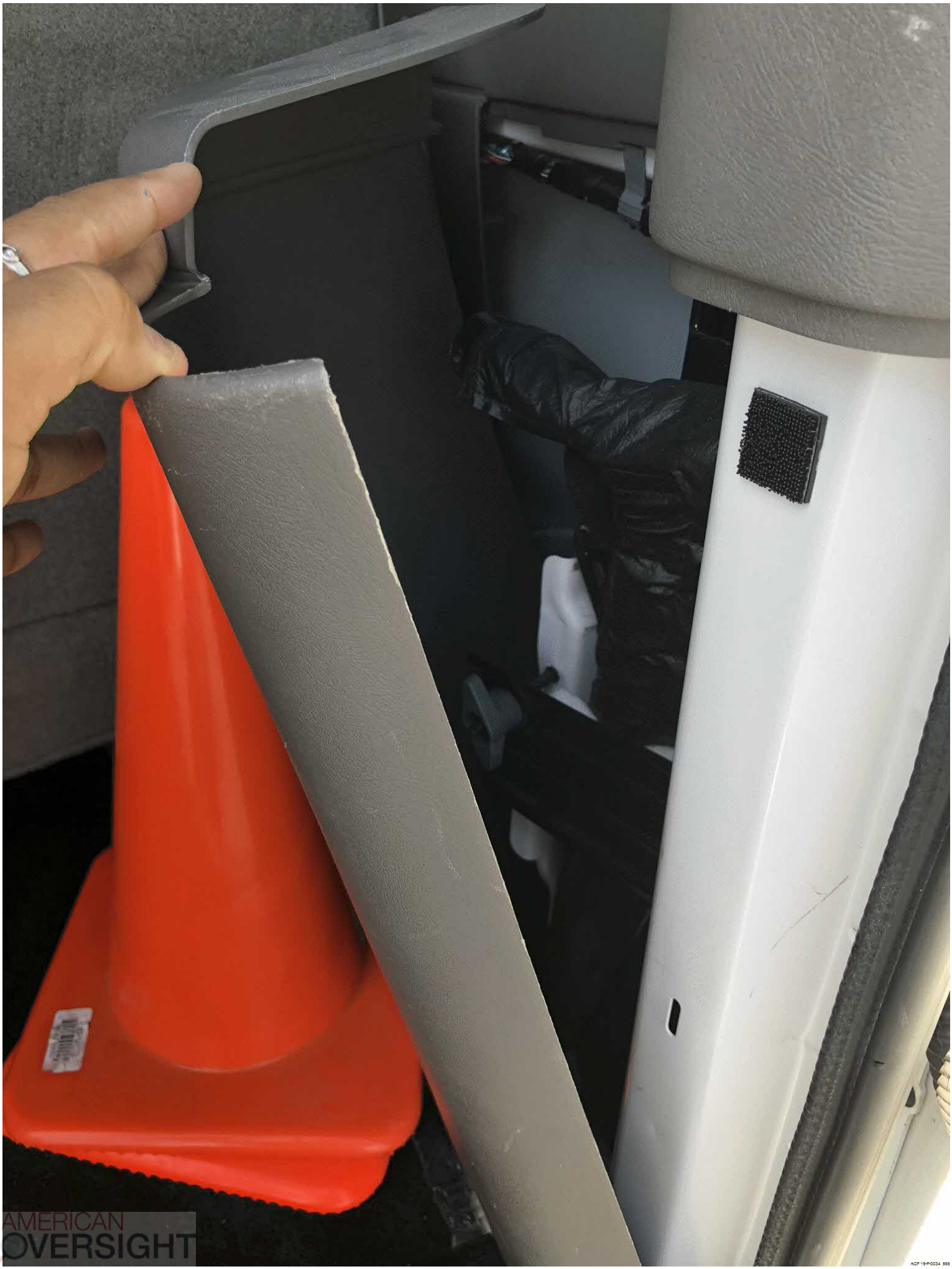


AMERICAN OVERSIGHT



8-29-18 10:05	8-29-18 10:55	20953	20966	1 STAFF / YOUTH / TOTAL	H & H Golf Carts, Home Depot	F	☐ No	☐ Yes - STOP (Inform your PD of the issue(s) before driving the vehicle)
9-1-18 12:41 PM	9-1-18 12:51 PM	20963	20999	STAFF / YOUTH / TOTAL		F	☐ No	☐ Yes - STOP (Inform your PD of the issue(s) before driving the vehicle)
10-10-18 11:36AM	10-10-18 3:05	20999	21042	STAFF / YOUTH / TOTAL			☐ No	☐ Yes - STOP (Inform your PD of the issue(s) before driving the vehicle)
			21053	STAFF / YOUTH / TOTAL			☐ No	☐ Yes - STOP (Inform your PD of the issue(s) before driving the vehicle)
10/20/18 8:36	10/20/18 10:00 AM	21053	21072	1 STAFF / YOUTH / 2 TOTAL	Harlingen Landfill	1=	☐ No	☐ Yes - STOP (Inform your PD of the issue(s) before driving the vehicle)
10/20/18 10:34	10/20/18	21072		STAFF / YOUTH / TOTAL	Lowes, Walmart		☐ No	☐ Yes - STOP (Inform your PD of the issue(s) before driving the vehicle)
9-21-18 2:45pm	9-21-18	21089	21099	1 STAFF / YOUTH / TOTAL	Home Depot		☐ No	☐ Yes - STOP (Inform your PD of the issue(s) before driving the vehicle)
9-23-18 12:30	9-23-18 2:45	21106	21105	4 STAFF / 8 YOUTH / 12 TOTAL	Cross church	3/4	☐ No	☐ Yes - STOP (Inform your PD of the issue(s) before driving the vehicle)

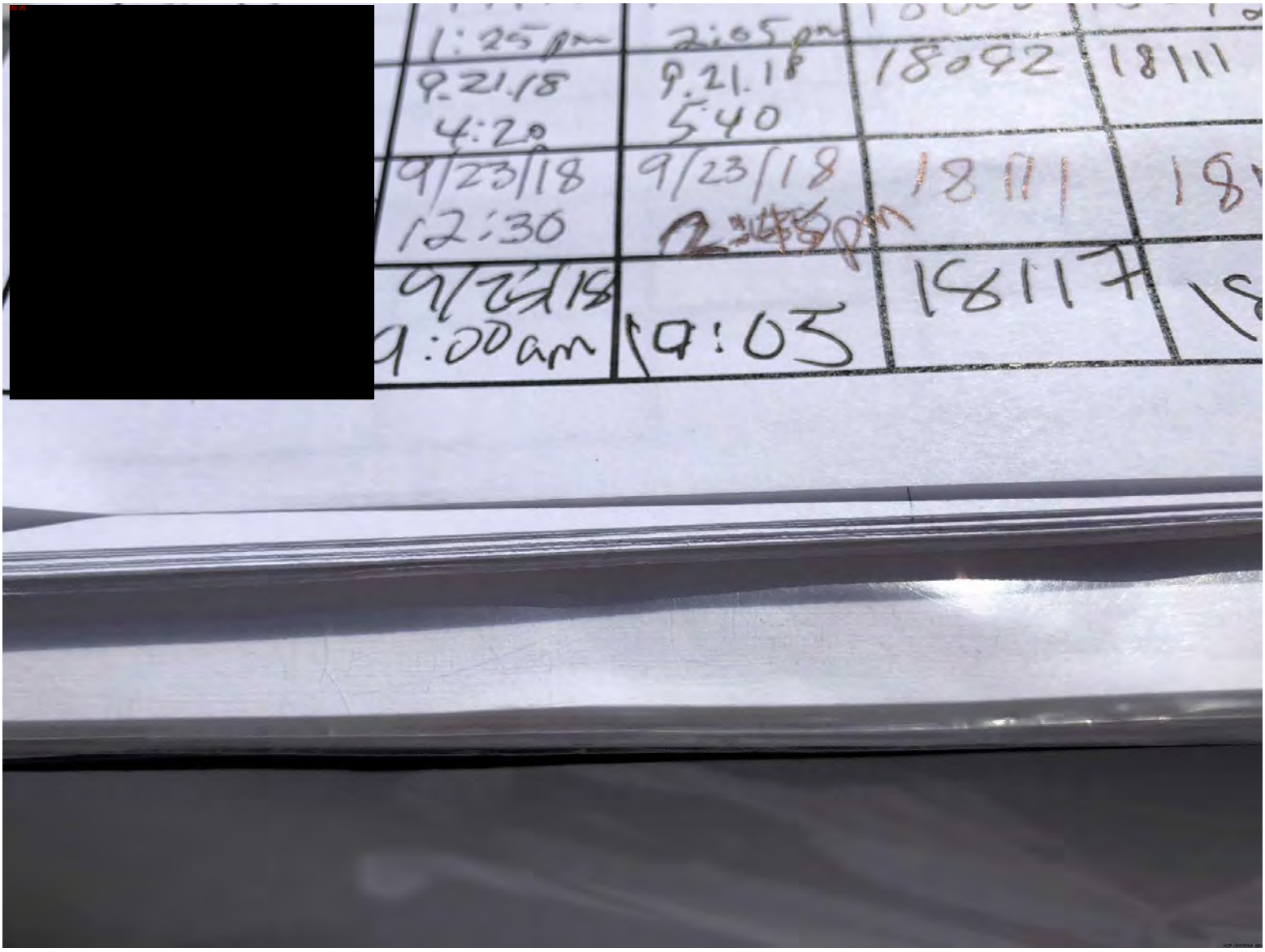
AMERICAN OVERSIGHT



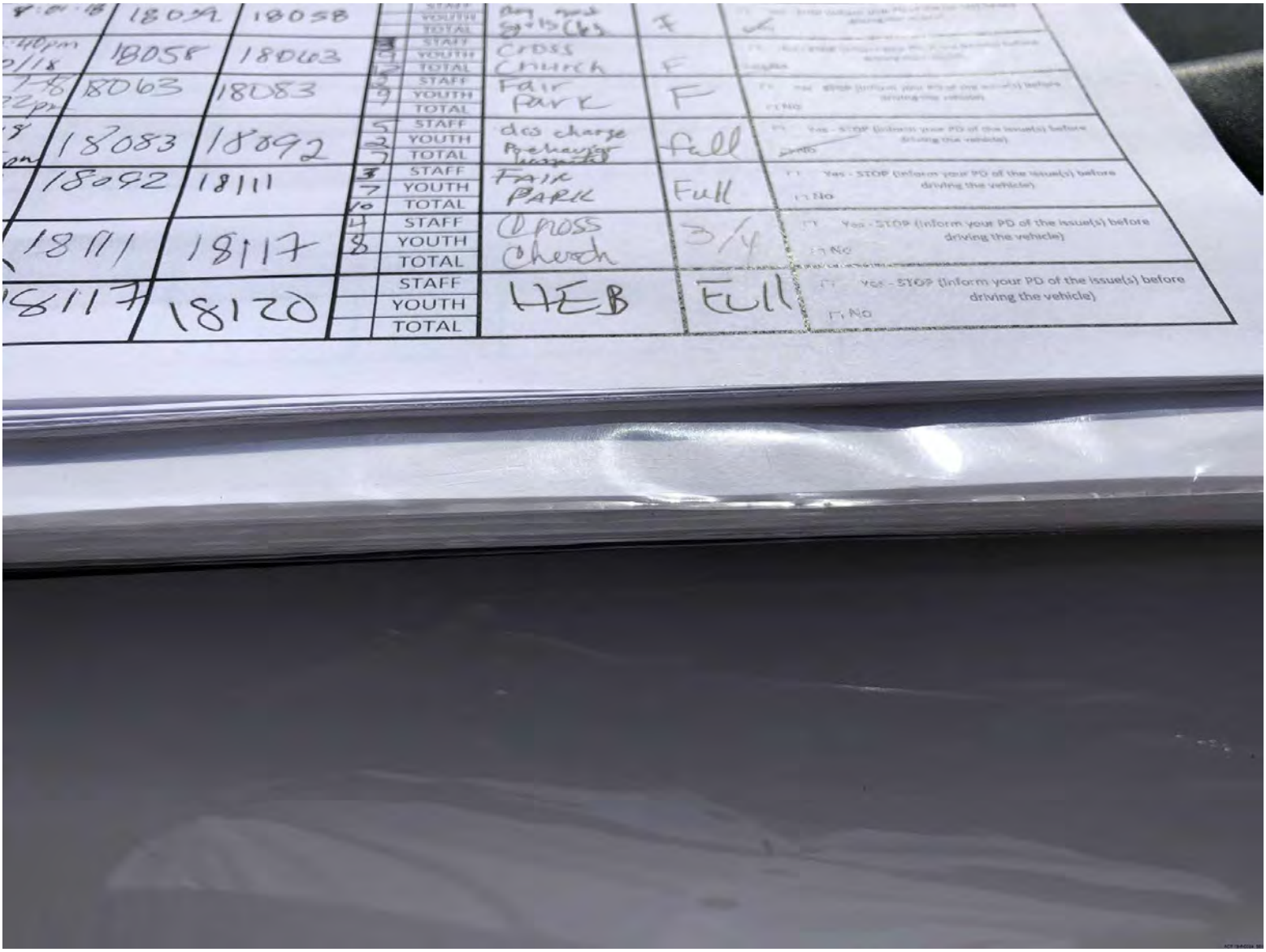
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT

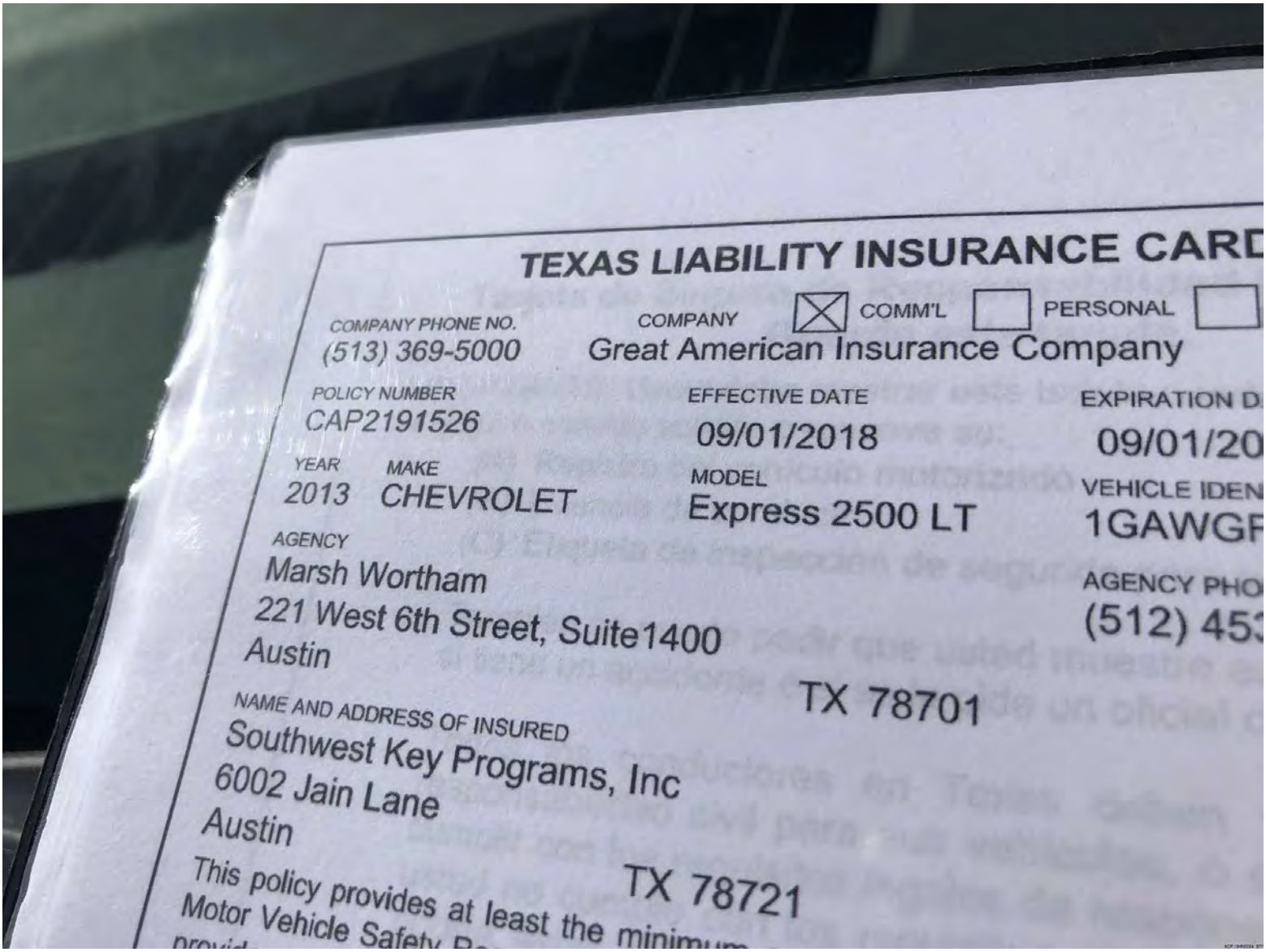


AMERICAN OVERSIGHT



	18052	18058			F	
	18058	18063		Cross Church	F	
	18063	18083		Fair Park	F	
	18083	18092		discharge Behavior Hospital	full	
	18092	18111		Fair PARK	Full	
	18111	18117		Cross Church	3/4	
	18117	18120		HEB	Full	

AMERICAN OVERSIGHT



TEXAS LIABILITY INSURANCE CARD

COMPANY PHONE NO.
(513) 369-5000

COMPANY
Great American Insurance Company

☒ COMM'L ☐ PERSONAL ☐

POLICY NUMBER
CAP2191526

EFFECTIVE DATE
09/01/2018

EXPIRATION D
09/01/20

YEAR
2013

MAKE
CHEVROLET

MODEL
Express 2500 LT

VEHICLE IDEN
1GAWGF

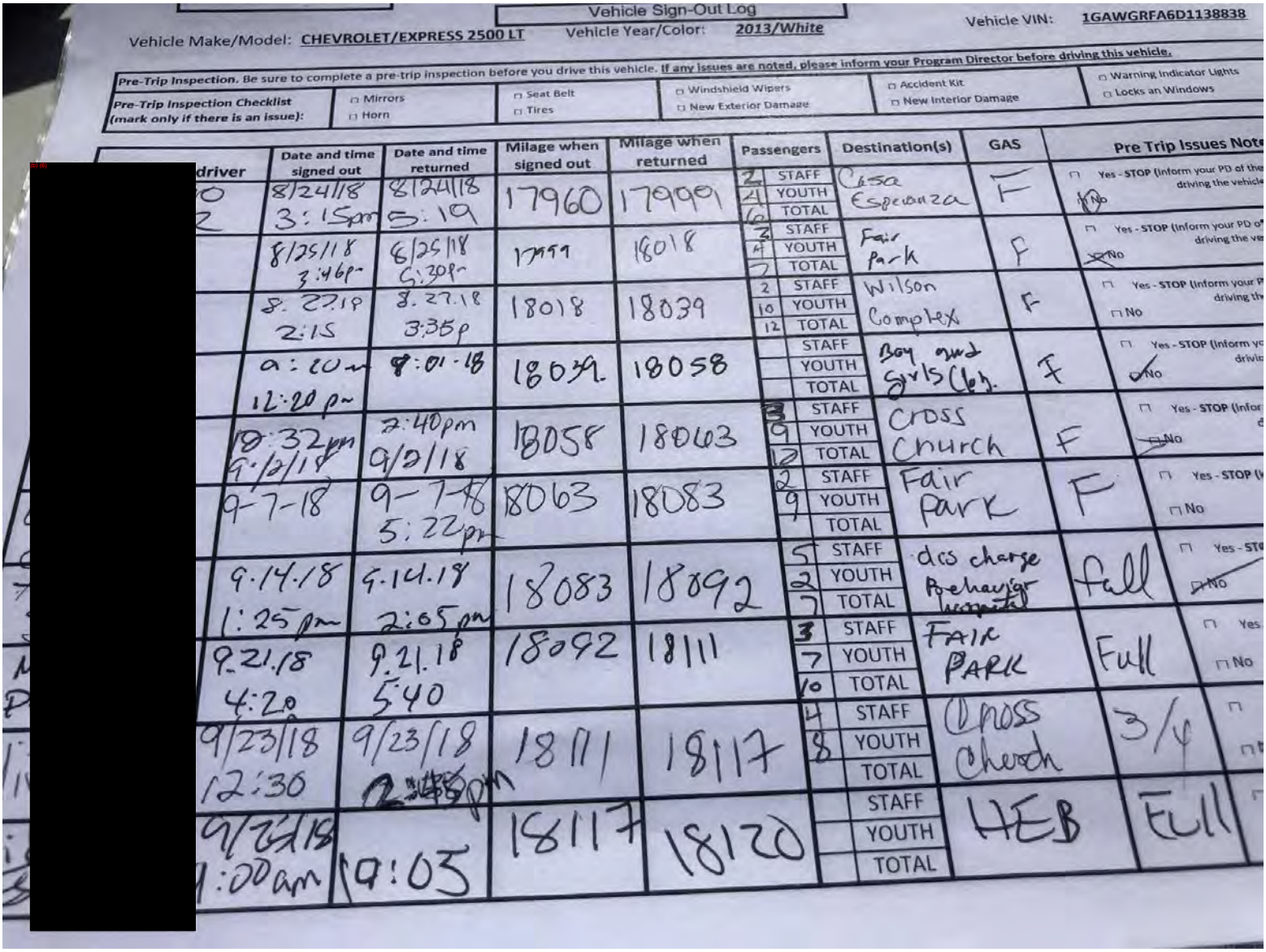
AGENCY
Marsh Wortham
221 West 6th Street, Suite1400
Austin TX 78701

AGENCY PHO
(512) 45

NAME AND ADDRESS OF INSURED
Southwest Key Programs, Inc
6002 Jain Lane
Austin TX 78721

This policy provides at least the minimum
Motor Vehicle Safety

AMERICAN OVERSIGHT



Vehicle Sign-Out Log

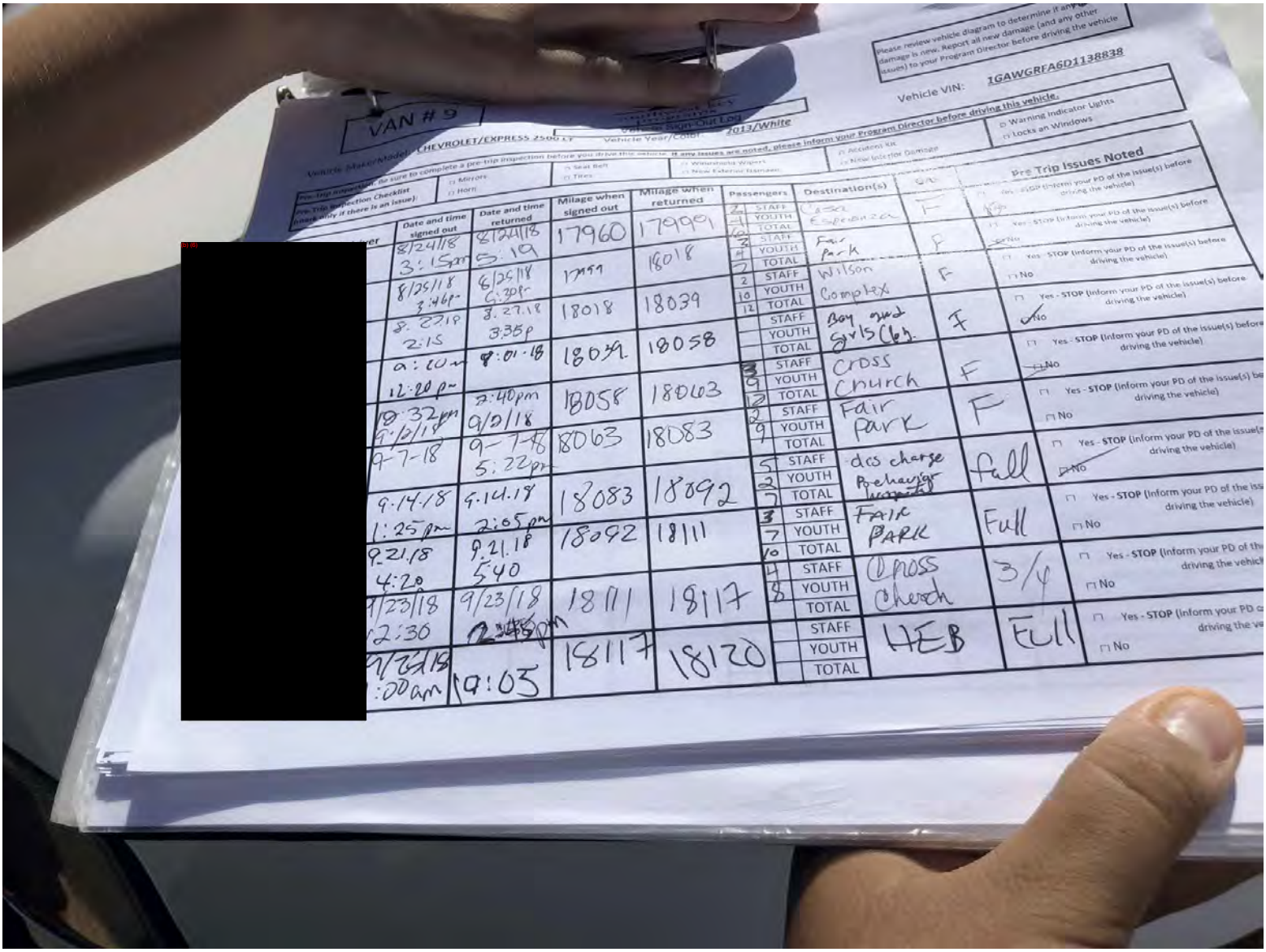
Vehicle Make/Model: CHEVROLET/EXPRESS 2500 LT Vehicle Year/Color: 2013/White Vehicle VIN: 1GAWGRFA6D1138838

Pre-Trip Inspection. Be sure to complete a pre-trip inspection before you drive this vehicle. If any issues are noted, please inform your Program Director before driving this vehicle.

Pre-Trip Inspection Checklist (mark only if there is an issue): ☐ Mirrors ☐ Horn ☐ Seat Belt ☐ Tires ☐ Windshield Wipers ☐ New Exterior Damage ☐ Accident Kit ☐ New Interior Damage ☐ Warning Indicator Lights ☐ Locks an Windows

driver	Date and time signed out	Date and time returned	Milage when signed out	Milage when returned	Passengers	Destination(s)	GAS	Pre Trip Issues Note
[redacted]	8/24/18 3:15pm	8/24/18 5:19	17960	17999	2 STAFF 4 YOUTH 6 TOTAL	Casa Esperanza	F	☐ Yes - STOP (Inform your PD of the driving the vehicle ☐ No
	8/25/18 3:46p	8/25/18 5:30p	17999	18018	3 STAFF 4 YOUTH 7 TOTAL	Fair park	F	☐ Yes - STOP (Inform your PD o driving the ve ☐ No
	8.27.18 2:15	8.27.18 3:35p	18018	18039	2 STAFF 10 YOUTH 12 TOTAL	Wilson Complex	F	☐ Yes - STOP (Inform your P driving th ☐ No
	9:20 am 12:20 pm	8:01.18	18039	18058	STAFF YOUTH TOTAL	Boy and Girls Club	F	☐ Yes - STOP (Inform yo drivi ☐ No
	8:32pm 9/2/18	2:40pm 9/2/18	18058	18063	3 STAFF 9 YOUTH 12 TOTAL	Cross Church	F	☐ Yes - STOP (Infor ☐ No
	9-7-18	9-7-18 5:22pm	8063	18083	2 STAFF 9 YOUTH TOTAL	Fair park	F	☐ Yes - STOP (☐ No
	9.14.18 1:25 pm	9.14.18 2:05 pm	18083	18092	5 STAFF 2 YOUTH 7 TOTAL	dcs charge Behavior prompts	fall	☐ Yes - ST ☐ No
	9.21.18 4:20	9.21.18 5:40	18092	18111	3 STAFF 7 YOUTH 10 TOTAL	FAIR PARK	Full	☐ Yes ☐ No
	9/23/18 12:30	9/23/18 2:48pm	18111	18117	4 STAFF 8 YOUTH TOTAL	Cross Church	3/4	☐ ☐
	9/24/18 1:00 am	9:03	18117	18120	STAFF YOUTH TOTAL	HEB	Full	☐

AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



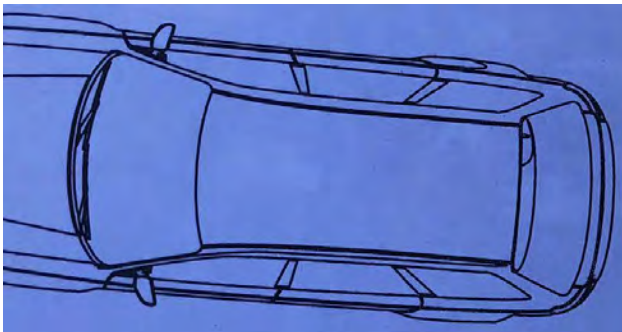
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



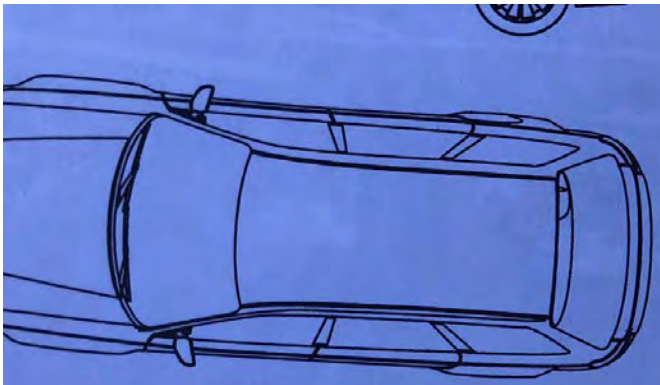
AMERICAN OVERSIGHT

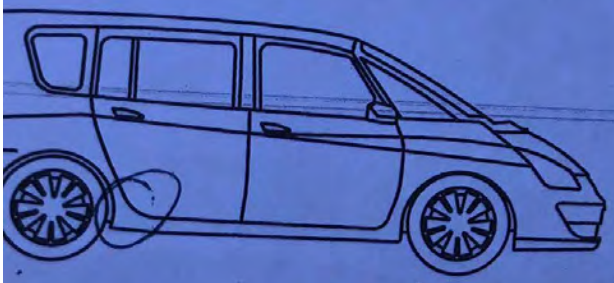


golpe Costado derecho
Check For [redacted] Monitor. security.
###: [redacted]

of any Interior Damage:

AMERICAN OVERSIGHT





golpe Costado derecho
Check For ... monitor. security.
Att: [redacted]

ion of any Interior Damage:

AMERICAN OVERSIGHT



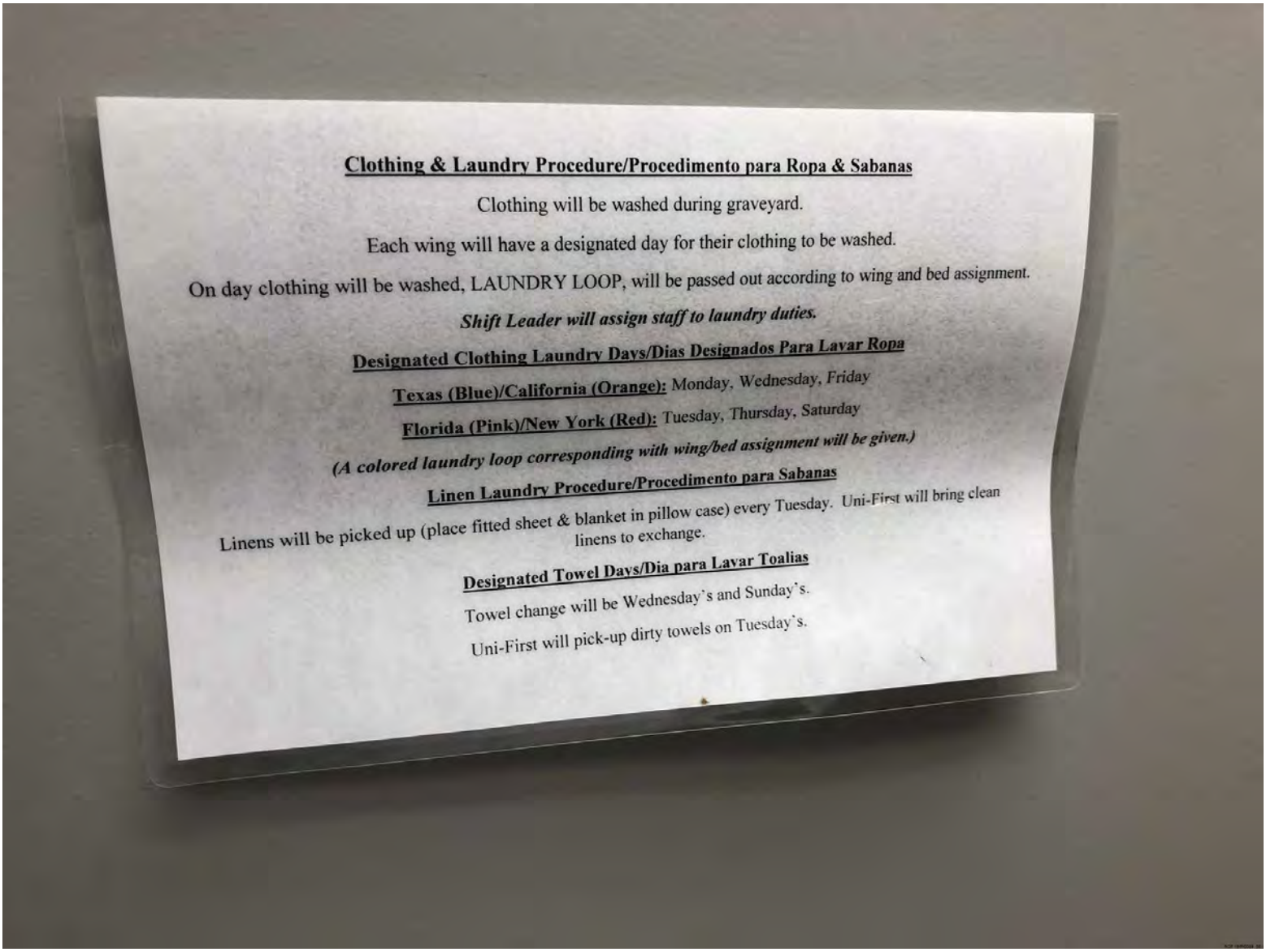
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN
OVERSIGHT



Clothing & Laundry Procedure/Procedimento para Ropa & Sabanas

Clothing will be washed during graveyard.

Each wing will have a designated day for their clothing to be washed.

On day clothing will be washed, LAUNDRY LOOP, will be passed out according to wing and bed assignment.

Shift Leader will assign staff to laundry duties.

Designated Clothing Laundry Days/Dias Designados Para Lavar Ropa

Texas (Blue)/California (Orange): Monday, Wednesday, Friday

Florida (Pink)/New York (Red): Tuesday, Thursday, Saturday

(A colored laundry loop corresponding with wing/bed assignment will be given.)

Linen Laundry Procedure/Procedimento para Sabanas

Linens will be picked up (place fitted sheet & blanket in pillow case) every Tuesday. Uni-First will bring clean linens to exchange.

Designated Towel Days/Dia para Lavar Toalias

Towel change will be Wednesday's and Sunday's.

Uni-First will pick-up dirty towels on Tuesday's.

AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



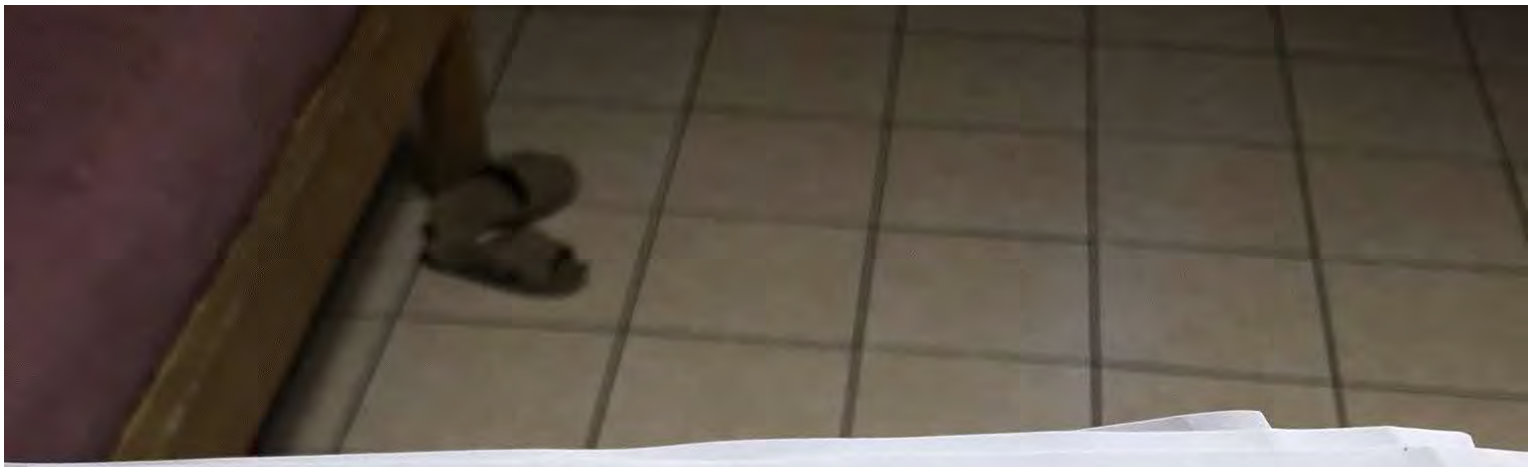
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



Formulario de Queja

Nombre: [redacted]

Nombre de persona asistiendo con la queja: [redacted]

Nombre de la persona recibiendo la queja: [redacted]

Queja: mi queja para esa señora por problemas esa Señora me amenazo dijiendo que me va a cambiar de pacio y que me ba a poner un reporte y ya me canse de ella no es primera vez que lo ase tambien lo a hecho con una compañeras y los cansamos de e

Por favor explique cómo desea que se resuelva este asunto: pues no se ahy miren ustedes

[redacted]

del Cliente

9/14/18

Fecha (mes/día/año)

Esta es confirmacion que su queja a sido recibido por:

AMERICAN OVERSIGHT

Formulario de Queja

Nombre [redacted]

Nombre de persona asistiendo con la queja: [redacted]

Nombre de la persona recibiendo la queja: [redacted]

Queja: mi queja para esa señora por problemas esa señora me amenazo dijiendo que me va a cambiar de pacio y que me ba a poner un reporte y ya me canse de ella no es primera vez que lo ase tambien lo a hecho con una compañeras y los cansamos de ella.

Por favor explique cómo desea que se resuelva este asunto: pues no se ahy miren ustedes

[redacted]

9/14/18
Fecha (mes/día/año)

Esta es confirmacion que su queja a sido recibido por:

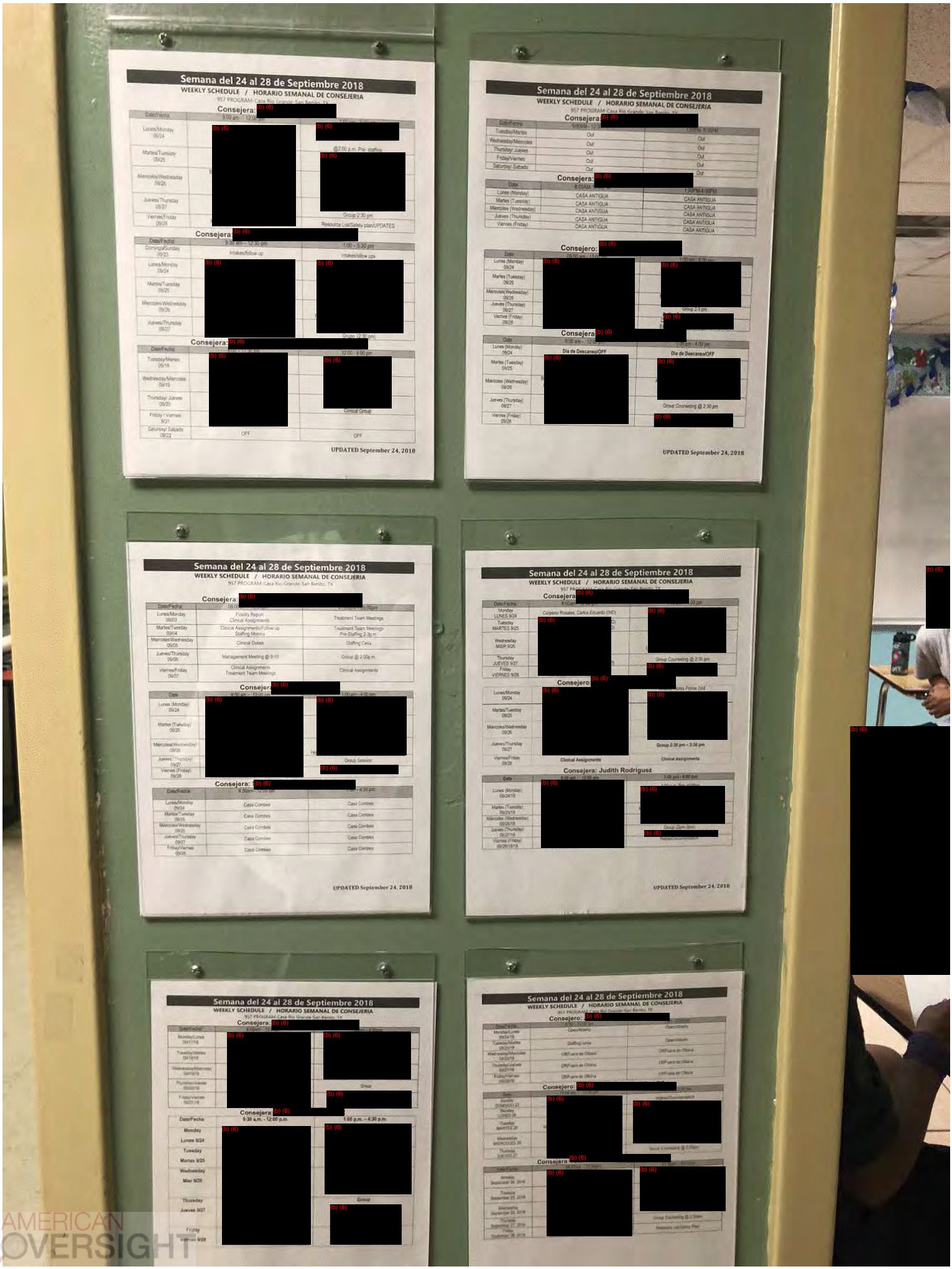
Firma del Trabajador

9/14/18
Fecha (mes/día/año)

Firma del Director

9/14/18
Fecha (mes/día/año)

AMERICAN OVERSIGHT



Semana del 24 al 28 de Septiembre 2018

WEEKLY SCHEDULE / HORARIO SEMANAL DE CONSEJERIA

957 PROGRAM-Casa Rio Grande-San Benito, TX

Consejera: [redacted]

Date/Fecha	8:00 am – 12:30 pm	1:00 – 5:30 pm
Lunes/Monday 09/24	[redacted]	[redacted] @2:00 p.m. Pre- staffing
Martes/Tuesday 09/25		
Miercoles/Wednesday 09/26		[redacted] Group 2:30 pm
Jueves/Thursday 09/27		
Viernes/Friday 09/28		Resource List/Safety plan/UPDATES

Consejera: [redacted]

Date/Fecha	8:30 am – 12:30 pm	1:00 – 5:30 pm
Domingo/Sunday 09/23	Intakes/follow up	Intakes/follow ups
Lunes/Monday 09/24	[redacted]	[redacted]
Martes/Tuesday 09/25		
Miercoles/Wednesday 09/26		Grupo (2:30 pm)
Jueves/Thursday 09/27		

Consejera: [redacted]

Date/Fecha	8:00 am – 12:00 pm	12:00 - 4:00 pm
Tuesday/Martes 09/18	[redacted]	[redacted]
Wednesday/Miercoles 09/19		
Thursday/ Jueves 09/20		Clinical Group
Friday / Viernes 9/21		
Saturday/ Sabado 09/22	OFF	OFF

UPDATED September 24, 2018

Semana del 24 al 28 de Septiembre 2018

WEEKLY SCHEDULE / HORARIO SEMANAL DE CONSEJERIA

957 PROGRAM-Casa Rio Grande-San Benito, TX

Consejera: [redacted]

Date/Fecha	8:00 am – 12:00 pm	1:00 PM-4:00PM
Tuesday/Martes	Out	Out
Wednesday/Miercoles	Out	Out
Thursday/ Jueves	Out	Out
Friday/Viernes	Out	Out
Saturday/ Sabado	Out	Out

Consejera: [redacted]

Date	8:00AM – 12:00PM	1:00PM-4:00PM
Lunes (Monday)	CASA ANTIGUA	CASA ANTIGUA
Martes (Tuesday)	CASA ANTIGUA	CASA ANTIGUA
Miercoles (Wednesday)	CASA ANTIGUA	CASA ANTIGUA
Jueves (Thursday)	CASA ANTIGUA	CASA ANTIGUA
Viernes (Friday)	CASA ANTIGUA	CASA ANTIGUA

Consejero: [redacted]

Date	8:00 am – 12:00 pm	1:00 pm – 4:00 pm
Lunes (Monday) 09/24	[redacted]	[redacted] Group 2-3 pm
Martes (Tuesday) 09/25		
Miercoles (Wednesday) 09/26		
Jueves (Thursday) 09/27		[redacted]
Viernes (Friday) 09/28		

Consejera [redacted]

Date	8:00 am – 12:00 pm	1:00 pm – 4:00 pm
Lunes (Monday) 09/24	Dia de Descanso/OFF	Dia de Descanso/OFF
Martes (Tuesday) 09/25	[redacted]	[redacted]
Miercoles (Wednesday) 09/26		
Jueves (Thursday) 09/27		Group Counseling @ 2:30 pm
Viernes (Friday) 09/28		[redacted]

UPDATED September 24, 2018

Semana del 24 al 28 de Septiembre 2018

WEEKLY SCHEDULE / HORARIO SEMANAL DE CONSEJERIA

957 PROGRAM-Casa Rio Grande-San Benito, TX

Consejera: [redacted]

Date/Fecha	8:00 am – 12:00 pm	1:00 pm – 4:00 pm
Lunes/Monday 09/03	Fidelity Report Clinical Assignments	Treatment Team Meetings
Martes/Tuesday 09/04	Clinical Assignments/Follow up Staffing Mooiro	Treatment Team Meetings Pre-Staffing 2:3p.m
Miercoles/Wednesday 09/05	Clinical Duties	Staffing Ceka
Jueves/Thursday 09/06	Management Meeting @ 9:15	Group @ 2:00p.m
Viernes/Friday 09/07	Clinical Assignments Treatment Team Meetings	Clinical Assignments

Consejera: [redacted]

Date	8:00 am – 12:00 pm	1:00 pm – 4:00 pm
Lunes (Monday) 09/24	[redacted]	[redacted]
Martes (Tuesday) 09/25		
Miercoles/Wednesday 09/26		Group Session
Jueves (Thursday) 09/27		[redacted]
Viernes (Friday) 09/28		

Consejera: [redacted]

Date/Fecha	8:30 am – 12:00 pm	1:00 pm – 4:30 pm
Lunes/Monday 09/24	Casa Combes	Casa Combes
Martes/Tuesday 09/25	Casa Combes	Casa Combes
Miercoles/Wednesday 09/26	Casa Combes	Casa Combes
Jueves/Thursday 09/27	Casa Combes	Casa Combes
Friday/Viernes 09/28	Casa Combes	Casa Combes

UPDATED September 24, 2018

Semana del 24 al 28 de Septiembre 2018

WEEKLY SCHEDULE / HORARIO SEMANAL DE CONSEJERIA

957 PROGRAM-Casa Rio Grande-San Benito, TX

Consejera: [redacted]

Date/Fecha	8:00 am – 12:00 pm	1:00 pm – 4:00 pm
Monday LUNES 9/24	Corpeno Rosales, Carlos Eduardo (IND)	[redacted]
Tuesday MARTES 9/25	[redacted]	
Wednesday MIER 9/26		
Thursday JUEVES 9/27		Group Counseling @ 2:30 pm
Friday VIERNES 9/28		[redacted]

Consejero: [redacted]

Date	8:00 am – 12:00 pm	1:00 pm – 4:00 pm
Lunes/Monday 09/24	[redacted]	[redacted]
Martes/Tuesday 09/25		
Miercoles/Wednesday 09/26		
Jueves/Thursday 09/27		Group 2:30 pm – 3:30 pm
Viernes/Friday 09/28	Clinical Assignments	Clinical Assignments

Consejera: Judith Rodriguez

Date	8:00 am – 12:00 pm	1:00 pm – 4:00 pm
Lunes (Monday) 09/24/18	[redacted]	[redacted]
Martes (Tuesday) 09/25/18		
Miercoles (Wednesday) 09/26/18		
Jueves (Thursday) 09/27/18		Group (2pm-3pm)
Viernes (Friday) 09/28/18		[redacted]

UPDATED September 24, 2018

Semana del 24 al 28 de Septiembre 2018

WEEKLY SCHEDULE / HORARIO SEMANAL DE CONSEJERIA

Consejera: [redacted]

Date/Fecha	8:30 a.m. - 12:00 p.m.	1:00 p.m. – 4:30 p.m.
Monday/Lunes 09/24/18	[redacted]	[redacted]
Tuesday/Martes 09/25/18		
Wednesday/Miercoles 09/26/18		Group
Thursday/Jueves 09/27/18		[redacted]
Friday/Viernes 09/28/18		

Consejera: [redacted]

Date/Fecha	9:30 a.m. - 12:00 p.m.	1:00 p.m. – 4:30 p.m.
Monday Lunes 9/24	[redacted]	[redacted]
Tuesday Martes 9/25		
Wednesday Mier 9/26		
Thursday Jueves 9/27		Group
Friday Viernes 9/28		[redacted]

Semana del 24 al 28 de Septiembre 2018

WEEKLY SCHEDULE / HORARIO SEMANAL DE CONSEJERIA

957 PROGRAM-Casa Rio Grande-San Benito, TX

Consejero: [redacted]

Date/Fecha	8:00 am – 12:00 pm	1:00 pm – 4:00 pm
Monday/Lunes 09/24/18	Clases/Adelfa	Clases/Adelfa
Tuesday/Martes 09/25/18	Staffing/Junta	Staffing/Junta
Wednesday/Miercoles 09/26/18	Clases/Adelfa	Clases/Adelfa
Thursday/Jueves 09/27/18	Clases/Adelfa	Clases/Adelfa
Friday/Viernes 09/28/18	Clases/Adelfa	Clases/Adelfa

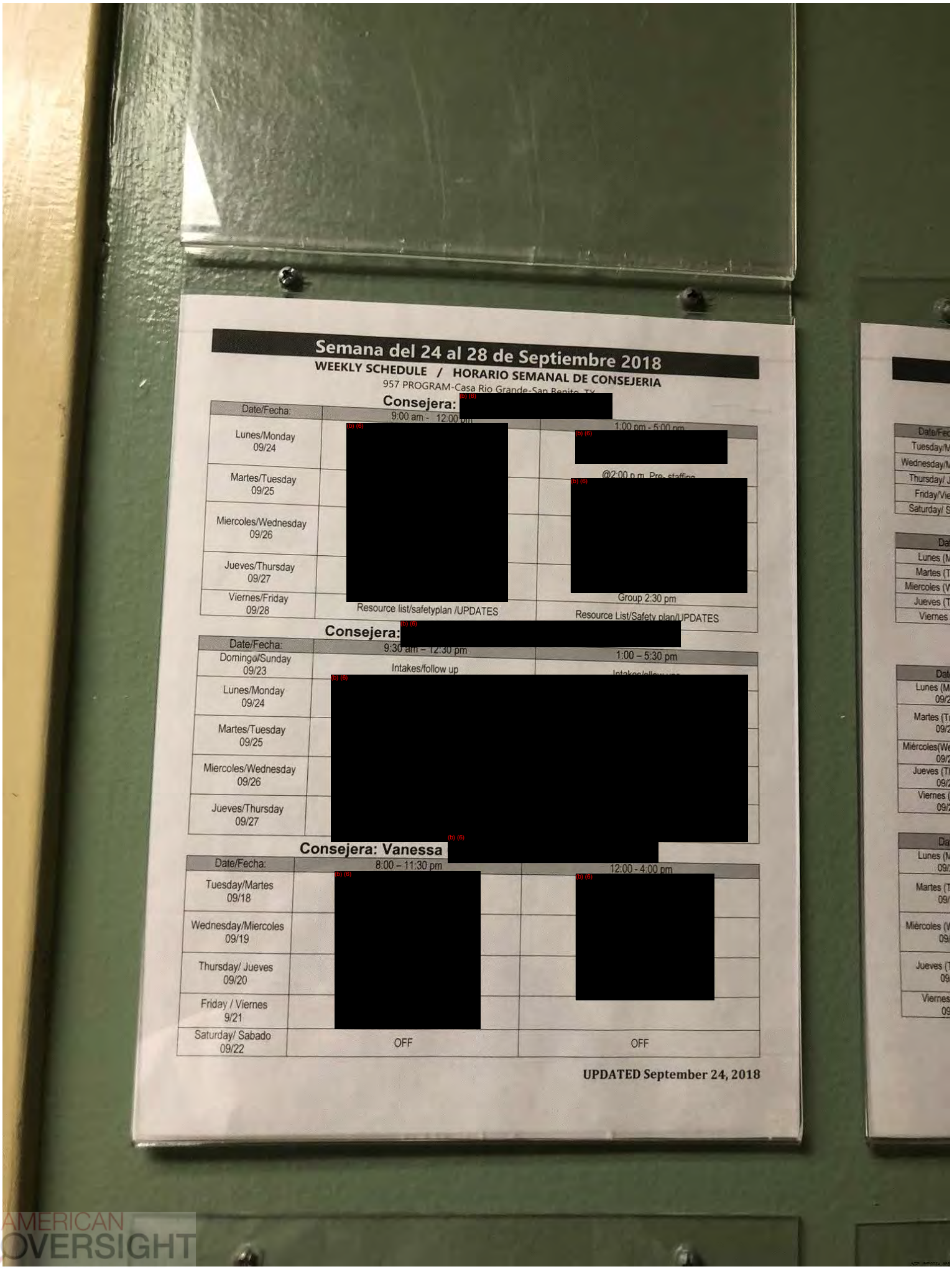
Consejero: [redacted]

Date	8:00 am – 12:00 pm	1:00 pm – 4:00 pm
Lunes (Monday) 09/24	[redacted]	[redacted]
Martes (Tuesday) 09/25		
Miercoles (Wednesday) 09/26		
Jueves (Thursday) 09/27		Group Counseling @ 2:30pm
Viernes (Friday) 09/28		Resource List/Safety Plan

Consejera [redacted]

Date	8:00 am – 12:00 pm	1:00 pm – 4:00 pm
Monday September 24, 2018	[redacted]	[redacted]
Tuesday September 25, 2018		
Wednesday September 26, 2018		
Thursday September 27, 2018		Group Counseling @ 2:30pm
Friday September 28, 2018		Resource List/Safety Plan

AMERICAN OVERSIGHT



Semana del 24 al 28 de Septiembre 2018

WEEKLY SCHEDULE / HORARIO SEMANAL DE CONSEJERIA

957 PROGRAM-Casa Rio Grande-San Benito, TX

Consejera: (b) (6) [redacted]

Date/Fecha:	9:00 am - 12:00 pm	1:00 pm - 5:00 pm
Lunes/Monday 09/24	(b) (6) [redacted]	(b) (6) [redacted]
Martes/Tuesday 09/25		@2:00 p.m. Pre- staffing
Miercoles/Wednesday 09/26		(b) (6) [redacted]
Jueves/Thursday 09/27		
Viernes/Friday 09/28	Resource list/safetyplan /UPDATES	Group 2:30 pm Resource List/Safety plan/UPDATES

Consejera: (b) (6) [redacted]

Date/Fecha:	9:30 am – 12:30 pm	1:00 – 5:30 pm
Domingo/Sunday 09/23	Intakes/follow up	Intakes/follow ups
Lunes/Monday 09/24	(b) (6) [redacted]	
Martes/Tuesday 09/25		
Miercoles/Wednesday 09/26		
Jueves/Thursday 09/27		

Consejera: Vanessa (b) (6) [redacted]

Date/Fecha:	8:00 – 11:30 pm	12:00 - 4:00 pm
Tuesday/Martes 09/18	(b) (6) [redacted]	(b) (6) [redacted]
Wednesday/Miercoles 09/19		
Thursday/ Jueves 09/20		
Friday / Viernes 9/21		
Saturday/ Sabado 09/22	OFF	OFF

UPDATED September 24, 2018

AMERICAN OVERSIGHT

Semana del 24 al 28 de Septiembre 2018

WEEKLY SCHEDULE / HORARIO SEMANAL DE CONSEJERIA

957 PROGRAM-Casa Rio Grande-San Benito, TX

Consejera: [redacted]

Date/Fecha:	08:00am – 12:00pm	01:00pm – 05:00pm
Lunes/Monday 09/03	Fidelity Report Clinical Assignments	Treatment Team Meetings
Martes/Tuesday 09/04	Clinical Assignments/Follow up Staffing Monica	Treatment Team Meetings Pre-Staffing 2-3p.m.
Miercoles/Wednesday 09/05	Clinical Duties	Staffing [redacted]
Jueves/Thursday 09/06	Management Meeting @ 9:15	Group @ 2:00p.m.
Viernes/Friday 09/07	Clinical Assignments Treatment Team Meetings	Clinical Assignments

Consejera: [redacted]

Date	8:00 am - 12:00 pm	1:00 pm - 4:00 pm
Lunes (Monday) 09/24	[redacted]	[redacted]
Martes (Tuesday) 09/25		
Miércoles(Wednesday) 09/26		
Jueves (Thursday) 09/27		Group Session
Viernes (Friday) 09/28		[redacted]

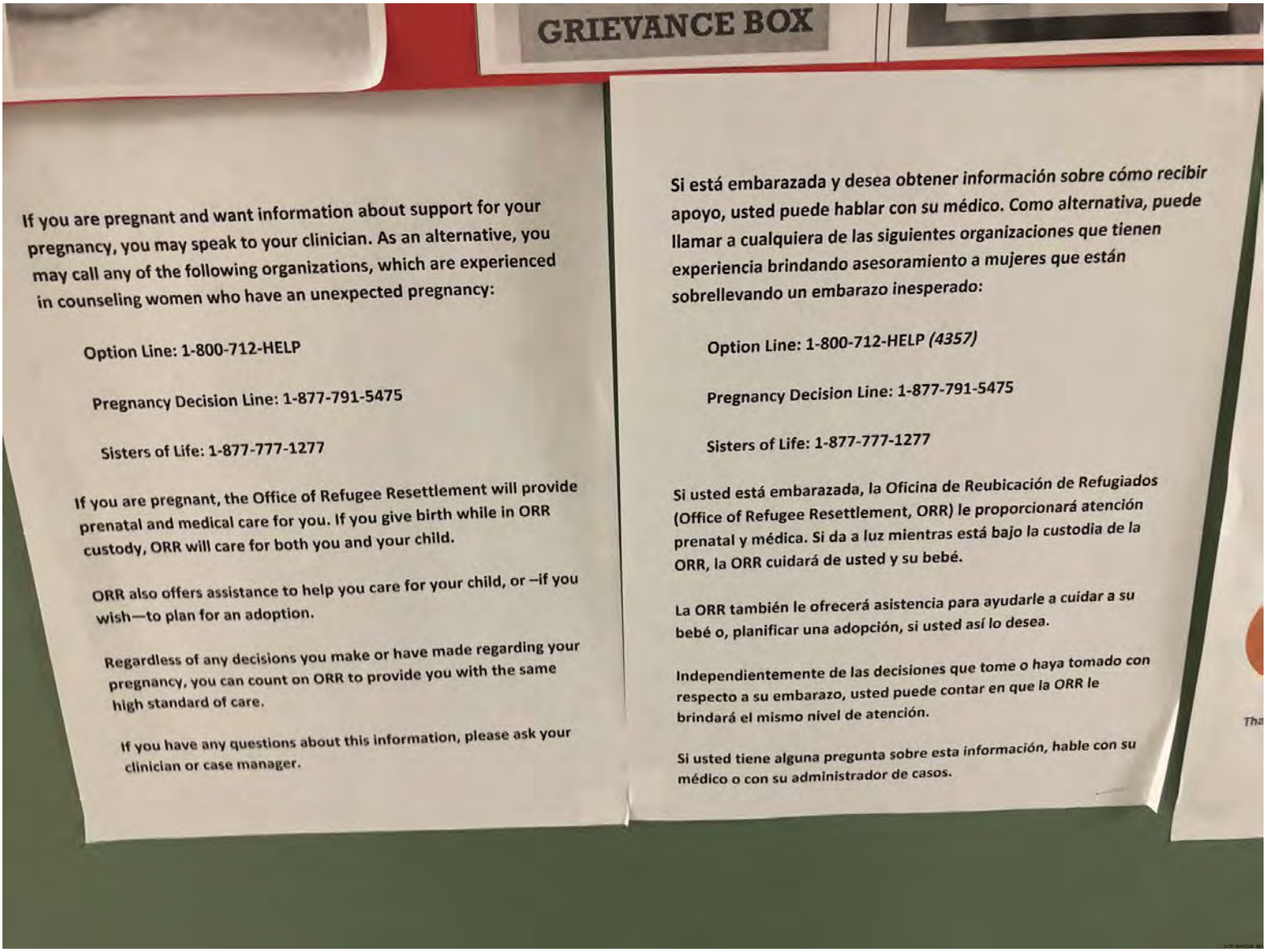
Consejera: [redacted]

Date/Fecha:	8:30am– 12:00 pm	4:30 pm
Lunes/Monday 09/24	Casa Combes	Casa Combes
Martes/Tuesday 09/25	Casa Combes	Casa Combes
Miercoles/Wednesday 09/26	Casa Combes	Casa Combes
Jueves/Thursday 09/27	Casa Combes	Casa Combes
Friday/Viernes 09/28	Casa Combes	Casa Combes

UPDATED September 24, 2018

Semana del 24 al 28 de Septiembre 2018

AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT

Formulario de Queja

Nombre: [redacted] y [redacted]

Nombre de persona asistiendo con la queja: [redacted]

Nombre de la persona recibiendo la queja: [redacted]

Queja: El dia [redacted] lunes 8:40 en el pasio de california tuvimos un prolema en el cuarto 123 con el travajado [redacted] que estava en el cuarto de nosotros y no se queria salir y nosotros teniamos sueño y que riamos entrar al cuarto y el no se queria salir del cuarto y los umixo y nosotros los sentimos mal por lo que los dijo.

Por favor explique cómo desea que se resuelva este asunto:

Que no se comporte asi con nosotros porque se supone que el si el staff pide respeto nos tienen que dar respeto a nosotros tambien porque que nos traten asi no es justo

[redacted] [redacted]

Firma del C

09/24/17

Fecha (mes/dia/año)

Esta es confirmacion que su queja a sido recibido por:

Fecha (mes/dia/año)

AMERICAN OVERSIGHT

Formulario de Queja

Nombre: (b) (6) [redacted]

Nombre de persona asistiendo con la queja: (b) (6) [redacted]

Nombre de la persona recibiendo la queja:

Queja: Nomas tengo que exigirle q ya no lo quiero ver
el porque el me grito y me dijo que parecia
niña de 5 años y yo no tengo 5 años y no lo quiero volver
a ver.

Por favor explique cómo desea que se resuelva este asunto: Que lo corran por favor

(b) (6) [redacted]

Fecha que su queja a sido recibido por: 20/09/2018

Fecha (mes/día/año)

Departamento del Trabajo de EE.UU.

AMERICAN OVERSIGHT

Formulario de Queja

Nombre: [redacted]

Nombre de persona asistiendo con la queja:

Nombre de la persona recibiendo la queja:

Queja: Que el día que estava en teras Por que estava enferma me movieron la Ropa del ~~[illegible]~~ Cuarto 204 al 200 y cuando yo vi no estava toda mi Ropa y me asia falta una Camisa y un Pantalon.

Por favor explique cómo desea que se resuelva este asunto: Devolviendome la Ropa Por favor

No se como a reglar este asunto Por que no S. como se perdio mi ropa.

[redacted]

9/17/2018
Fecha (mes/día/año)

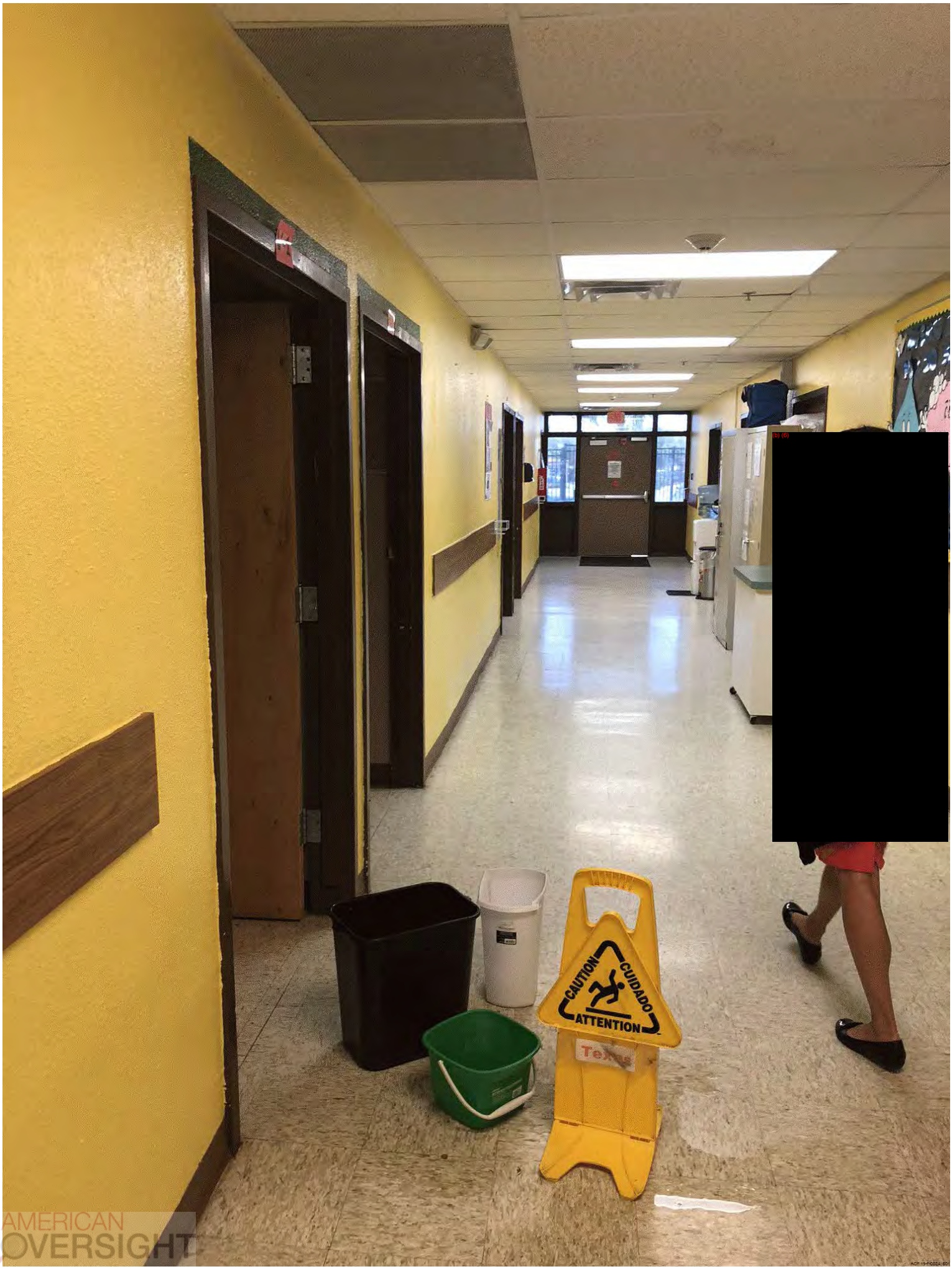
Esta es confirmacion que su queja a sido recibido por:

Firma del Trabajador

Fecha (mes/día/año)

Firma del Direct[illegible]

AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



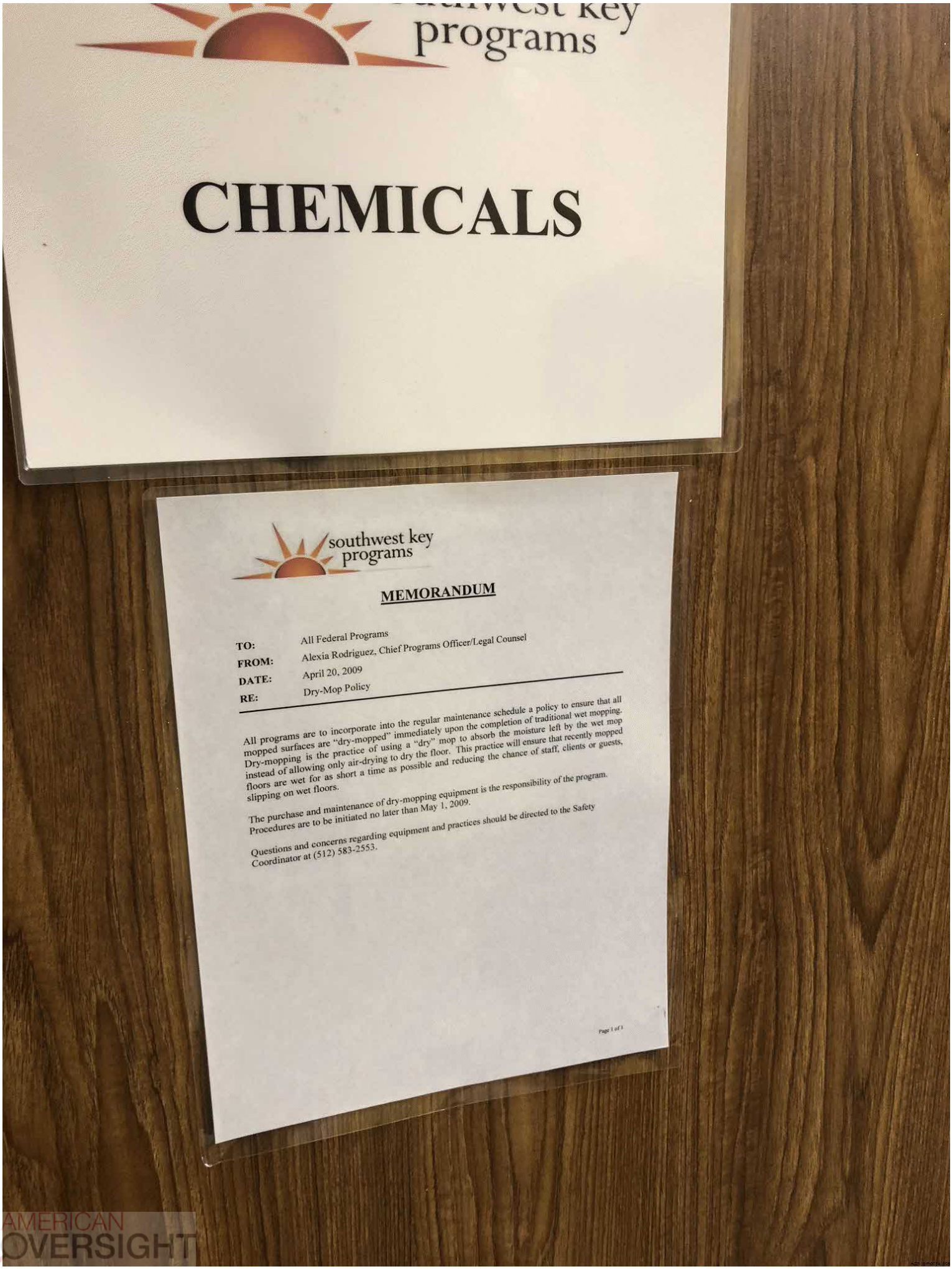
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



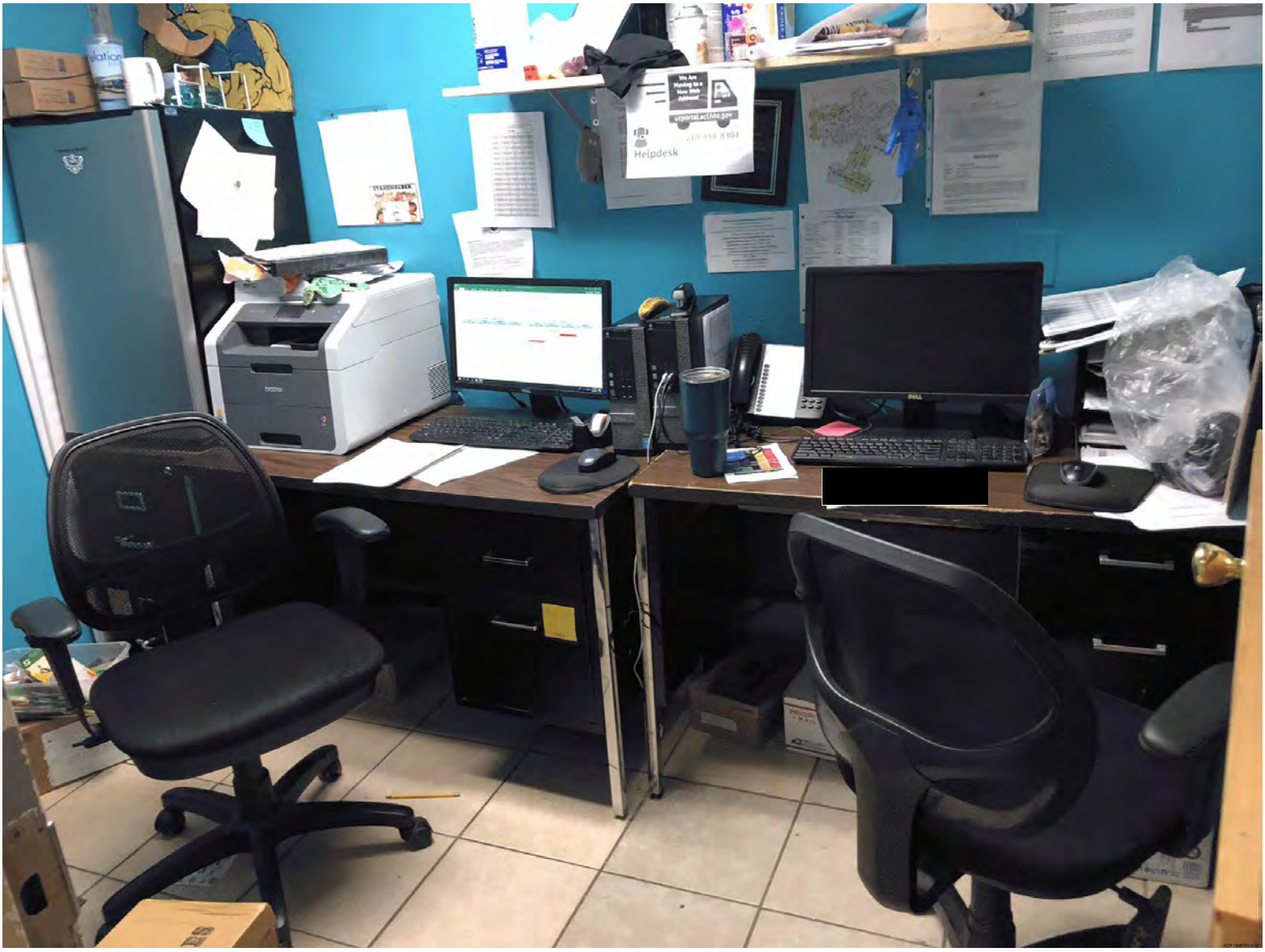
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT

CA/#7

Nombre: [redacted]

Nombre de [redacted] queja:

Nombre de la persona recibiendo la queja:

Queja: El dia sabado 10 de febrero la mis [redacted] no organico los baños como sedevia hacer y tambien ponia musica y yo le pido pero ami nunca me hizo un mio

Por favor explique cómo desea que se resuelva este asunto: Lo que yo quiero que ya nunca lo dejen en california de ke en lider porfavor.

Firma del Cliente

2-10-18
Fecha (mes/dia/año)

Esta es confirmacion que su queja a sido recibido por:

[redacted]

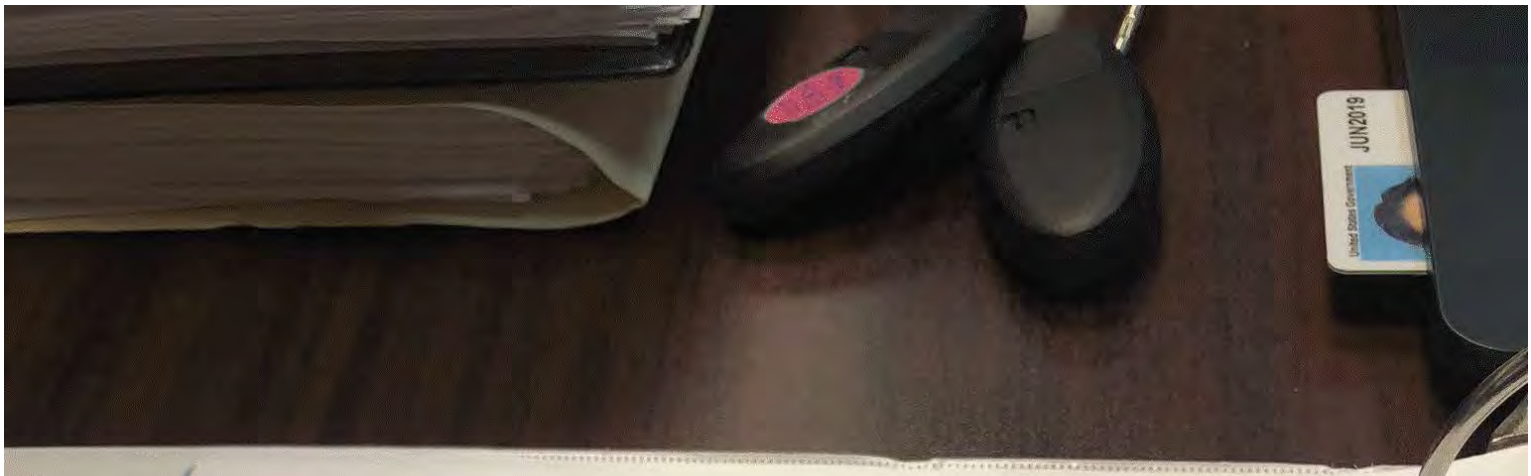
2-11-18
Fecha (mes/dia/año)

[redacted]

Firma del Director

2/14/18
Fecha (mes/dia/año)

AMERICAN OVERSIGHT



Resolución de Queja y Formulario de Apelación

Resolución: Will be speaking to [redacted] about what happened. [redacted] stated that she did not mean to go out of order becau it was her 1st time being WL in CA. & about the music she stated they were going of a child & you never watch chi. name. Addisul minor that it was a miss understanding & that we would be better next time.

El reclamante acepta la propuesta resolución? No further request.

El reclamante desea apelar la propuesta resolución? _____

EACS

Firma del Cl...

[redacted]

02/11/2018
Fecha (mes/día/año)

[redacted]

2-11-18
Fecha (mes/día/año)

Firma del Director

2/14/18
Fecha (mes/día/año)

Apelación

AMERICAN OVERSIGHT

Formulario de Queja

Nombre: [redacted]

Nombre de persona asistiendo con la queja: [redacted]

Nombre de la persona recibiendo la queja: [redacted]

Queja: [redacted] cuando quise cerrar la puerta del baño agarro la chapa para que no pudiera ponerle candado. Despues dure un minuto y ya me estava tocando la puerta para que me apurara.

Por favor explique cómo desea que se resuelva este asunto: Quiero que me cambien de ~~cto~~ cuarto porque ella siempre me hace lo mismo.

[redacted] 2/8/18

Fecha (mes/día/año)

Esta es confirmacion que su queja a sido recibido por:

Firma del Trabajador Fecha (mes/día/año)

Firma del Director Fecha (mes/día/año)

AMERICAN OVERSIGHT



Resolución de Queja y Formulario de Apelación

Resolución: Minor stated she felt uneasy in her dorm + in the NY wing due to other female peers. Youth [redacted] was moved to FL wing. Minor stated she had no other request.

El reclamante acepta la propuesta resolución? _____

El reclamante desea apelar la propuesta resolución? _____

Firma del Cliente _____ Fecha (mes/día/año) _____

Firma [redacted] Fecha (mes/día/año) 2.10.18

Firma del Director _____ Fecha (mes/día/año) 2/14/18

Apelación

AMERICAN OVERSIGHT

CA #7

Nombre: (b) (6) [redacted]

Nombre de persona asistiendo con la queja:

Nombre de la persona recibiendo la queja:

Queja: El dia sabado 10 de febrero la mis [redacted] no organico los baños como sedevia hacer y tambien ponia musica y Yo le pido pero ami nunca me hizo un mio.

Por favor explique cómo desea que se resuelva este asunto: Lo que yo quiero que ya nunca lo dejen en california de voen lider porfavor.

Firma del Cliente

2-10-18
Fecha (mes/día/año)

Esta es confirmacion que su queja a sido recibido por:

(b) (6) [redacted]

2-11-18
Fecha (mes/día/año)

(b) (6) [redacted]

Firma del Director

2/14/18
Fecha (mes/día/año)

AMERICAN OVERSIGHT

Resolución de Queja y Formulario de Apelación

Resolución: Mrs was appreved to reasons why Doreen
machine did not work / miner was offered an
area was given the chance to

Formulario

Nombre: [redacted]

Nombre de persona asistiendo con la queja: [redacted]

Nombre de la persona recibiendo la queja: [redacted]

Queja: Yo El motivo de esta queja es porque la miss [redacted] me amenaso en cafe que sino me benia con la miss [redacted] me iva a tocar limpiar los baños ami y ami compañero de cuarto y yo toda via no avia terminado de comer yo no mebine y por eso soco alos que estaban limpiando el baño y me puso ami alimpiarlo y sino lo limpiaba me iva aser un reporte eya me amenaso

Por favor explique cómo desea que se resuelva este asunto: yo kisiera que se resolviera que ablaran con ella y ledijeran que no amenase de esa forma porque es muy grosero porque uno porno resibir reportes ase caso y ella solo con amenasarlo avno arregla todo y ami me gustaria ablar con la directora si porfavor gracias

[redacted]

12/09/2017
Fecha (mes/día/año)

Esta es confirmacion que su queja a sido recibido por:

Firma del Trabajador

Fecha (mes/día/año)

[redacted]

12/14/17
Fecha (mes/día/

AMERICAN OVERSIGHT

Nombre de la persona recibiendo la queja: [redacted]

Nombre de persona asistiendo con la queja: [redacted]

Nombre: [redacted]

Resolución: [redacted]

a y Formulario de Apelación

Directa hable un [redacted] pedir de resolución que ADD [redacted] siguiera hablo con YCW [redacted] y asegurar que Dirija con mas cuidado A los jovenes durante limpieza de el pasillo y desayuno

reclamante acepta la propuesta resolución? Si

recla[redacted] la propuesta resolución? NO

[redacted] na del Cliente 12/14/17
Fecha (mes/día/año)

[redacted]
Fecha (mes/día/año)

12/14/17
Fecha (mes/día/año)

Apelación

ón:

AMERICAN OVERSIGHT

Formulario de Queja

#3

Nombre: [redacted]

Nombre de persona asistiendo con la queja:

Nombre de la persona recibiendo la queja:

Queja: Hola mis [redacted] esta espero que este bien el motivo de esta carta es porq me siento incomoda con una Jovencita de Ney y la verdad quiero ablar con usted

Por favor explique cómo desea que se resuelva este asunto: Nomas quiero ablar con usted y ya quiero ~~ablar con usted~~ areglar las cosas ellas. por que quercmos estar las Cuatro para arreglar las Cosas

[redacted]

06/09/2018

Fecha (mes/día/año)

ta es confirmacion que su queja a sido recibido por:

[redacted]

Firma del Trabajador

9.13.18

Fecha (mes/día/año)

Firma del Director

Fecha (mes/día/año)

AMERICAN OVERSIGHT

#3

Nombre: [redacted]

Nombre de

Nombre de la persona recibiendo la queja:

Queja: Que me siento incomoda con una Jovencita que solo se la pasa hablando mal de mi y no me quita la mirada y me siento muy mal.

Por favor explique cómo desea que se resuelva este asunto: Que hablen con ella o que la cuezen a Llamada

[redacted]

06-09-18
Fecha (mes/día/año)

Esta es confirmacion que su queja a sido recibido por:

[redacted]

Firma del Trabajador

9.13.18.
Fecha (mes/día/año)

Firma del Director

Fecha (mes/día/año)

AMERICAN OVERSIGHT

WORK ORDER REQUEST FORM

SWK Casa Rio Grande – MAINTENANCE DEPARTMENT
401 E. Business Hwy 77

Requester Name: (b) (6) [redacted]

Department: **Security Monitor** Date: **September 17, 2018**

Location:

Room: Urgent: Yes __X__ No___

Description of Work Order Requested

***The common restroom door of Rooms 132 and 133 of California wing does not lock properly.**

***As per (b) (6) [redacted] Youths from Texas wing mentioned him that they do not have enough hot water.**

---------- *Maintenance Use Only* ----------

Description of completed Work Order and Material Used:

Replaced the door knob. We are having trouble with the water heater Texas. We have already ordered a new one and its on its way.

Completed By: (b) (6) [redacted] **Date:** 9-18-18

Time Started: 9:47 Am **Time Ended:** 9:40 Am

The SWK CRG-Maintenance Department receives and process request work orders daily. Our overa to schedule and complete these services in a timely manner. In order to perfect our goals, each C complete a work order form and return to the Maintenance office. Thank you in advance for your co

AMERICAN OVERSIGHT

Por favor lea este aviso.

Si está embarazada, tiene el derecho a decidir si desea tener un bebé o un aborto.

Ningún agente del gobierno ni personal del albergue puede forzar su decisión de una manera u otra.

Ningún agente del gobierno ni personal del albergue puede decirle a nadie sobre su embarazo o la decisión de hacerse un aborto si no quiere que lo haga.

Un tribunal de los Estados Unidos ha aprobado un caso legal en nombre de todas las mujeres embarazadas en este albergue. El caso legal fue presentado para impedir que el gobierno o el albergue interfieran con su capacidad de obtener información sobre el aborto y hacerse un aborto si lo desea.

Si está embarazada, está protegida por la demanda judicial.

Si está embarazada y tiene problemas para obtener información sobre el aborto o para hacerse un aborto, o si siente que la están presionando para que no consiga un aborto, por favor contacte la abogada [redacted] por teléfono al [redacted] o por correo electrónico a lkaley@aclu.org. Ella habla inglés y español. Por favor dile:

- Su nombre
- Su número A
- Su ubicación (nombre del albergue, cuidad, estado)

Si está embarazada y desea obtener información sobre cómo recibir

AMERICAN OVERSIGHT

Si está embarazada y desea obtener información sobre cómo recibir apoyo, usted puede hablar con su médico. Como alternativa, puede llamar a cualquiera de las siguientes organizaciones que tienen experiencia brindando asesoramiento a mujeres que están sobrellevando un embarazo inesperado:

Option Line: 1-800-712-HELP *(4357)*

Pregnancy Decision Line: 1-877-791-5475

Sisters of Life: 1-877-777-1277

Si usted está embarazada, la Oficina de Reubicación de Refugiados (Office of Refugee Resettlement, ORR) le proporcionará atención prenatal y médica. Si da a luz mientras está bajo la custodia de la ORR, la ORR cuidará de usted y su bebé.

La ORR también le ofrecerá asistencia para ayudarle a cuidar a su bebé o, planificar una adopción, si usted así lo desea.

Independientemente de las decisiones que tome o haya tomado con respecto a su embarazo, usted puede contar en que la ORR le brindará el mismo nivel de atención.

Si usted tiene alguna pregunta sobre esta información, hable con su médico o con su administrador de casos.

AMERICAN OVERSIGHT

PREA

Tienes derecho a estar seguro mientras te encuentres aquí.

En este programa no toleramos el abuso ni el acoso sexual. Eso significa que tenemos el compromiso de informar toda acusación y obtener servicios para cada víctima.

Cómo reportar el abuso y el acoso sexual:

Si eres víctima de abuso o acoso sexual o si sospechas que alguien más ha sido abusado o acosado sexualmente, debes reportarlo. Cuéntaselo a un adulto o llama a alguno de los siguientes números:

Emergencia
Marca 9-1-1 desde cualquier teléfono

Línea directa sobre abuso sexual de UC
1-855-232-5393

SouthWest Key Casa Rio Grande
(956)247-7400

Texas Child Protective Services (CPS)
(800)252-5400

Monica's and Maggie's House
(956)361-3313 Fax (956)361-3393

LO QUE NECESITAS SABER SOBRE EL ABUSO Y EL ACOSO SEXUAL



ADMINISTRATION FOR CHILDREN & FAMILIES



Si te encuentras en una situación incómoda, tienes el derecho de alejarte o pedir ayuda.



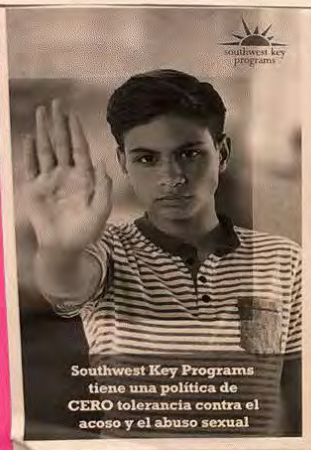
El abuso y el acoso sexual pueden ocurrirle a cualquiera. No tienes que sufrir en silencio, cuéntale a un adulto de confianza si eres testigo o víctima de abuso o acoso.

El abuso y el acoso sexual pueden ocurrirle a cualquiera e incluyen diferentes formas como:

- Violación y agresión sexual
- Propuestas o comentarios sexuales constantes
- Amenazar con intento de hacerle daño a alguien, a menos que la persona participe en la actividad sexual
- Tocar tus partes privadas o forzarte a tocar las partes privadas del cuerpo de otra persona
- Exhibicionismo – exponiendo las partes privadas de otra persona o las de uno
- Dar regalos, alimentos o artículos especiales a cambio de actividad sexual
- Obligarte a tomar/grabar o ver imágenes o videos sexuales

Puedes ayudar a evitar el abuso y el acoso sexual:

- Reconoce las situaciones que puedan hacerte sentir incómodo. Confía en tus instintos. Si sientes que algo está mal, aléjate o llama a un miembro del personal. Es tu derecho decir: "NO", "BASTA" o "¡NO ME TOQUES!".
- Si tú o alguien más es presionado para tener relaciones sexuales, dejarse tocar o tocar a alguien más, notifica de inmediato a un miembro del personal. No tienes que esperar a que ocurra una agresión para pedir ayuda.
- Ten cuidado en áreas donde pueda ser difícil que el personal te vea.
- Siempre cuéntale a un miembro del personal si te sientes incómodo o inseguro con un compañero o miembro del personal.



¿Qué es el abuso sexual?

- Cuando otro(a) compañero(a) toca una de tus partes sexuales, del cuerpo, te hace tocarlo(a), o intenta realizar un acto sexual contigo, sin tu consentimiento.
- Cada vez que un miembro del personal hace avances o comentarios sexuales, te toca sexualmente o tiene relaciones sexuales con usted, esto se considera abuso. Incluso si usted dice si o no dio su consentimiento, el miembro del personal no puede responder.

Derechos de la víctima

Si ocurre un incidente de abuso sexual en el refugio, usted tiene derecho a servicios especializados para ayudarlo(a). Estos servicios incluyen:

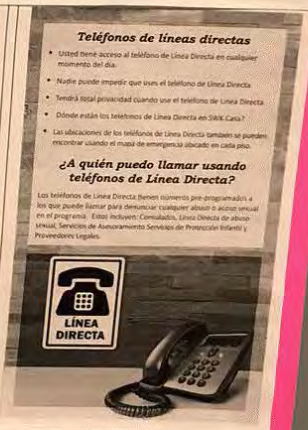
- Derecho a un examen médico
- Derecho a anticoncepción de emergencia
- Derecho a medicación para ayudar a prevenir la transmisión de ITS
- Derecho a servicios de embarazo
- Derecho a asesoramiento
- Derecho a un abogado
- Derecho a un defensor de la protección de menores





Cómo reportar el abuso sexual

- Utilice los teléfonos de Línea Directa para denunciar el abuso sexual o el acoso sexual
- Presente una queja formal por escrito y póngala en el buzón de quejas o entréguela a un miembro del personal de confianza.
- Habla con un miembro del personal de confianza para contarles lo que sucedió



Teléfonos de líneas directas

- Usted tiene acceso al teléfono de Línea Directa en cualquier momento del día.
- Nadie puede impedir que usen el teléfono de Línea Directa
- Tendrá total privacidad cuando use el teléfono de Línea Directa
- Dónde están los teléfonos de Línea Directa en SWK Casa?
- Las ubicaciones de los teléfonos de Línea Directa también se pueden encontrar usando el mapa de emergencia ubicado en cada piso.

¿A quién puedo llamar usando teléfonos de Línea Directa?

Los teléfonos de Línea Directa tienen números pre-programados a los que puede llamar para denunciar cualquier abuso o acoso sexual en el programa. Estos incluyen: Consulados, Línea Directa de abuso sexual, Servicios de Asesoramiento Servicios de Protección Infantil y Proveedores Legales.

QUEJA

Política de quejas

- Las quejas pueden enviarse directamente al personal ya sea verbalmente o por escrito.
- Cualquier revelación hecha verbalmente o por escrito directamente a cualquier miembro del personal de Southwest Key debe ser reportada inmediatamente.
- Las cajas de quejas tienen papel disponible para escribir la queja. Las cajas de quejas son revisadas por cada persona.

¿Dónde se encuentran las cajas de quejas?

En todos los pasillos TEXAS, FLORIDA, CALIFORNIA, NEW YORK



Cómo obtener ayuda

- Habla con cualquier miembro del personal con el que se sienta cómodo(a). Este persona puede ser un supervisor, administrador de casos, coordinador médico, consejero, capellán - CUALQUIERA.
- Escriba una queja o una nota para un miembro del personal con el que se sienta cómodo(a)



Puede enviar un informe de forma anónima

Southwest Key - Casa Rio Grande
Numero de Teléfono: (956)247-7400
Dirección del Programa: Joe Izaguirre
Director (es) Asociado (s) del Programa
Vilma Cervantes
Brenda Recio

CONTACTOS

Consulados Locales

- Los consulados representan, ayudan y protegen a los ciudadanos de su país cuando están en un país extranjero.
- Puede reportar un incidente directamente a su consulado usando el teléfono de Línea Directa.

Consulado de Guatemala
709 S Broadway St, McAllen, TX 78501
(956)429-3433
Consulado de Honduras
1309 Galveston Ave, McAllen, TX 78501
(956)627-3172
Consulado de El Salvador
(956)800-1363

Servicios Comunitarios

- Servicios para víctimas de abuso sexual, acoso sexual, incluido el asesoramiento y la protección de inmuebles

Texas Child Protective Services
1(800)252-5400
Monica's and Maggie's House
(956)361-3313

CONTACTOS

Proveedor de Servicios Médicos

Los proveedores médicos ofrecen atención médica de rutina y de emergencia. Puede reportar un incidente a su proveedor médico.

Doctor
Name: Dr. Vahid Mirafzali, MD.
Address: 5850 Ruben M Torres Blvd Brownsville, TX
Phone: (956)831-0880

Proveedor de Servicios Legales

Los proveedores legales ofrecen asesoramiento legal a los clientes bajo se cuidado y garantizan que sus derechos no sean violados. Los proveedores legales ayudan a mantener un ambiente seguro. Puede reportar un incidente al proveedor legal.

Vera Provider
Name: ProBAR Children's Project
202 S. 1st Street Suite 300
Harlingen, TX 78550
Phone: (956)365-3775

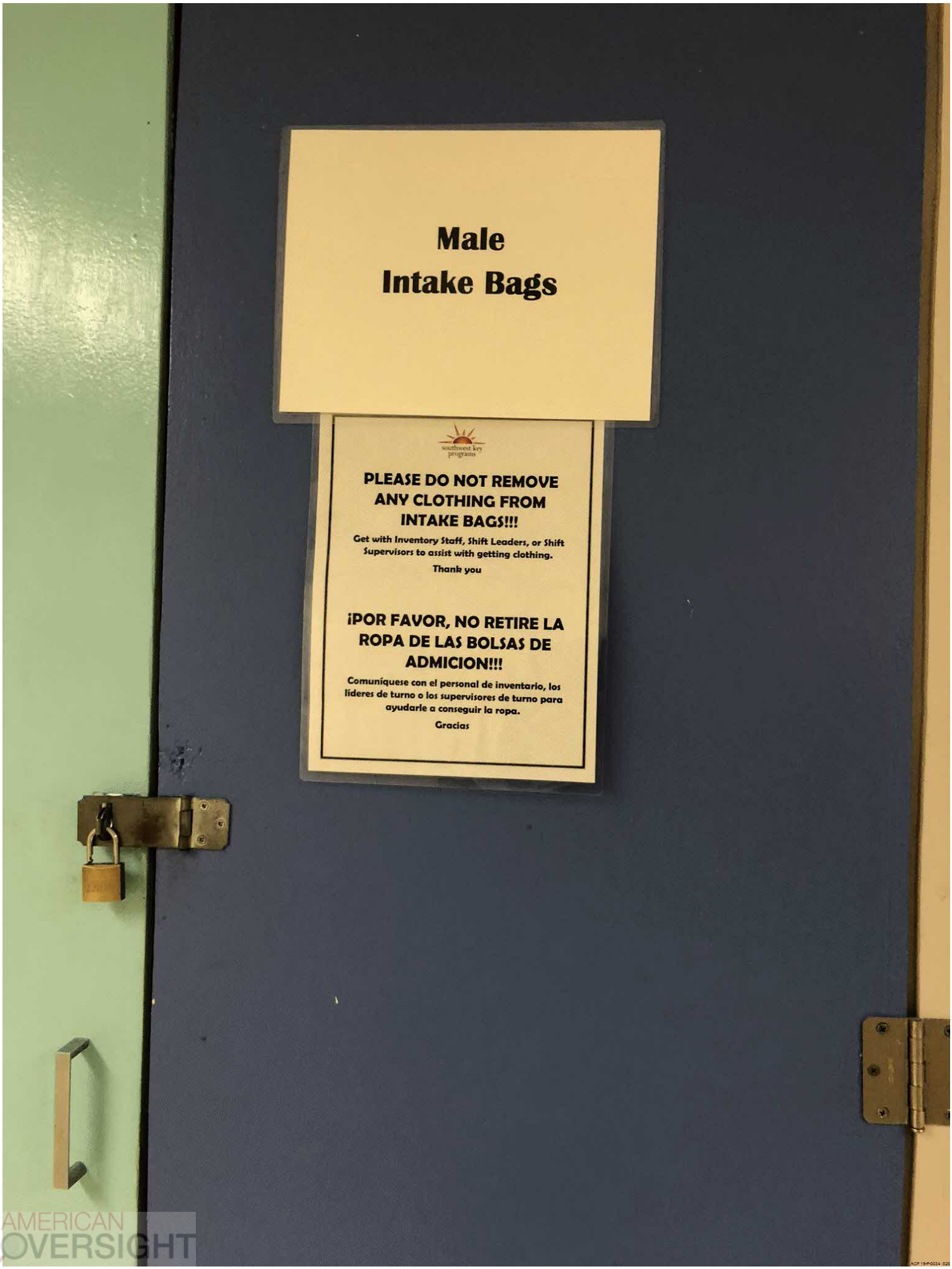
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



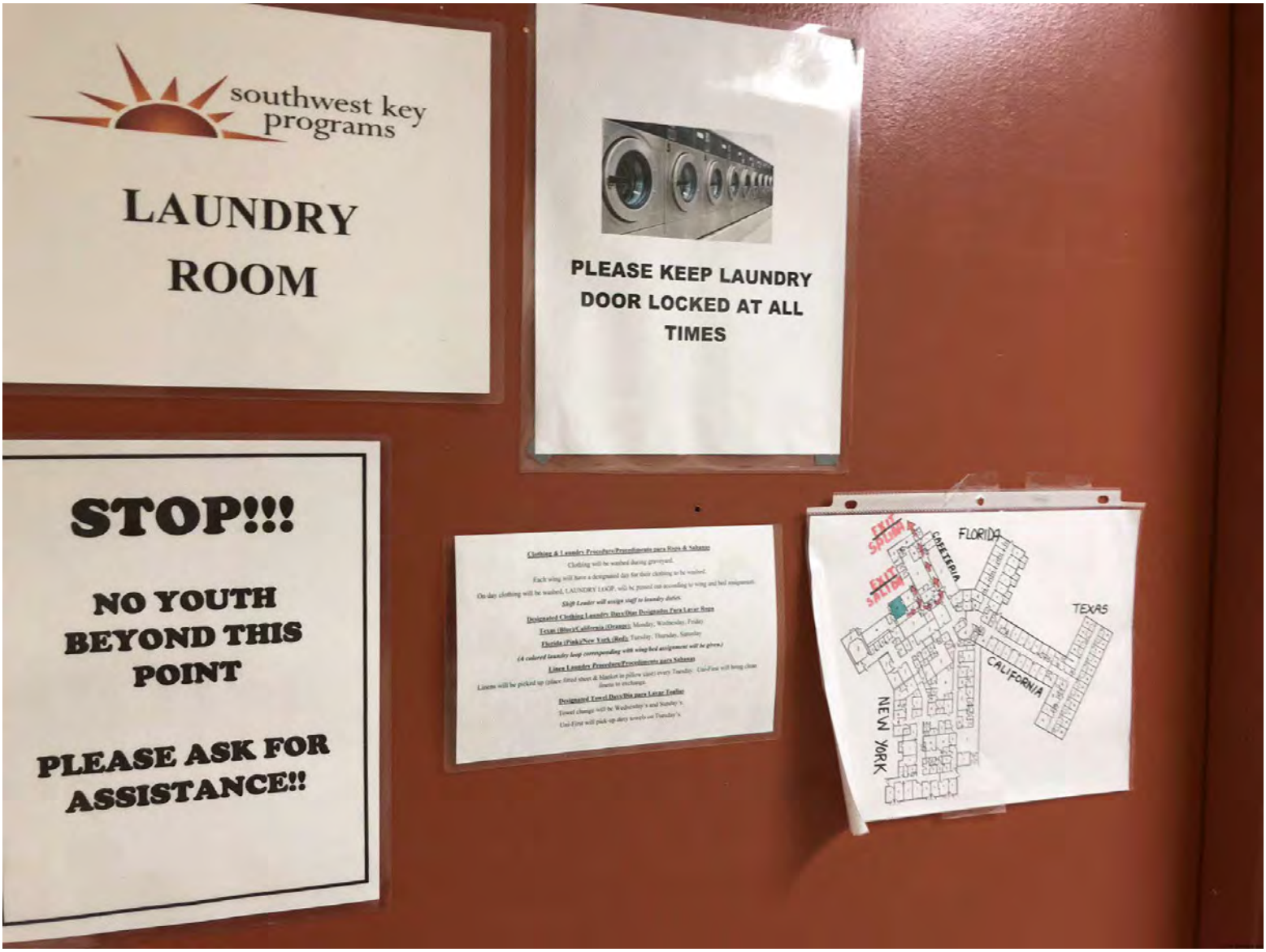
AMERICAN OVERSIGHT



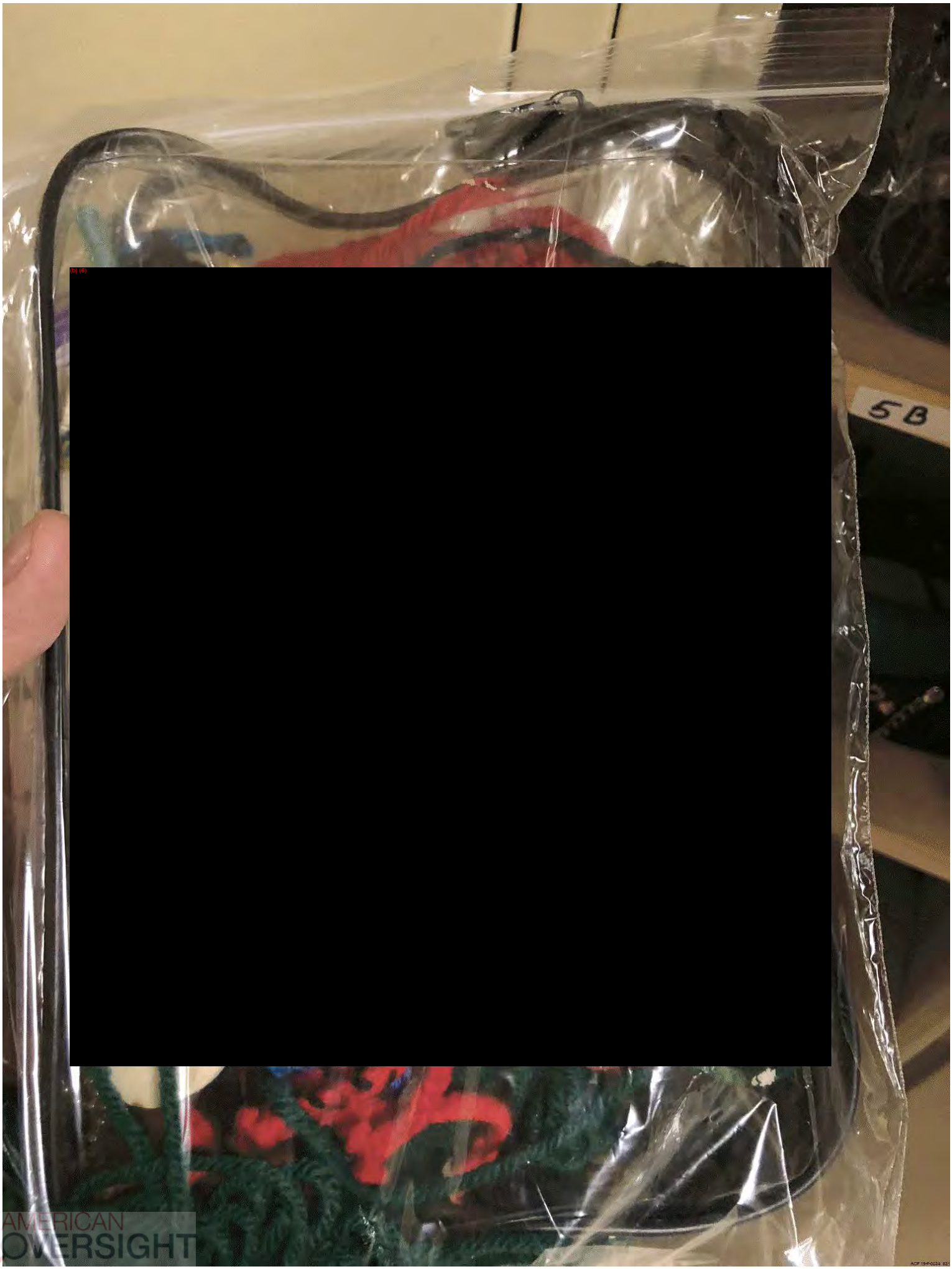
AMERICAN OVERSIGHT



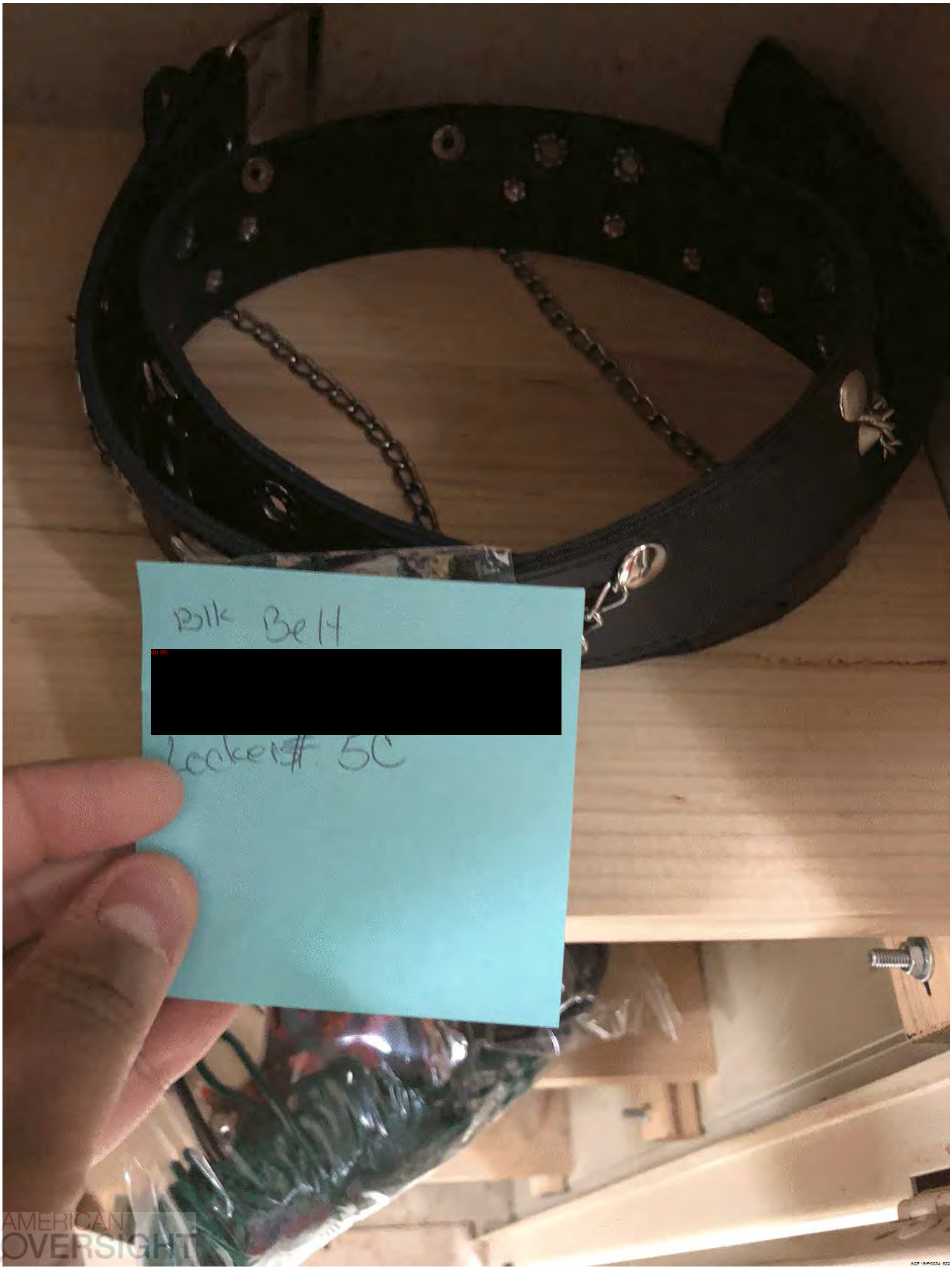
AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT



AMERICAN OVERSIGHT